



Joensuun seudun joukkoliikenteen vuosikertomus vuodelta 2019

Joensuu, Kontiolahti, Liperi

Sisältää Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EY) N:o 1370/2007 7 artiklan 1. kohdan mukaisen yhdistelmäraportin vuodesta 2019

Sisällysluettelo

1	Joukkoliikennejärjestelmä ja -organisaatio	4
2	Liikenteen hankinta.....	4
3	Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EY) N:o 1370/2007 7 artiklan 1. kohdan mukainen yhdistelmäraportti vuodesta 2019.....	5
3.1	Toimivaltaisen viranomaisen raportointivelvollisuus ja toimivalta-alue.....	5
3.2	Hintaveloitteet ja niistä maksetut korvaukset	6
3.3	Valitut julkisen liikenteen harjoittajat ja yksinoikeudet, joita niille on myönnetty korvauksena julkisen palvelun veloitteen täyttämistä 1.1.-31.12.2019.....	6
3.3.1	Kannusteurakkasopimukset	6
3.3.2	Joensuun ja Pohjois-Savon ELY-keskuksen yhteishankintojen käyttöoikeussopimukset.....	7
3.3.3	Muu palvelusopimuksen mukaisesti hankittu joukkoliikenne	8
3.3.4	Nousukorvaukset Pohjois-Savon ELY-keskuksen liikennöitsijöille Waltti-lippujen ristiinkäytöstä	8
3.3.5	Kuntaosuudet Pohjois-Savon ELY-keskuksen ostoliikenteistä	8
4	Liput ja hinnat.....	9
4.1	Maksuvyöhykkeet ja linjasto.....	10
4.2	Waltti kausi- ja arvoliput	12
4.3	Kertalippujen hinnat	13
5	Kehittämishankkeet	14
5.1	JOJO-nettisivujen uudistus.....	14
5.2	JOJO-matkakorttien latauspisteiden käyttöönotto	14
5.3	Joensuun kestävä liikumisen kehittämisohjelma.....	14
5.4	Viisaasti Amiksissa -liikkumisen ohjauksen hanke	15
5.5	Keskustan pysäkkien sähköiset näyttötaulut	15
5.6	Bussit kartalla.....	15
6	Markkinointikampanjat	15
6.1	Auton vapaapäivä	15
6.2	Ilmainen Waltti-kortti ja 30 päivän kausilippu sadalle opiskelijalle.....	16
6.3	Joulukampanja.....	16





7	Joukkoliikenteen rahoitus ja tunnusluvut.....	16
7.1	Hallintomenot.....	16
7.2	Liikenteen menot.....	17
7.3	Toiminnan tuotot	17
7.4	Joukkoliikenteen tuotot ja kulut yhteensä	17
7.5	Kuntien maksuosuudet vuonna 2019	18
7.6	Kokonaismatkustajamäärä.....	18
7.7	Suoritevertailuja	20



1 Joukkoliikennejärjestelmä ja -organisaatio

Joensuun kaupunki toimii Euroopan parlamentin ja neuvoston antaman asetuksen rautateiden ja maanteiden julkisista henkilöliikennepalveluista (palvelusopimusasetus) sekä kansallisen liikennepalvelulain mukaisena seudullisena kunnallisena viranomaisena Joensuun, Kontiolahden ja Liperin kuntien muodostamalla alueella. Seudullinen yhteistoiminta käynnistyi 1.1.2012 alkaen. Toiminta sisältää toimivaltaisen viranomaisen tehtävien lisäksi sopijakuntien yhteistyösopimuksella keskenään sopimat joukkoliikenteeseen liittyvät tehtävät.

Yhteistyön tavoitteena on toteuttaa kuntarajat ylittävää yhteistyötä joukkoliikenteen järjestämisessä liikennepalvelulain mukaisesti sekä kehittää ja koordinoida seudullista joukkoliikennettä siten, että joukkoliikenteen palvelutaso paranee ja palvelut tuotetaan asiakaslähtöisesti ja edullisesti. Koko alueen joukkoliikennettä kehitetään mahdollisimman tasapuolisesti.

Yhteistoiminnan hallinnosta vastaa Joensuun kaupunki, jonka organisaatiossa toimii joukkoliikennejaosto kaupunkirakennelautakunnan alaisuudessa. Jaostossa on viisi jäsentä, joista kolme jäsentä on Joensuusta ja yksi jäsen sekä Kontiolahdelta että Liperistä. Puheenjohtaja tulee Joensuusta ja varapuheenjohtaja Kontiolahdelta tai Liperistä.

Toimivaltaisen viranomaisen tehtävänä on määrittellä ja toimeenpanna alueensa palvelutaso sekä päättää joukkoliikenteen järjestämistapa. Viranomaisen hallinnoi liikennöintisopimuksia.

Joukkoliikenteen seudullisen yhteistoiminnan kustannusten jaosta on sovittu yhteistoimintasopimuksessa. Yleiset hallintomenot jaetaan kuntien asukaslukujen suhteessa. Palvelusopimusasetuksen mukaisesti hankitun liikenteen kustannukset jaetaan niiden kuntien kesken, joita liikenne palvelee.

2 Liikenteen hankinta

EU:n palvelusopimusasetus tuli voimaan 3.12.2009. Tässä yhteydessä silloiset liikenneluvat muutettiin ns. siirtymäajan liikennöintisopimuksiksi, jotka päättyivät toimivalta-alueella 30.6.2014. Tämän jälkeen joukkoliikenne on järjestetty kilpailuttamalla palvelusopimusasetuksen mukaisesti.



Seudullinen joukkoliikenne kilpailutettiin ensimmäisen kerran kolmessa osassa syksyllä 2013. Kahden seudullisen kohteen sopimuskausi päättyi 2.6.2019. Näiden kohteiden liikennöinti kilpailutettiin syksyllä 2018 päivitettyjen palvelutasotavoitteiden mukaisina. Kilpailutettujen kohteiden liikennöinti alkoi 3.6.2019. Entiset liikennöitsijät jatkavat.

