

Joensuun joukkoliikenteen asiakastyytyväisyys

645 vastaajaa

Vastaukset ajalta:

23.10.2022 23:00 — 23.11.2022 23:59

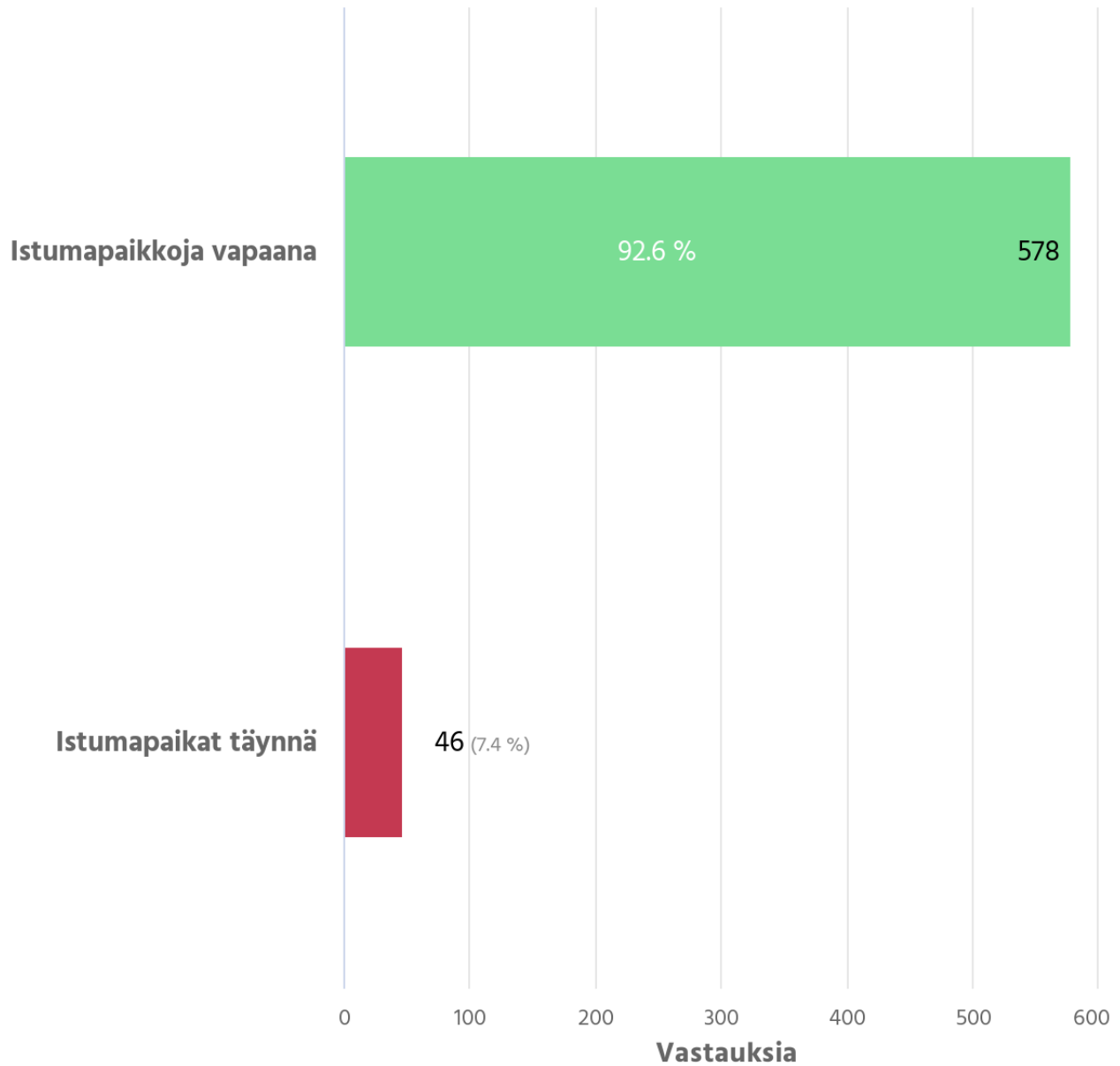
Liikennöitsijä:

Länsilinjat

Roidu

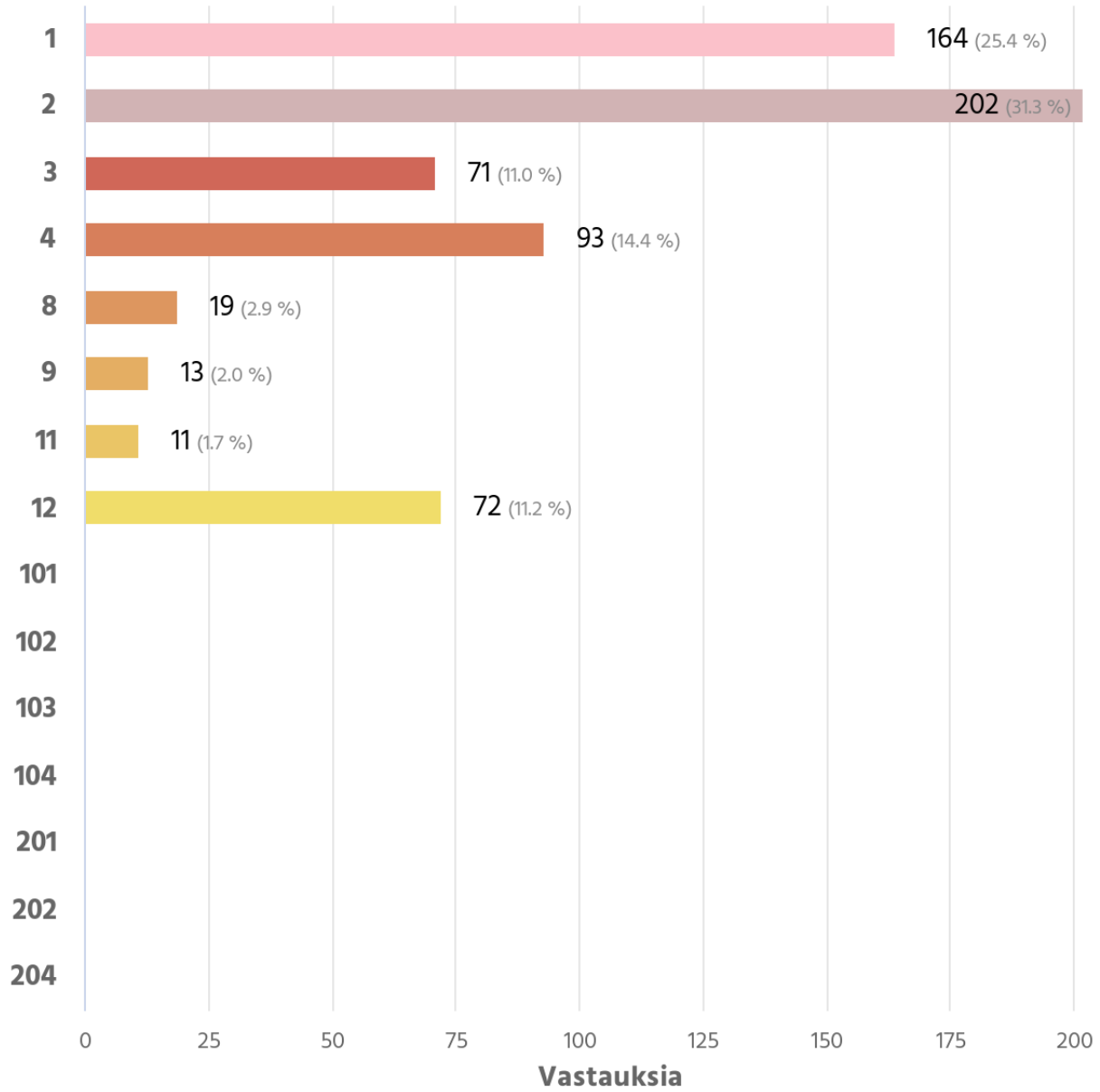
Bussin täyttöaste (istumapaikoista)

