

Joensuulaiset tapahtumajärjestäjät ja viranomaiset kokoontuivat 5.10.2020 pohtimaan yhteisessä työpajassa tapahtuma-alan lähitulevaisuuden näkymiä sillä oletuksella, että koronavirus tulee vaikuttamaan järjestelyihin vielä melko pitkään. Alla on listaus työpajassa esille nousseista tulevaisuusnäköymistä.

Mitä pysyviä turvallisuusjärjestelyjä koronasta jää tapahtumatuotantoon?

1. "Health & Safety" tapahtumasuunnittelussa nousee pysyväksi osaksi, kuten muualla maailmassa. Riskien arviointi ja ennakointi.
2. Systemaattisuus ja nopea reagointi äkkinäisiin ja ennakoimattomiin muutoksiin.
3. Hygienian huomioiminen jää pysyväksi ja tapahtumien yleinen hygieniataso kohoaa. Enemmän käsienpesupisteitä, parempia wc-tiloja ja tehokkaampi siivoaminen
4. Tapahtuma-alueet suunnitellaan tarkemmin, jotta vältetään ruuhkautuminen ja, jotta tilaa riittää kaikille tapahtumaan osallistujille. Lohkottaminen sekä sisääntulo- ja poistumisreitit mietitään huolella.
5. Merkittynen istumapaikkojen hyödyntäminen lisääntyy. Asiakasmääriä rajoitetaan.
6. Sähköinen lipunmyynti ja ennakoilmoittautumiset yleistyvät. Maksukäytänteet muuttuvat. Tapahtumissa käytetään yhä vähemmän käteistä maksuvälineenä. Lipun peruutuskäytännöt sairastumistapauksissa.
7. Viestintä eri tahojen välillä tiivistyy ja tietoa vaihdetaan nopeammin. Terveysviranomaiset otetaan jo suunnittelussa mukaan tapahtuman turvallisen järjestämisen suunnitteluun. Yhteistyö tapahtumajärjestäjien ja viranomaisten välillä.
8. Sopimusten hallinta: Tapahtuman sopimuksissa tapahtuman perumisen tai siirron huomioimisen käytännöt muuttuvat
9. Asiakastiedotus yleistyy tapahtuman kaikissa vaiheissa: ennen, aikana ja jälkeen. Turvallisuuskäytänteistä viestitään hyvissä ajoin (lohkotukset, henkilö- ja yhteystietojen keruu, jonotuskäytännöt, ja niin edelleen.)
10. Kävijöiden henkilö- ja yhteystietojen keruu yleistyy jälkikäteen tavoittamisen helpottamiseksi.
11. Uudet asiakaspalvelutehtävät järjestyksenvalvonnan rinnalle: opastajat, stuertit näyttämään reitin omalle istumapaikalle.
12. Uudet tapahtumamuodot, kuten virtuaalitapahtumat ja livestream-keikat yleistyvät.
13. Koronavilkku ja vastaavat tartuntatautien jäljittämistä helpottavat sovellukset suositellaan otettavan käyttöön tapahtumissa.
14. Tapahtumajärjestäjille nousee mietittäväksi kysymykset, kuinka lisätä kuluttajan oman harkinnan tietoisuutta, ja kuinka saadaan yleisö ja esiintyjät tuntemaan olonsa turvalliseksi?
15. Kannattavuuden arviointi, kun asiakasmääriä rajoitetaan eli lipunostajia on vähemmän, mutta järjestämiskulut nousevat.