Paikallisliikennesopimus on voimassa 6.6.2021 saakka.

Muiden tiesuuntien liikenteitä on hankittu yhteistyössä Pohjois-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen kanssa. Hankinnoista on vastannut Ely-keskus. Näitä liikenteitä on Uimaharjun, Enon, Kiihtelysvaaran ja Tuupovaaran suuntiin. 4.6.2017 alkaen kunnat ovat osallistuneet ELY-keskuksen hankkiman liikenteen hankintamenoihin ELY-keskuksen laatiman rahoitussuunnitelman perusteella. Ensimmäisen ajokauden osalta (4.6.2017 – 2.6.2018) kuntien osuus oli 10 % hankintakustannuksista. 3.6.2018 alkaen kuntien kustannusosuus nousi 20 %:iin ELY-keskuksen hankintakustannuksista.

Joensuun kaupungin alueella toimiva Noutopoika-palveluliikenne kilpailutettiin vuonna 2018 ja uusi sopimuskausi alkoi 1.8.2018.

3 Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EY) N:o 1370/2007 7 artiklan 1. kohdan mukainen yhdistelmäraportti vuodesta 2019

3.1 Toimivaltaisen viranomaisen raportointivelvollisuus ja toimivalta-alue

Tämä yhdistelmäraportti perustuu Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (N:o 1370/2007 palvelusopimusasetus PSA) 7 artiklan 1. kohtaan. Kohdassa on esitetty seuraavaa: ”Toimivaltaisen viranomaisen on julkaistava kerran vuodessa yhdistelmäraportti, jossa selostetaan sen toimivaltaan kuuluvat julkisen palvelun velvoitteet, valitut julkisen liikenteen harjoittajat sekä korvaukset, joita niille on maksettu, ja yksinoikeudet, joita niille on myönnetty korvauksena julkisen palvelun velvoitteiden täyttämistä.”



Joensuun kaupungin toimivalta-alue käsitti vuonna 2019 Joensuun kaupungin sekä Kontiolahden ja Liperin kunnan alueet. Toimivaltaisena viranomaisena toimivalta-alueen rajat ylittävässä liikenteessä toimi Pohjois-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus (Liikenne ja infrastruktuuri).



Kuva 1: Joensuun toimivaltainen viranomainen

3.2 Hintavelvoitteet ja niistä maksetut korvaukset

Toimivalta-alueella käytössä olleiden seutu- ja maakuntalippujen myynti loppui 31.12.2016.

3.3 Valitut julkisen liikenteen harjoittajat ja yksinoikeudet, joita niille on myönnetty korvauksena julkisen palvelun veloitteen täyttämiseksi 1.1.-31.12.2019

3.3.1 Kannusteurakkasopimukset

1.7.2014 alkoi kilpailutettu käyttöoikeussopimusliikenne. Joensuun seudun joukkoliikenteen liikenne kilpailutettiin kannusteurakkakorvausmallilla, jonka mukaan myyntitulot tulevat tilaajalle, kunnes on saatu yhden vuoden ajalta luotettavaa seurantatietoa uudesta lippu- ja maksujärjestelmästä. Joensuun seudun joukkoliikenteen käyttöoikeussopimuksissa otettiin käyttöön kannusteurakkakorvaus kesäkuun 2017 erästä alkaen.

Kannusteurakkakorvauksia on maksettu liikennöitsijöille seuraavasti:



Liikennöitsijä	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus € v.2014 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus € v.2015 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus € v.2016 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus € v.2017 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus € v.2018 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus € v.2019 (sis. alv)
Savo-Karjalan Linja Oy - sopimus nro 09962/kohde 1 ajalle 1.7.2014 - 2.6.2019, sopimusta jatkettu 6.6.2021 saakka	1 253 697,34	2 733 214,62	2 810 220,27	2 906 367,99	3 051 811,73	3 184 749,79
Savo-Karjalan Linja Oy - sopimus nro 12215/kohde 3 ajalle 1.7.2014 - 4.6.2017, sopimusta jatkettu 2.6.2019 saakka	1 094 120,69	2 215 941,70	2 193 187,45	2 232 919,36	2 322 892,99	1 042 054,23
Savo-Karjalan Linja Oy - sopimus nro 198793/kohde 3 ajalle 3.6.2019 - 2.6.2024						1 172 075,23
Linja-Karjala Oy/Savonlinja Oy - sopimus nro 12215/kohde 2 ajalle 1.7.2014 - 4.6.2017, sopimusta jatkettu 2.6.2019 saakka	1 245 748,28	2 727 771,13	2 695 561,75	2 796 879,25	3 020 555,52	1 339 258,32
Linja-Karjala Oy/Savonlinja Oy - sopimus nro 198793/kohde 2 ajalle 3.6.2019 - 5.6.2022						1 635 879,00
Yhteensä	3 593 566,31	7 676 927,45	7 698 969,47	7 936 166,60	8 395 260,24	8 374 016,57

3.3.2 Joensuun ja Pohjois-Savon ELY-keskuksen yhteishankintojen käyttöoikeussopimukset

Käyttöoikeussopimuskorvausta on maksettu kahden Pohjois-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen kilpailuttaman liikenteen osalta, joissa osa vuoroista palvelee pelkästään toimivalta-alueita. Näissä sopimuksissa liikenteen asiakastulot jäävät liikennöitsijälle.