624 vastaajaa



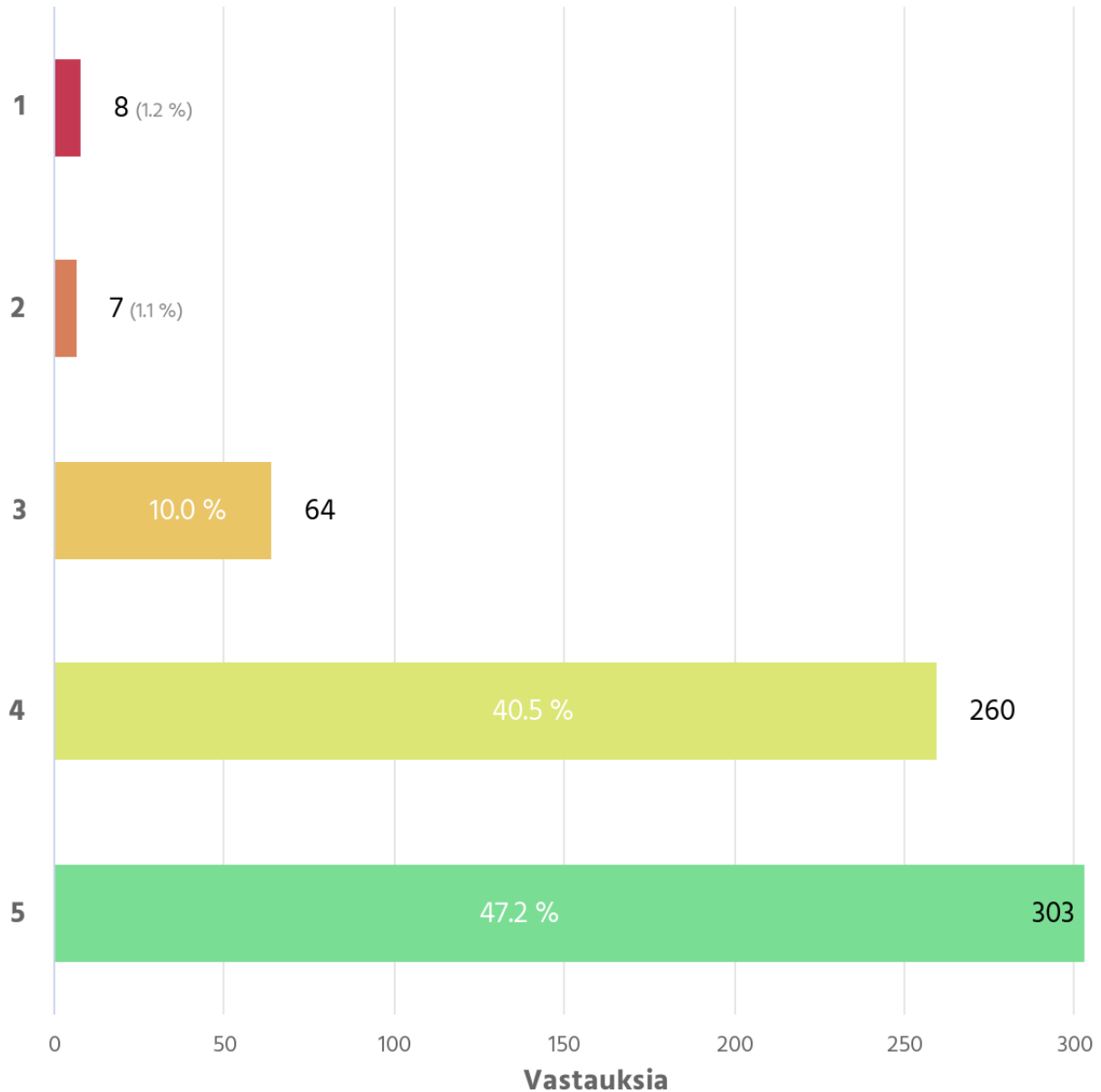
Bussilinja

645 vastaajaa



