

Kysymyksiä ja vastauksia, vahva tunnistautumien

Ostin kertalipun Waltti Mobiilissa ja maksoin sen sovellukseen liittämälläni maksukortilla. Sovellus vaati minua tunnistautumaan maksamisen yhteydessä pankkitunnuksillani, minkä vuoksi?

Kun ostat lipun Waltti Mobiilissa ja maksat sen maksukortilla, sinulta voidaan vaatia vahvaa tunnistautumista. Se tapahtuu pankkitunnuksin tai jollakin muulla tavalla, jota pankkisi vahvalta tunnistautumiselta edellyttää.

Mihin vahvan tunnistautumisen vaatimus perustuu?

Taustalla on maksupalveludirektiivi PSD2, jonka tavoitteena on korttimaksamisen turvallisuuden parantaminen sekä väärinkäytön mahdollisuuksien pienentäminen. Vahvalla tunnistautumisella halutaan siis varmistua siitä, että maksukorttia käyttää oikea henkilö.

Joudunko tunnistautumaan vahvasti joka kerta, kun maksan matkalippuni maksukortilla Waltti Mobiilissa?

Et välttämättä, sillä pankeilla on erilaisia käytäntöjä, koska ne tunnistautumista vaativat. Logiikka on sama kuin kaupan kassalla lähimaksulla maksettaessa – aika ajoin asiakasta pyydetään syöttämään maksupäätteeseen tunnusluku. Sinun kannattaa joka tapauksessa varautua siihen, että lipun ostossa voi jatkossa olla yksi vaihe lisää, joten lipun hankkimiseen kannattaa varata riittävästi aikaa.

Pitääkö minun jatkossa kantaa aina pankista saamaani tunnuslukukorttia mukani, kun kuljen joukkoliikenteessä, ja tahdon maksaa matkalipun maksukortilla Waltti Mobiilissa?

Se, millaisia tunnistautumisvälineitä sinulla pitää olla mukana, riippuu pankistasi. Monella pankilla on käytössä sellaisia tunnistautumisen tapoja, jotka eivät vaadi tunnuslukukorttia.

Miksi minulta vaadittiin vahvaa tunnistautumista, kun maksoin Waltti Mobiilissa kortilla kertalipun, mutta ystäväni ei tarvinnut tunnistautua lippua ostaessaan?

Vahvan tunnistautumisen käytännöt vaihtelevat pankeittain esimerkiksi niin, että osa pankeista vaatii vahvaa tunnistautumista pienille maksuille satunnaisesti, osa taas jokaisen oston yhteydessä. Pankkien erilaisiin käytäntöihin emme voi vaikuttaa.

Miksi minun piti tunnistautua vahvasti kertalippua ostaessani huolimatta siitä, että maksu oli pieni?

Vahva tunnistaminen koskee lähtökohtaisesti kaikkia sähköisiä maksutapahtumia, myös pieniä kertaostoja. Vaikka poikkeuksia tunnistautumiseen toisinaan onkin, ne eivät poista kokonaan vahvan tunnistamisen vaatimusta.

Vaaditaanko vahvaa tunnistautumista jatkossa myös muissa Waltti palveluissa kuin lipun ostamisessa maksukortilla Waltti Mobiilissa?

Voit joutua tunnistautumaan vahvasti myös silloin, kun liität uuden maksukortin tai ostat Waltti-kortillesi kautta tai arvoa Waltti nettikaupassa.

En saanut ostettua lippua Waltti Mobiilissa, koska sovellus vaati vahvaa tunnistautumista enkä muistanut pankkitunnuksiani. Voinko matkustaa ilman lippua?

Kun kuljet joukkoliikenteessä, sinulla pitää olla voimassa oleva lippu. Lipun pitää olla saapunut puhelimeesi, ennen kuin nouse bussiin. Jos lipun maksaminen kortilla Waltti Mobiilissa ei syystä tai toisesta onnistu, sinun täytyy hankkia lippu jollain muulla tavalla. Voit esimerkiksi maksaa matkasi bussissa käteisellä tai hankkia lippusi etukäteen JOJO-maatista.

Tuleeko vahva tunnistautuminen myös muualle kuin Joensuu seudun joukkoliikenteeseen?

Lainsäädäntö koskee kaikkea sähköistä maksamista. Uudistus on siis tulossa muihinkin kaupunkeihin, joissa joukkoliikennelipun voi ostaa mobiilisovelluksella.