Korvauksia on maksettu ELY-keskuksen sopimusliikennöitsijöille seuraavasti:

Liikennöitsijä	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus € v.2014 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus € v.2015 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus € v.2016 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus € v.2017 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus € v.2018 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus € v.2019 (sis. alv)
Linja-Karjala Oy/Savonlinja Oy (POSELY nro 601311) Joensuu-Ilomantsi-liikenne	13 930,74	24 339,36	35 421,46	136 634,75	107 342,60	121 848,90
Pohjolan Turistiauto Oy (POSELY nro 561866) Lieksa-Joensuu	10 557,49	21 171,72	8 679,66	0,00	0,00	0,00
Savo-Karjalan Linja Oy (POSELY 601632) Joensuu-Eno-Lieksa -liikenne			18 745,10	23 798,23	34 342,66	46 358,40
Yhteensä	24 488,23	45 511,08	62 846,22	160 432,98	141 685,26	168 207,30



3.3.3 Muu palvelusopimuksen mukaisesti hankittu joukkoliikenne

Vuonna 2019 Joensuun kaupunki maksoi Noutopoika -palveluliikenteestä Savo-Karjalan Linja Oy:lle 227 948,16 € (sis. alv 10%). Sopimus on kilpailutettu vuonna 2018 ja se on voimassa 31.7.2020 saakka.

3.3.4 Nousukorvaukset Pohjois-Savon ELY-keskuksen liikennöitsijöille Waltti-lippujen ristiinkäytöstä

JOJO Waltti-korteilla on voinut matkustaa Pohjois-Savon ELY-keskuksen Waltti-liikenteessä ke- sästä 2016 alkaen. Korttien ristiinkäytöstä on sovittu nousukorvaukset.

JOJO Waltti-korteilla tehdyistä matkoista ELY-liikenteessä on maksettu nousukorvauksia ELY-keskuksen sopimusliikennöitsijöille seuraavasti:

Liikennöitsijä	Liikennöitsijälle maksettu nousukorvaus € v.2016 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu nousukorvaus € v.2017 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu nousukorvaus € v.2018 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu nousukorvaus € v.2019 (sis. alv)
Linja-Karjala Oy/Savonlinja Oy (POSELY)	6 516,43	8 355,41	10 570,66	8 035,63
Savo-Karjalan Linja Oy (POSELY)	3 299,87	7 137,17	11 783,99	13 859,93
Yhteensä	9 816,30	15 492,59	22 354,65	21 895,57

3.3.5 Kuntaosuudet Pohjois-Savon ELY-keskuksen ostoliikenteistä

4.6.2017 alkaen kunnat ovat osallistuneet ELY-keskuksen hankkiman liikenteen kustannuksiin rahoitussopimuksen perusteella. Ensimmäisen liikennöintikauden aikana kuntien osuus ELY-keskuksen liikenteen hankinnoista oli 10 %. Kesäkuussa 2018 kuntien osuus ELY-keskuksen liikenteen hankinnoista nousi 20 %:iin.



Kuntaosuuksia on maksettu ELY-keskuksen sopimusliikennöitsijöille seuraavasti:

Liikennöitsijä	Liikennöitsijälle maksettu kuntaosuus € v.2017 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu kuntaosuus € v.2018 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu kuntaosuus € v.2019 (sis. alv)
Linja-Karjala Oy/Savonlinja Oy (POSELY)	12 761,80	52 070,78	53 029,28
Savo-Karjalan Linja Oy (POSELY)	14 971,87	65 677,02	78 532,81
Pohjolan Turistiauto Oy (POSELY)	794,99	2 902,99	3 559,49
Soisalon Liikenne Oy (POSELY)	5 102,53	4 099,08	0,00
Kantamatkat Oy (POSELY)	0,00	12 833,67	10 526,15
Kangaslammin Taksitaito Oy (POSELY)	0,00	0,00	12 015,81
Yhteensä	33 631,19	137 583,53	157 663,54

4 Liput ja hinnat

Vuonna 2014 Joensuun seudun joukkoliikenteessä otettiin käyttöön toimivaltaisten viranomaisten yhteinen Waltti lippu- ja maksujärjestelmä ensimmäisten kaupunkiseutujen joukossa, aloittaen koululaislipuilla. Varsinaisten Waltti kausi- ja arvolippujen käyttöönotto alkoi tammikuussa 2015.

Matkan hinnoittelu perustuu matkan pituuteen eli siihen, kuinka monella vyöhykkeellä matkan aikana kuljetaan. Lipputyyppejä on olemassa kolme eli kausi-, arvo- ja kertalippu. Arvo- ja kertalipuilla on mahdollista vaihtaa yhdellä vyöhykkeellä yhden tunnin ja useammalla vyöhykkeellä kahden tunnin aikana toiseen JOJO-bussiin.

Joensuun seudun joukkoliikenteessä lasten ikäryhmään kuuluvat 7-16 –vuotiaat, nuorten ikäryhmään 17-24 vuotiaat ja aikuisten ikäryhmään 25 vuotta täyttäneet.

Uuden Waltti-kortin voi hankkia Waltti-kaupasta tai Joensuun kaupungin palvelupiste Carelicumista. Lipputuotteita voi lisäksi ladata kortille Joensuun seudun joukkoliikenteen (JOJO) busseissa. Latauksia ja kertalippuja voi hankkia myös itsepalveluautomaateista.



Waltti-kortilla olevia lipputuotteita on toimivalta-alueella myyty ja ladattu seuraavasti (sis. alv 10 %):

	2015		2016		2017		2018		%		2019		%	
	kpl	€	kpl	€	kpl	€	kpl	€	kpl	€	kpl	€	kpl	€
Carellicum														
Palvelut yhteensä	19 811	890 803	23 428	1 103 344	20 605	995 202	16 361	767 901	37 %	41 %	13 207	615 967	27 %	31 %
JOJO-liput	19 804	890 624	21 896	1 011 284	18 039	841 614	13 681	620 595			10 922	495 565		
POSELY-liput	0	0	1 524	91 831	2 538	152 802	2 662	146 636			2 256	119 662		
Muut TVV:t	7	179	8	229	28	786	18	670			29	740		
Waltti-kauppa	1 523*	0	4 373	102 731	11 948	408 692	20 266	721 693	46 %	39 %	31 178	1 075 791	63 %	55 %
Uudet kortit	1 523	0	589	3 405	183	6 189	180	6 041			153	5 819		
Lataukset	0	0	3 784	99 327	11 765	402 502	20 086	715 652			31 025	1 069 972		
JOJO-maatit	0	0	0	0	0	0	0	0			893	31 387	1,8 %	1,6 %
Linja-autot	1 639	74 036	10 417	483 394	8 801	443 359	7 107	368 065	16 %	20 %	4 426	241 434	9 %	12 %
Myynti yhteensä	22 973	964 839	38 218	1 689 469	41 354	1 847 253	43 734	1 857 659	100 %	100 %	49 704	1 964 578	100 %	100 %