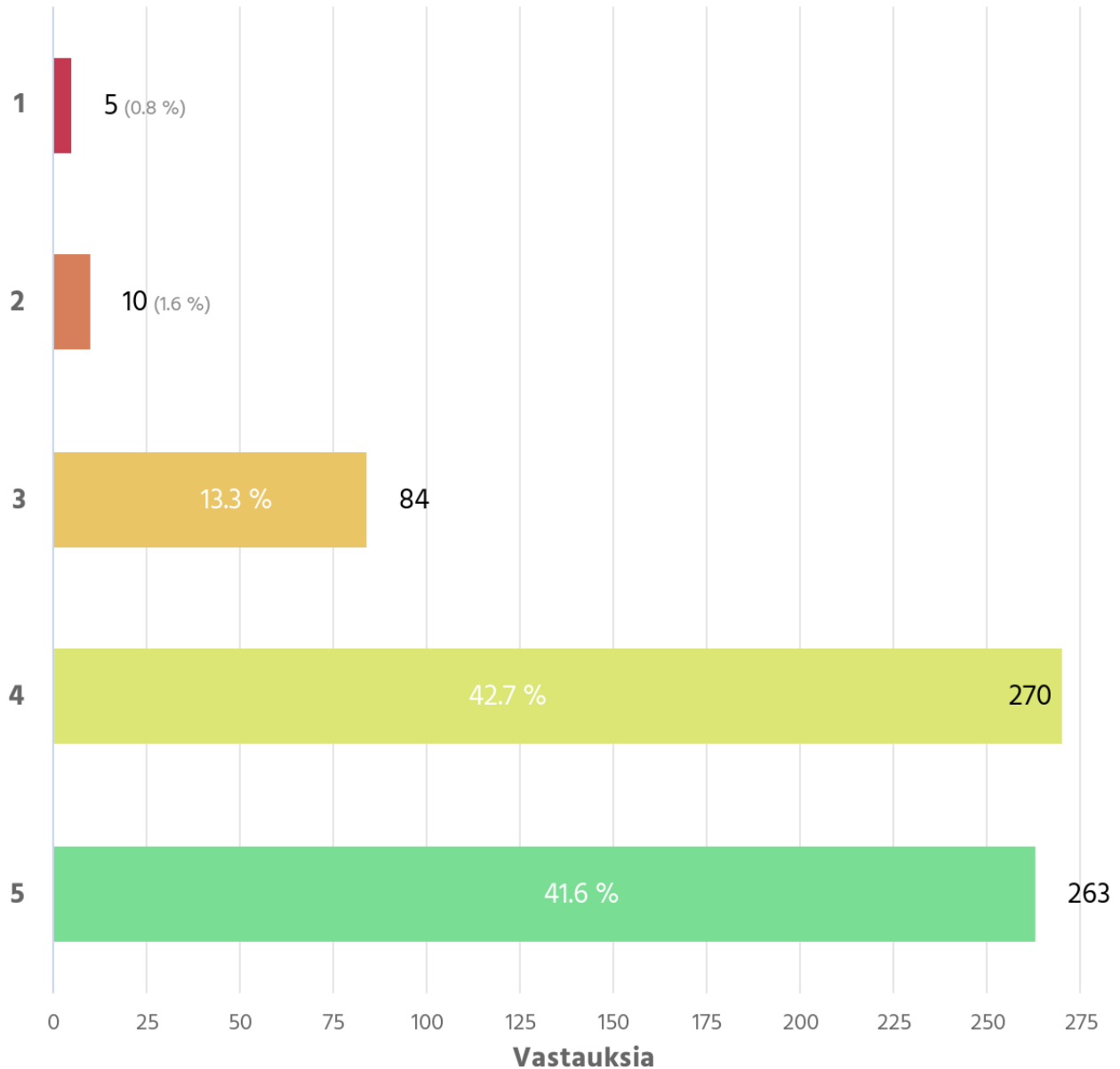
1. Kuljettajat palvelevat asiakkaita ystävällisesti

642 vastaajaa • Keskiarvo 4.31