*) koululaisliput

Waltti -nettikauppa kasvattaa edelleen suosiotaan. Vuonna 2019 jo 63 % latauksista tehtiin Waltti-kaupassa. Itsepalvelukassat eli JOJO-maatit otettiin käyttöön huhtikuussa 2019. Niissä tehdyt lataukset ja kertalippujen ostot ovat lisääntyneet kuukausittain.

4.1 Maksuvyöhykkeet ja linjasto

City-vyöhyke

Joensuun kantakaupungin jalankulkuvyöhyke 2 – 3 km keskustasta, mukaan lukien Siilaisen terveysasema ja Keskussairaala. City-vyöhykkeellä on käytössä vain kertaliput.

Vyöhyke A

Joensuun kantakaupunki, Onttola, Lehmon eteläosa, liksenvaara ja Reijolan pohjoisosa.

Vyöhyke B

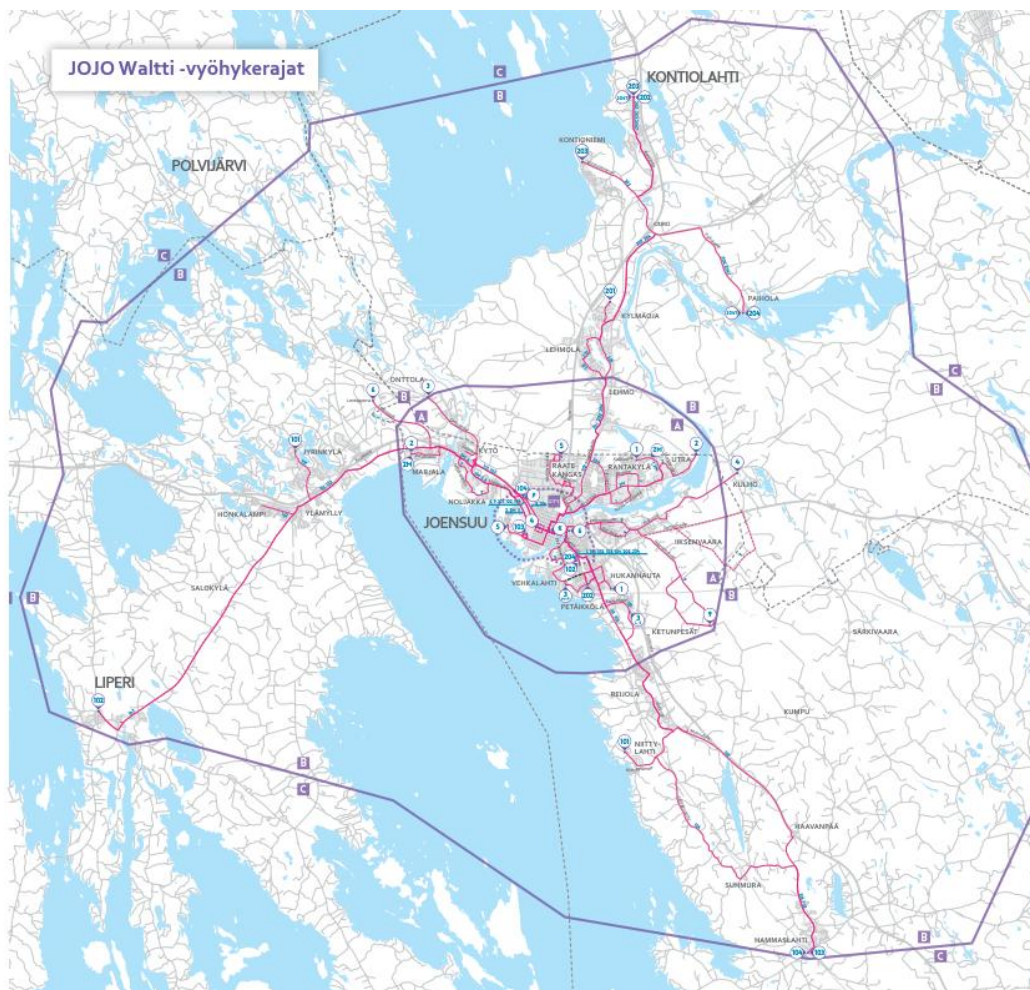
A-vyöhykkeen ulkopuolella oleva alue; Liperi, Ylämylly, Honkalampi, Kontiolahti, Kontioniemi, Paihola, Lehmon pohjoisosa, Kulho, Reijolan eteläosa, Niittylahti, Hammaslahti ja lentoasema.



Vyöhyke C

B-vyöhykkeen ulkopuolella oleva alue; Jojo-liikenteessä vain koulupäiväliikennettä: Viinijärvi, Selkie, Mönni.

Seuraavassa kartassa näkyvät maksuvyöhykkeet ja ympäri vuoden ajettavat joukkoliikennelinjat.