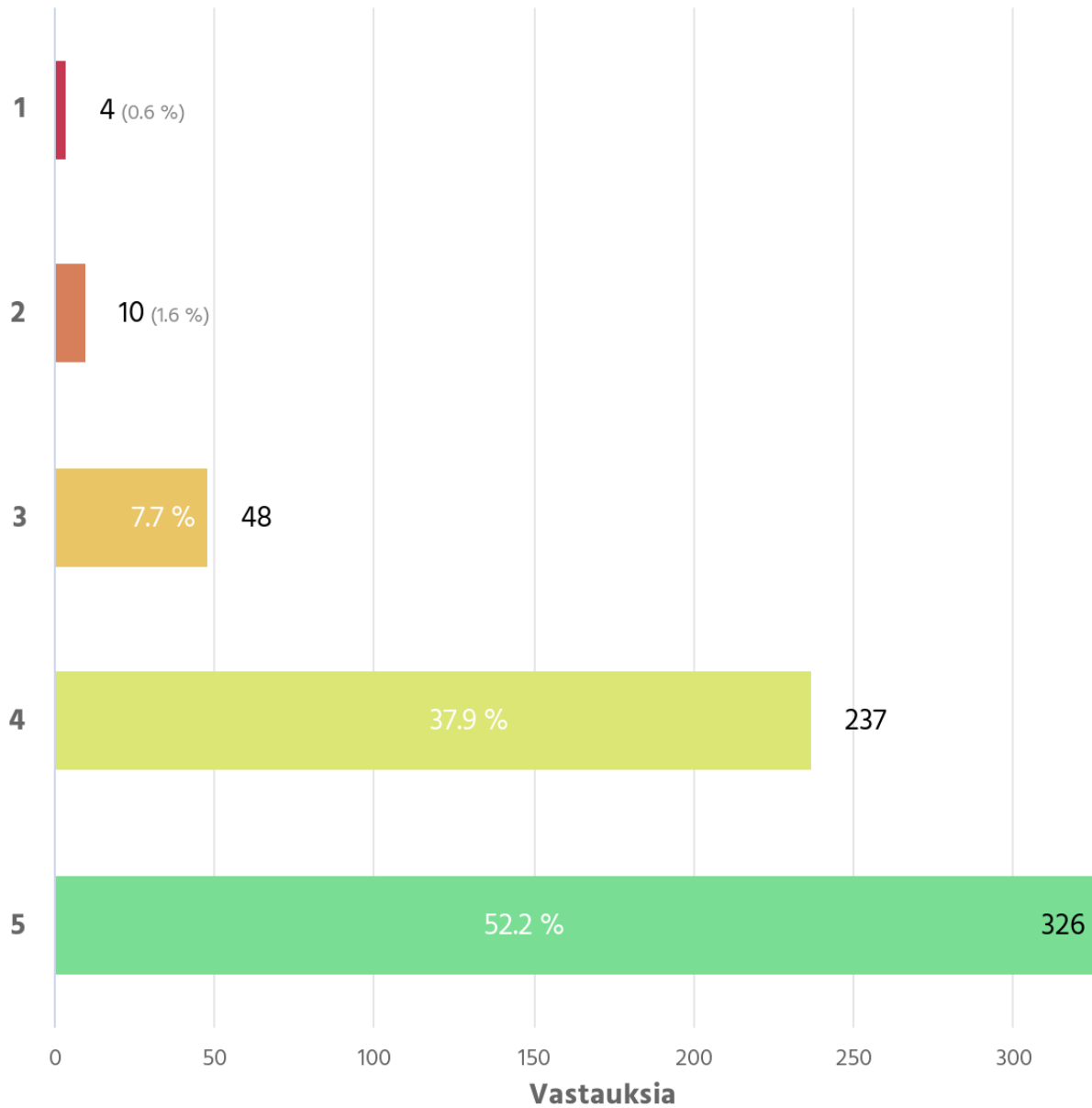
2. Kuljettajien ajotapa on miellyttävä ja sujuva

632 vastaajaa • Keskiarvo 4.23



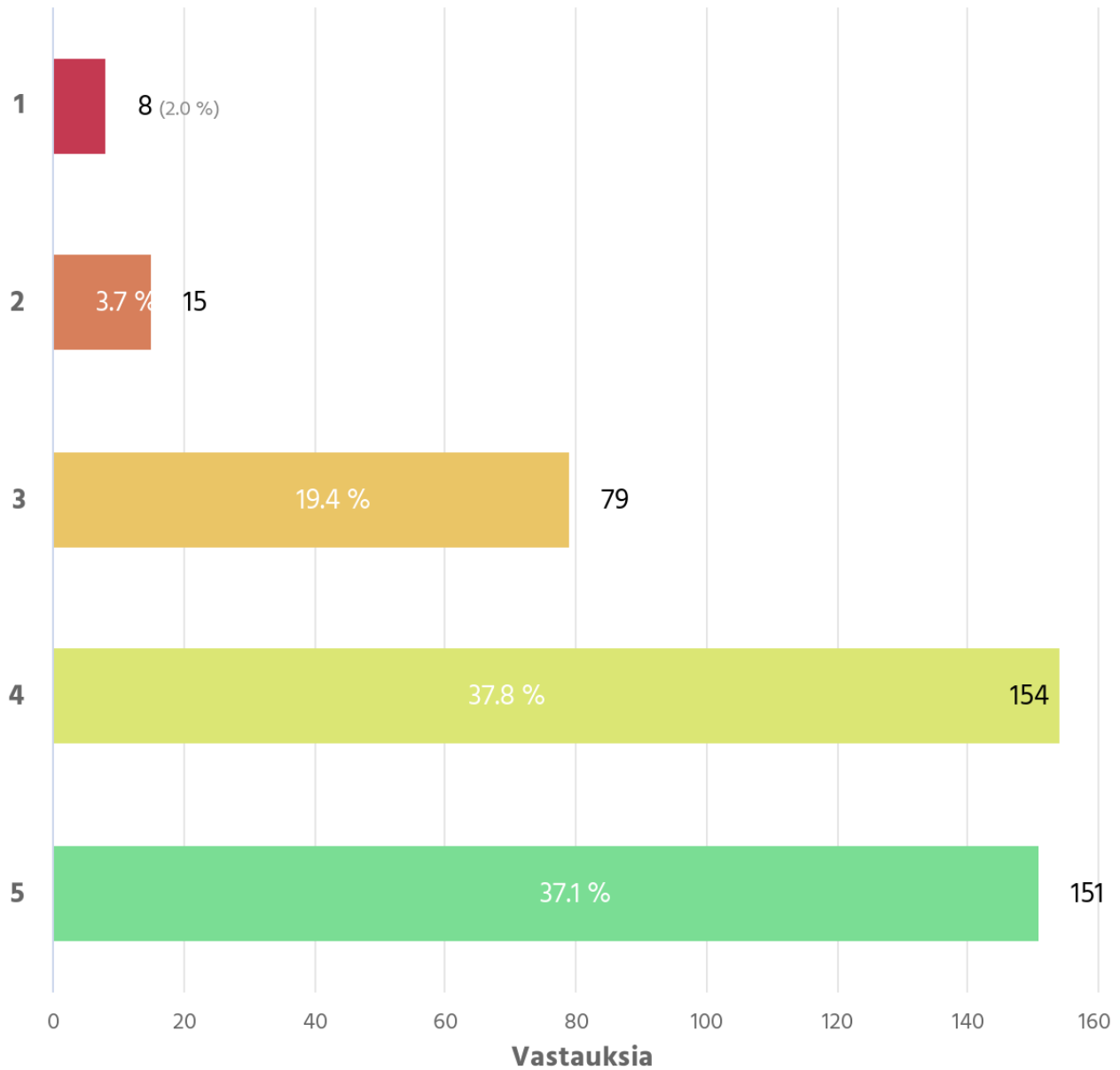
3. Bussi on sisältä siisti

625 vastaajaa • Keskiarvo 4.39



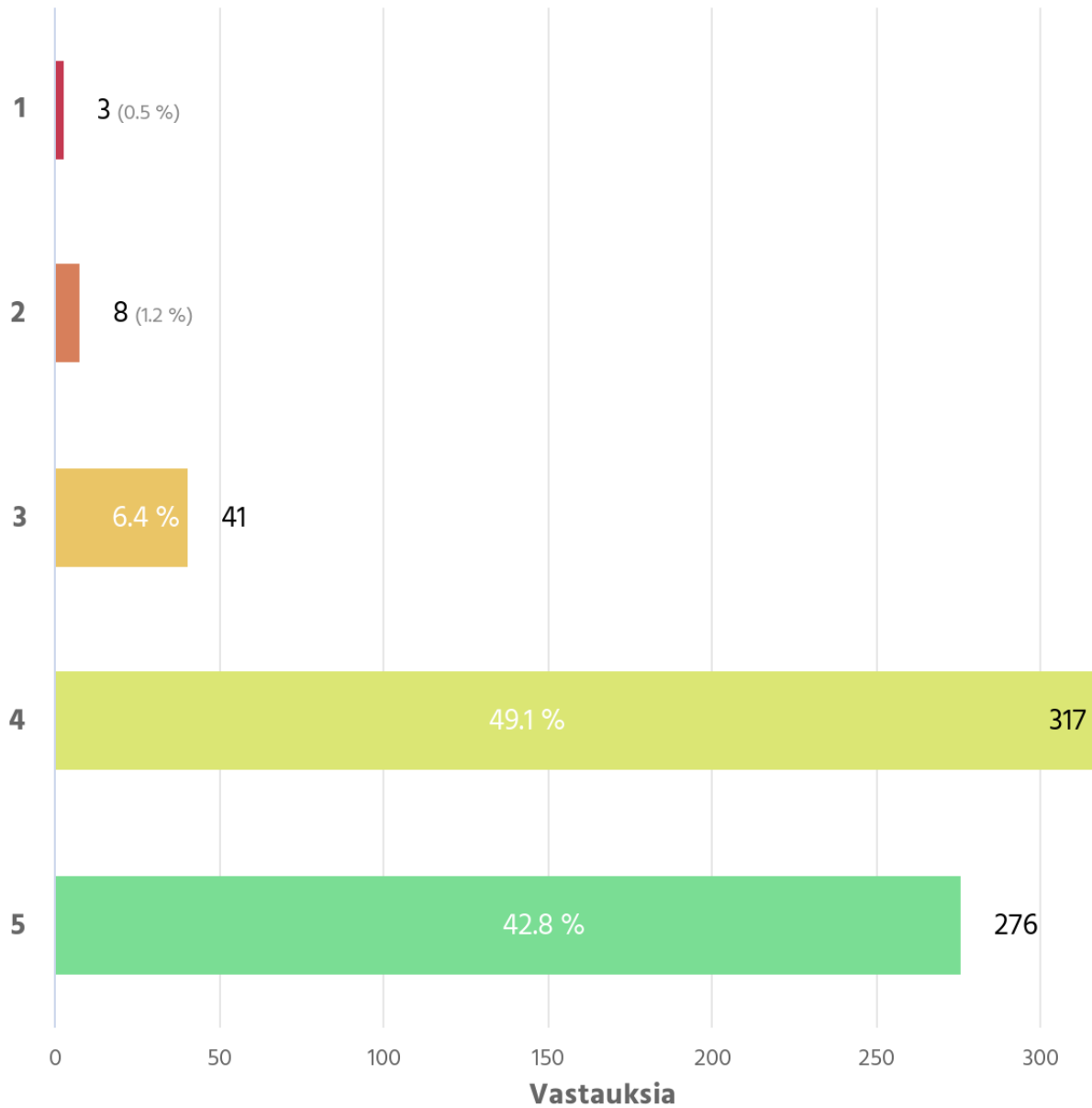
4. Bussi on aikataulussa

407 vastaajaa • Keskiarvo 4.04



Yleisarvosana tälle bussilinjalle

645 vastaajaa • Keskiarvo 4.33



Kuinka todennäköisesti suosittelisit Joensuun joukkoliikenteen bussivuoroja kaverillesi?