Linjasto:

- 1 Utra-Rantakylä (Ranta-Mutalantie)-keskusta-Niinivaara-Hukanhauta
- 2 Utra/Kupluskylä-Rantakylä (Ruuhitie)-keskusta-Noljakka-Marjala
- 2M Utra/Kupluskylä-keskusta-Noljakka-Marjala
- 3 Petäikkölä-Vehkalahti-Penttilä-keskusta-Noljakka-Kytö-Onttola



- 4 Kulho-Karsikko-keskusta-Mehtimäki
- 5 Linnunlahti-keskusta-Voimatie-Raatekangas
- 6 Joensuu-keskusta-Noljakka-Lentoasema
- 9 Otsola-keskusta-Karsikko-liksenvaara
- 101 Jyrinkylä-Ylämylly-Joensuu-Niittytahti
- 102 Liperi-Honkalampi-Ylämylly-Joensuu-Nepenmäki
- 103 Hammaslahti-Haavanpää-Karhunmäki-Joensuu-Urheilupuisto
- 104 Hammaslahti-Suhmura-Joensuu-Otsola
- 201 Kylmäoja-Lehmola-Joensuu
- 202 Kontiolahti-Lehmola-Mutala-Joensuu-Petäikkölä
- 203 Kontiolahti-Kontioniemi
- 204 Paihola-Kylmäoja-Rantakylä-Joensuu-Nepenmäki
- 204T Kontiolahti-Paihola, vaihtoyhteys linjalle 202 Joensuuhun/Joensuusta

Näiden lisäksi ajettiin Joensuun, Kontiolahden ja Liperin koulupäivinä koululaisliikenteitä avoimena joukkoliikenteenä.

4.2 Waltti kausi- ja arvoliput

Waltti-lippujen käyttö aloitettiin vaiheittain 26.1.2015 alkaen. Vuoden 2019 lopussa olivat käytössä aikuisten, lasten, nuorten ja opiskelijoiden kausi- ja arvoliput, koululaisliput, Waltti-koulumatkatukiliput ja vuorokausiliput.

Waltti-kortin lipputuotteiden asiakashinnat 31.12.2019 olivat seuraavat (sis. alv):

Kausiliput	Aikuinen €	Nuori/ opiskelija €	Lapsi €
1 vyöhyke A, B, C	66,00	49,50	33,00
2 vyöhykettä, AB, BC	77,00	55,00	38,50
3 vyöhykettä, ABC	93,50	66,00	49,50

Arvoliput	Aikuinen €	Nuori/ opiskelija €	Lapsi €
1 vyöhyke A, B, C	2,90	2,03	1,45
2 vyöhykettä, AB, BC	3,96	2,77	1,98
3 vyöhykettä, ABC	6,60	4,62	3,30



Waltti-koulumatkatukilipun asiakashinta laski 1.8.2019 alkaen 43 eurosta 36 euroon kaikilla JOJO-vyöhykkeillä.

4.3 Kertalippujen hinnat

Joensuun seudun joukkoliikenteen kilpailuttamassa liikenteessä otettiin käyttöön 1.7.2014 alkaen kertalippujen hinnoittelussa vyöhykehinnat. Hinnat ja vyöhykkeet muuttuivat 6.6.2016 alkaen. Samalla otettiin käyttöön käteismaksulla toimiva City-vyöhyke Joensuun keskustan alueella. Kertalippuja voi ostaa JOJO-busseista ja JOJO-maateista. Hinnat olivat 31.12.2019 seuraavat (sis. alv):

Kertaliput	Aikuinen €	Nuori/ opiskelija €	Lapsi €	Hilja- lippu*
City	2,00	2,00	1,00	2,00
1 vyöhyke A, B, C	3,80	3,80	2,00	2,00
2 vyöhykettä, AB, BC	5,00	5,00	2,50	3,00
3 vyöhykettä, ABC	7,90	7,90	4,00	4,00

*) Hilja-liput ovat käytössä ma-pe klo 10-14 ja klo 18 jälkeen sekä lauantai- ja sunnuntailiikenteessä koko päivän.

Mobiilikertalippujen myynti aloitettiin 16.12.2017. Ensimmäinen käyttöön otettu sovellus oli Savonlinja Oy:n Linjalla-sovellus, joka muuttui Meejo -sovellukseksi joulukuussa 2019. Helmikuusta 2018 alkaen oli kertalippuja myynnissä myös PayiQ Tickets –sovelluksessa. Mobiilikertalippujen osalta tilaaja saa matkasta arvolipun asiakashinnan mukaisen korvauksen ja jälleenmyyjä määrittää asiakashinnan. Asiakashinnat olivat 31.12.2019 seuraavat (sis. alv):

Mobiilikertaliput	Aikuinen, €		Lapsi, €		Hilja-lippu* €	
	Linjalla/ Meejo	PayiQ	Linjalla/ Meejo	PayiQ	Linjalla/ Meejo	PayiQ
City	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00
1 vyöhyke A, B, C	3,30	3,40	1,90	1,90	2,00	2,00
2 vyöhykettä, AB, BC	4,40	4,50	2,40	2,40	3,00	3,00
3 vyöhykettä, ABC	7,30	7,40	3,90	3,90	4,00	4,00

*) Hilja-liput ovat käytössä ma-pe klo 10-14 ja klo 18 jälkeen sekä lauantai- ja sunnuntailiikenteessä koko päivän.



5 Kehittämishankkeet

5.1 JOJO-nettisivujen uudistus

Vuonna 2018 valmisteltiin JOJO-verkkopalvelun uudistusta palvelumuotoilun avulla. Uusittu verkkopalvelu otettiin käyttöön helmikuussa 2019. Samalla tehtiin pääosin samansisältöiset englanninkieliset JOJO-sivut ja JOJO-sivusto irrotettiin Joensuun kaupungin sivustosta omaksi kokonaisuudekseen. Palaute uudistuksen osalta oli pääosin myönteistä.

5.2 JOJO-matkakorttien latauspisteiden käyttöönotto

Huhtikuussa otettiin käyttöön kaksi JOJO-matkakortin latauspistettä, jotka sijaitsevat kauppakeskus Iso Myyn kauppakäytävällä ja Joensuun pääkirjastolla. Kyseisillä latauspisteillä voi tehdä latauksia myös viikonloppuisin ja iltaisin. Automaateilla asiakas voi ladata Waltti-lipputuotteita ilman palvelumaksua ja ostaa kerta-/vuorokausilippuja.