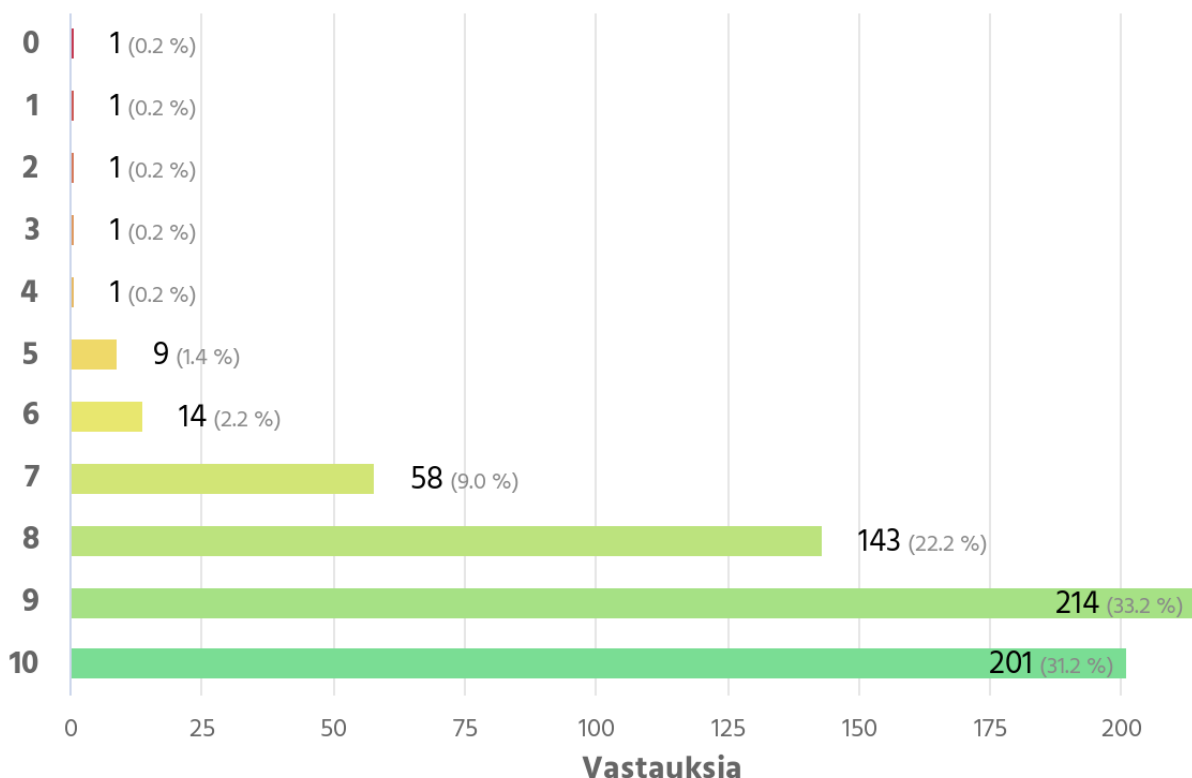
644 vastaajaa • Keskiarvo 8.73

NPS: 60

Arvostelijat
4.3 %

Passiiviset
31.2 %

Suosittelijat
64.4 %



NPS® eli Net Promoter Score tarkoittaa suositteluindeksiä eli sitä, kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat organisaatiota, tuotetta tai palvelua ystävilleen tai kollegoilleen.