5.3 Joensuun kestävä liikunnan kehittämishojjelma

Vuodelle 2019 saatiin liikunnan ohjauksen valtionavustusta Joensuun kestävä liikunnan kehittämishojjelman laatimiseen. Hanke käynnistyi keväällä 2019 ja loppuraportti valmistuu tammi-kuussa 2020.

Kehittämishojjelma 2020-2025 sisältää kävelyn, pyöräliikenteen, joukkoliikenteen sekä kestävien liikunnemuotojen yhteiskäyttöä edistäviä toimenpiteitä. Mitattavissa olevat toimenpiteet arvioitiin ja priorisoitiin yhteismitallisiksi kestävä liikunnan matkamäärien kehittymisen ja hiilijalanjäljen pienentämisen näkökulmista. Kehittämishojjelma edistää Joensuun strategisten tavoitteiden toteutumista sekä antaa kaupungille eväitä lähivuosien kestävien liikunnemuotojen toimenpiteiden valintaa ja ohjelmointia varten. Kehittämishojjelmaa hyödynnetään myös paikallisliikennekohteen kilpailutuksen suunnittelussa vuonna 2020.



5.4 Viisaasti Amiksissa -liikkumisen ohjauksen hanke

Vuonna 2019 osallistuttiin Nuorten Akatemian hankkeeseen, jossa päämääränä oli, että ammatillisissa toisen asteen oppilaitoksissa opiskelevat nuoret valitsisivat joukkoliikenteen ennen oman auton tai mopon käyttöä. Joensuun lisäksi hankkeessa olivat mukana Tampere, Turku ja Jyväskylä.

Hankkeen aikana järjestettiin ammatillisissa oppilaitoksissa oppitunteja, joita kuitenkin oli melko vaikea saada järjestetyksi. Hanke laajeni loppuvaiheessa koskemaan myös peruskoulun 9-luokkalaisia. Joensuussa järjestettiin 1 oppitunti Riveria-ammattioppilaitoksessa ja 9 oppituntia peruskoulun 9-luokkalaisille Pielisjoen ja Itä-Suomen kouluissa.

5.5 Keskustan pysäkkien sähköiset näyttötaulut

Heinäkuussa otettiin käyttöön keskustan bussipysäkeillä Koskikadulla ja Kirkkokadulla sähköiset näyttötaulut, yhteensä 6 kappaletta. Näytöillä esitetään kuuden seuraavan lähtevän vuoron lähtöajat.

Näiden lisäksi on kaksi ns. kokoomanäyttöä, joista yksi on Carelicum Palveluissa ja toinen Koskikadun ja Kauppakadun risteyksessä Kauppatorin puoleisen pyöräkatoksen päädyssä.

5.6 Bussit kartalla

Loppusyksystä 2019 alkaen kaikki JOJO-liikenteen bussit alkoivat näkyä reaaliajassa Joensuun reittioppaassa.

6 Markkinointikampanjat

6.1 Auton vapaapäivä

Joensuun seudun joukkoliikenne osallistui perinteisesti Auton vapaapäivään, joka toteutettiin perjantaina 20.9. Bussilla pääsee -kampanjana. Tällä kertaa kampanjaa laajennettiin toimivalta-alueella siten, että myös ELY-liikenteen Waltti-vuorot olivat maksuttomia Joensuun, Kontiolahden ja



Liperin alueilla. Tempauksella pyrittiin lisäämään tietoisuutta joukkoliikenteen palveluista ja pitkällä tähtäimellä myös lisäämään joukkoliikenteen käyttäjien määrää.

Auton vapaapäivä liittyi kansainväliseen liikkujan viikkoon, jota vietetään vuosittain syyskuussa. Vuonna 2019 Auton vapaapäivänä tehtiin JOJO-vuoroissa noin 3200 matkaa enemmän kuin edellisenä perjantaina. Ely-keskuksen Waltti-liikenteessä tehtiin Bussilla pääsee -kampanjamatkoja yhteensä 289 kappaletta.

6.2 Ilmainen Waltti-kortti ja 30 päivän kausilippu sadalle opiskelijalle

Syyskuussa toteutettiin yhteistyössä Itä-Suomen yliopiston Joensuun kampuksen ja Karelia ammattikorkeakoulun kanssa opiskelijakampanja, jossa kilpailuun ilmoittautuneiden 265 opiskelijan kesken arvottiin 100 ilmaista Waltti-matkakorttia ja niihin 30 päivän kausilippu. Palkinnon voittaneista 68 opiskelijaa lunasti palkintonsa määräaikaan mennessä.

6.3 Joulukampanja

Joulukuussa olivat Hilja-lippujen edullisemmat käteishinnat käytössä kahden viikon ajan joka päivä aamusta iltaan. Kampanjan aikana tehtiin noin 98000 matkaa.

7 Joukkoliikenteen rahoitus ja tunnusluvut

7.1 Hallintomenot

Seudullisen joukkoliikenteen yhteistoiminnan kustannusten jaosta on sovittu yhteistyösopimuksessa. Näitä kustannuksia ovat esimerkiksi jaoston toiminnasta aiheutuneet kustannukset, joukkoliikenneasioista vastaavien työntekijöiden ja viranhaltijoiden palkkakustannukset, joukkoliikenteen kehittämisestä ja liikenneinformaatiosta aiheutuneet kustannukset.



7.2 Liikenteen menot

Toimivalta-alueen rahoituksesta on sovittu Liikenneviraston/Liikenne- ja viestintäviraston, Pohjois-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen sekä Joensuun kaupungin välisellä aiesopimuksella, joka oli laadittu vuosille 2019-2020. Aiesopimuksessa on sovittu osapuolien sitoutumisesta hintavelvoitteiden korvaamiseen, ostoliikenteen rahoitukseen, kehittämishankkeisiin sekä käyttöoikeussopimuskorvausten maksamiseen joukkoliikenteen valtionavustuksista annetun asetuksen mukaisesti.

7.3 Toiminnan tuotot

Toiminnan tuotot koostuivat lipputuloista, valtionavustuksesta, KELA:n koulumatkatuesta ja kuntien maksuosuuksista. Valtionavustuksella katettiin 17 % joukkoliikenteen nettokuluista.

7.4 Joukkoliikenteen tuotot ja kulut yhteensä

Seuraavissa taulukoissa näkyvät joukkoliikenteen hallintomenot, liikenteen menot sekä toiminnan tuotot toimivalta-alueella vuosina 2012 – 2019 (alv 0)

€ (alv 0)	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Hallinnon tuotot								
Myyntituotot	0	0	0	22 124	44 784	51 534	40 416	28 633
Hallinnon tuotot yhteensä	0	0	0	22 124	44 784	51 534	40 416	28 633
Hallinnon kulut								
Henkilöstökulut	-119 899	-111 955	-120 823	-65 935	-68 020	-63 609	-106 602	-120 010
Palvelut	-25 001	-81 142	-197 151	-197 256	-221 736	-234 033	-270 181	-290 142
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-1 201	-380	-31 210	-15 476	-4 543	-8 004	-9 026	-7 365
Muut kulut	-6 588	-4 741	-4 724	-5 495	-7 766	-7 773	-8 352	-10 569
Hallinnon kulut yhteensä	-152 689	-198 218	-353 909	-284 162	-302 065	-313 419	-394 161	-428 084
<i>Hallinnon nettokulut yhteensä</i>	<i>-152 689</i>	<i>-198 218</i>	<i>-353 909</i>	<i>-262 038</i>	<i>-257 281</i>	<i>-261 885</i>	<i>-353 745</i>	<i>-399 452</i>

Tuotoissa latausmaksut ovat vähentyneet, koska nettikaupassa tehdyistä latauksista ei peritä latauspalkkiota. Henkilöstömenoissa ja palveluissa on nousua edelliseen vuoteen verrattuna. Kaikkien hallinnon nettokulut lisääntyivät noin 50 000 euroa verrattuna vuoteen 2018.



€ (alv0)	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Liikennöinnin tuotot								
Lipputulot	0	0	1 487 635	3 117 496	2 940 101	3 186 427	3 147 528	3 359 359
Koulumatkaliput	0	0	758 988	1 126 266	944 796	1 150 817	1 191 547	1 105 200
Valtionavustus	452 386	515 000	515 000	505 000	511 454	545 000	575 000	640 000
Kelan koulumatkatuki	0	0	0	0	260 060	242 875	219 584	233 776
Liikennöinnin tuotot yhteensä	452 386	515 000	2 761 622	4 748 762	4 656 410	5 125 119	5 133 659	5 338 335
Liikennöinnin kulut								
Avustukset yhteisöille	-852 513	-884 456	-836 125	-130 612	-75 024	-23 130	0	0
Kuljetuspalvelut	-291 399	-376 556	-3 492 186	-7 236 512	-7 201 793	-7 529 352	-8 065 006	-8 115 958
Liikennöinnin kulut yhteensä	-1 143 912	-1 261 012	-4 328 310	-7 367 124	-7 276 817	-7 552 482	-8 065 006	-8 115 958
Liikennöinnin nettokulut yhteensä	-691 526	-746 012	-1 566 688	-2 618 362	-2 620 407	-2 427 363	-2 931 347	-2 777 624
<i>Joukkoliikenteen alijäämä</i>	<i>-844 215</i>	<i>-944 230</i>	<i>-1 920 597</i>	<i>-2 880 400</i>	<i>-2 877 688</i>	<i>-2 689 248</i>	<i>-3 285 092</i>	<i>-3 177 075</i>
<i>Valtionavustuksen osuus menoista</i>	<i>35 %</i>	<i>35 %</i>	<i>21 %</i>	<i>15 %</i>	<i>15 %</i>	<i>17 %</i>	<i>15 %</i>	<i>17 %</i>

Muut kuin koulumatkalipputulot lisääntyivät vuoteen 2018 verrattuna. Yhteensä lipputulojen lisäys oli yli 200 000 euroa.

Liikennöinnin kulut lisääntyivät noin 50 000 euroa. Kaikkienensa joukkoliikenteen alijäämä pieneni noin 100 000 euroa verrattuna vuoteen 2018.

7.5 Kuntien maksusuudet vuonna 2019

€ (alv0)	Joensuu	Kontiolahti	Liperi	Yhteensä
Hallinnon nettomenot	295 315	57 284	46 852	399 452
Liikennöinnin nettomenot	2 125 970	356 738	294 916	2 777 624
<i>Liikennöinnin nettomenot euroa/asukas</i>	<i>28</i>	<i>24</i>	<i>24</i>	<i>27</i>

7.6 Kokonaismatkustajamäärä

Seuraavassa taulukossa on esitetty toimivalta-alueen kokonaismatkustajamäärä lipputyypeittäin vuosilta 2012 – 2019.