NPS-asteikko on: 0 = erittäin epätodennäköisesti ... 10 = erittäin todennäköisesti

Vastaajien antamat vastaukset luokitellaan seuraavasti:

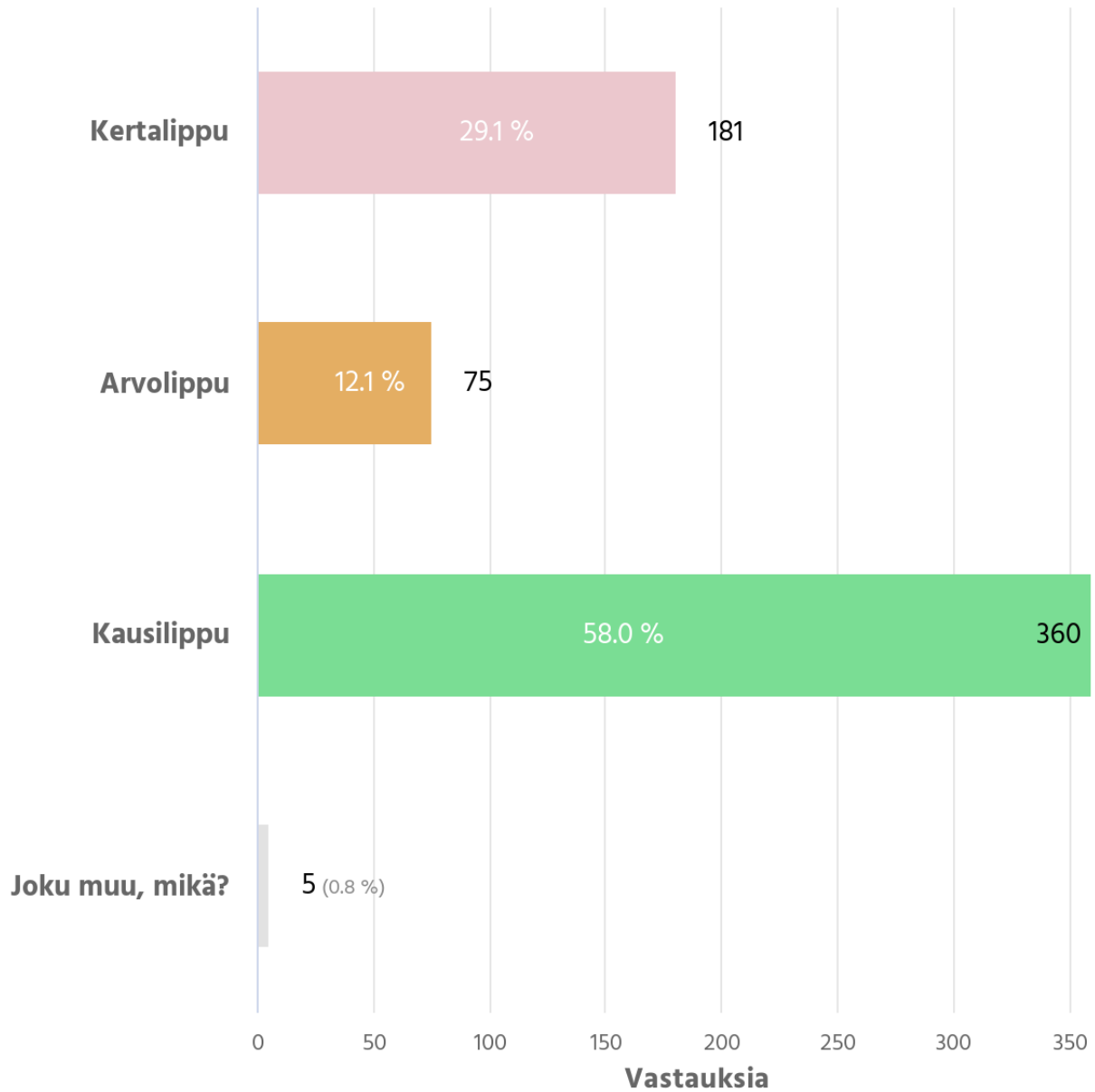
0–6 = Arvostelijat, 7–8 = Passiiviset, 9–10 = Suosittelijat

NPS-suosittelemuindeksi lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta.

Net Promoter, Net Promoter System, Net Promoter Score, NPS and the NPS-related emoticons are registered trademarks of Bain & Company, Inc., Fred Reichheld and Satmetrix Systems, Inc.

Käyttämäsi matkalippu

621 vastaajaa



Joku muu, mikä?

Vastausaika	Vastaus
27.10.2022 15:55	Mobili lippu pää osin ja satunaisesti raha