Matkat, kpl	2012	2013	2014	2015	2016	2017	% 2016 vs 2017	2018	% 2017 vs 2018	2019	% 2018 vs 2019
Arvo-, sarja- ja kausiliput											
Vanhat kaupunkiliput	559 504	552 553	511 936	108 053							
WA aikuinen 30				212 952	281 928	300 323	7 %	286 523	-5 %	310 629	8 %
WA lapsi 30				112 529	194 569	231 733	19 %	252 579	9 %	272 683	8 %
Wa nuori 30				120 648	233 367	257 089	10 %	230 211	-10 %	223 070	-3 %
WA opiskelija 30				19 271	74 156	90 351	22 %	98 429	9 %	120 745	23 %
WA opiskelija KELA				59 900	91 031	78 326	-14 %	72 095	-8 %	75 968	5 %
Koululaiset Waltti	48 121	43 157	218 818	350 036	365 154	385 115	5 %	396 648	3 %	371 784	-6 %
Arvo aikuinen				64 609	70 312	67 311	-4 %	66 182	-2 %	71 929	9 %
Arvo lapsi				63 110	42 373	52 870	25 %	57 649	9 %	62 217	8 %
Arvo nuori				24 583	39 152	38 275	-2 %	41 479	8 %	45 828	10 %
Arvo opiskelija				3 058	11 523	10 824	-6 %	11 494	6 %	13 326	16 %
MH seutu- ja kaupunkiliput	335 336	321 926	306 642	237 950	93 097	1 132	-99 %	0	-100 %	0	
Matkahuolto, muut				139 549	21 372	14 852	-31 %	13 788	-7 %	15 930	16 %
POSELY**				0	3 796	15 832	317 %	23 436	48 %	34 238	46 %
Muut TVV				0	1	1 164		1 968	69 %	2 363	20 %
Arvo-, sarja- ja kausiliput yht.	942 961	917 636	1 037 396	1 516 248	1 512 926	1 545 197	2,1 %	1 552 481	0,5 %	1 620 710	4,4 %
Kertaliput											
Kertal.aikuinen	306 504	276 406	345 760	371 678	197 673	146 565	-26 %	146 867	0 %	156 364	6 %
Kertal.lapset	19 575	17 966	24 313	60 759	85 937	93 385	9 %	95 297	2 %	91 568	-4 %
Vaihtolippu, aikuinen	31 174	27 588	29 944	21 769	12 982	16 563	28 %	21 332	29 %	24 728	16 %
Vaihtolippu, lapsi										2 298	
Lastenvaunut saattajineen	27 997	33 406	32 435	37 156	36 745	34 278	-7 %	33 466	-2 %	36 756	10 %
Veteraanit	7 662	6 572	5 065	4 457	2 984	2 561	-14 %	1 248	-51 %	1 132	-9 %
Tasataksa/Hiljalippu (Waltti 2018)					216 807	265 461	22 %	307 327	16 %	340 614	11 %
City lapsi					1 326	2 342	77 %	3 456	48 %	5 065	47 %
City aikuinen					48 673	148 430	205 %	118 288	-20 %	113 066	-4 %
Muut			541	3 636	1 410	3 497	148 %	5 114	46 %	15 319	200 %
Kertakortti, aikuinen						20		402		980	144 %
Kertakortti, lapsi								4 019		6 771	68 %
Vihkolippu/bussilla pääsee 2x.9.			5 119	2 551	8 396	9 935	18 %	6 155	-38 %	7 516	22 %
Kertaliput yhteensä	392 912	361 938	443 177	502 006	612 933	723 037	18 %	744 811	3 %	802 177	7,7 %
JOJO-liikenteen matkat yht.	1 335 873	1 279 574	1 480 573	2 018 254	2 125 859	2 268 234	6,7 %	2 297 292	1,3 %	2 422 887	5,5 %

Kertalippumatkustuksen osalta on käytettävissä pelkästään Joensuun paikallisliikenteen tiedot 30.6.2014 saakka.

Waltti kausilipputuotteiden käyttö lisääntyi vuonna 2019. Merkittävin lisäys on nähtävissä opiskelijalipuissa. Yliopiston Savonlinnan kampukselta siirtyneet opiskelijat ovat mahdollisesti näkyvissä tässä. Nuorten kausilippumatkojen osalta on havaittavissa pientä vähentymistä.

Kaikissa arvolipun asiakasryhmissä matkustus lisääntyi. Kaiken kaikkiaan kausi- ja arvolippujen osalta matkamäärä lisääntyi vuoteen 2018 verrattuna yhteensä 4,4 %.

Maksullisten kertalippujen osalta lisäystä oli eniten lapsen City-lipussa, 47 %. Lukumääräisesti eniten lisäystä oli Hilja-lippumatkoissa, noin 33 000 matkaa. Kertalipuissa matkamäärät nousivat



yhteensä 7,7 % verrattuna vuoden 2018 matkojen määrään. Kertalippumatkojen osuus kaikista tehdyistä matkoista oli peräti 33 %.

Matkamäärätavoite vuodelle 2019 oli 2,3 miljoonaa matkaa. Vuonna 2019 tehtiin yhteensä 2,4 miljoonaa matkaa eli matkamäärätavoite täyttyi. Tehtyjen matkojen määrä lisääntyi kaikkienensa yhteensä 5,5 % verrattuna vuoteen 2018. Ilman koululaismatkoja matkamäärän lisäys oli 8 %.

7.7 Suoritevertailuja

	v. 2018					v. 2019					Muutos
	Kohde 1	Kohde 2	Kohde 3	Nouto poika	Yhteensä	Kohde 1	Kohde 2	Kohde 3	Nouto poika	Yhteensä	
Matkustajat	1 198 000	630 000	454 000	13 000	2 295 000	1 300 000	657 000	452 000	13 000	2 422 000	5,5 %
Linjakilometrit	1 138 000	1 161 000	762 000	74 000	3 135 000	1 189 000	1 168 000	758 000	72 000	3 187 000	1,7 %
Matkustaja/linjakm	1,05	0,54	0,60	0,18	0,73	1,09	0,56	0,60	0,18	0,76	

Linjakilometrit lisääntyivät vuonna 1,7 % vuoteen 2018 verrattuna. Kohteissa 1 ja 2 on matkustajamäärä/linjakilometri hieman lisääntynyt. Kilpailutuksen yhteydessä Linja 9 *keskusta-liksenvaara* siirrettiin kohteesta 3 kohteeseen 1. Lisäksi kohteessa 1 kilometrit lisääntyivät, kun aikaisemmin lisävuoroina ajotuista lähdoista tehtiin aikataulun mukaisia vuoroja linjalle *2M Utra-Rantakylä-keskusta-Noljakka-Marjala*.

