

Kelan tukemien lippujen ostaminen

Kelan tukemia lippuja voi ostaa Waltti-kaupassa. Kela-tuettujen lipputuotteiden ostoa varten opiskelijan täytyy tehdä kaupassa vahva tunnistautuminen.

Tässä ohjeessa on kerrottu, miten Kelan tukemien lippujen osto Waltti-kaupassa tapahtuu.

[Kelan tukemien lippujen ostoehdot Waltti-kaupassa](#)

[Kelan tukeman lipun lataaminen](#)

[Usein kysyttyä \(ohjeita opiskelijalle\)](#)

Kelan tukemien lippujen ostoehdot Waltti-kaupassa

- Waltti-kaupassa näkyvät vain ne Kelan tukemat kausiliput, joihin Kela on myöntänyt opiskelijalle osto-oikeuden.
- Jos opiskelija on oikeutettu maksuttomiin koulumatkoihin, Waltti-kaupassa valitaan 0-hintainen kausilippu ostoskoriin ja tehdään "osto" normaalisti. Oston tekeminen on tällöin maksutonta.
- Kela-tuetun kausilipun voi ladata aikaisintaan 14 vuorokautta ennen opintojen alkamista.
- Kela-tuettuja kausilippuja ei ole sidottu tukikuukausiin ja opiskelija voi ladata seuraavan kuukauden kausilipun milloin vain.
 - Huom. Waltti-kortilla voi olla vain yksi aktiivinen ja yksi odottava kausituote kerrallaan. Kun kortilla on jo yksi odottava kausituote, kausilipun osto Waltti-kaupassa ei ole mahdollista.
- Lukuvuoden viimeinen Kela-tuettu kausilippu on ladattava viimeistään 14 vuorokautta ennen lukuvuoden viimeistä opiskelupäivää. Järjestelmä ei salli Kela-tuetun lipun ostoa/myyntiä enää tämän jälkeen.
- Kelan tukemia lippuja on mahdollista ladata useammalle matkakortille samanaikaisesti, mutta näin ei kuitenkaan kuulu tehdä. Kaikki lataukset kuluttavat osto-oikeuksia.
- Osto-oikeus voi olla samanaikaisesti sekä puolen kuun että koko kuun lippuun. Opiskelijan vastuulla on tietää, kumman lipun haluaa ostaa millekin kuukaudelle.

Kelan tukeman lipun lataaminen

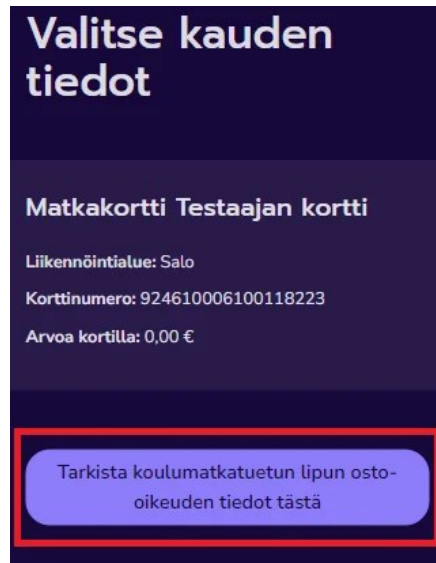
1. Opiskelija hakee Kelan koulumatkatukea OmaKelasta (<http://www.kela.fi/omakela>). Koulumatkatuetun lipun ostaminen Waltti-kaupasta onnistuu, kun asiakas on ensin hakenut OmaKela-palvelussa koulumatkatukea ja saanut osto-oikeuden.
2. Opiskelija rekisteröityy [Waltti-kauppaan](#). Rekisteröitymisen voi tehdä myös Waltti Mobiili -sovelluksessa. Koulumatkatukilipun ostoa varten opiskelijalla täytyy olla Waltti-kaupan käyttäjätili.

3. Rekisteröitymisen jälkeen opiskelijan täytyy kirjautua omalle käyttäjätilille Waltti-kaupassa ja vahvasti tunnistautua omilla verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella "Tunnistaudu vahvasti"-painikkeesta.

4. Opiskelija voi tilata Waltti-kaupasta uuden henkilökohtaisen Waltti-kortin tai lisätä henkilökohtaisen Waltti-kortin tiedot käyttäjätilille. Koulumatkatukilipun ostoa varten opiskelijalla täytyy olla käyttäjätiliin liitetty henkilökohtainen Waltti-matkakortti. Henkilökohtaisen Waltti-kortin saa liitettyä käyttäjätiliin käyttämällä "Hae henkilökohtaiset matkakorttisi" -toimintoa tai lisäämällä matkakortin manuaalisesti korttinumeron avulla.

5. Kun opiskelijan koulumatkatukihakemus on hyväksytty Kelassa, opiskelija voi Walmi-kaupassa muuttaa henkilökohtaisen Walmi-kortin asiakasryhmän opiskelijaksi ja ladata kortille Kela-tuotteita. Tämä onnistuu painamalla henkilökohtaisen matkakortin kohdalla "Osta kautta" -painiketta ja sen jälkeen painamalla "Tarkista koulumatkatuetun lipun osto-oikeuden tiedot tästä" -painiketta.

Tieto opiskelijalle myönnetystä koulumatkatuesta haetaan Kelalta. Koulumatkatukilipun osto-oikeus tarkistetaan jokaisen lippuoston yhteydessä.



6. Jos osto-oikeus on myönnetty, opiskelija näkee tuotteet, joihin Kelan koulumatkatuki on myönnetty. Jos opiskelijalle on myönnetty useampi eri lipputuote, ne näkyvät tässä. Jos valitulle matkakortille ei ole vielä asetettu opiskelijastatusta, Walmi-kauppa kehottaa tekemään matkakortin päivityksen.



7. Opiskelija valitsee lipulle vyöhykkeet. Valinnan jälkeen Waltti-kauppa tarjoaa valittavaksi Kelan myöntämät lipputuotteet. Kelan tukemia lippuja on kahdenlaisia: koko kuun lipulla voi matkustaa 30 peräkkäistä vuorokautta ja puolen kuun lipulla voi matkustaa 14 matkapäivänä 30 vuorokauden aikana. Matkapäivät ja vuorokaudet tarkoittavat kokonaisia kalenterivuorokausia.

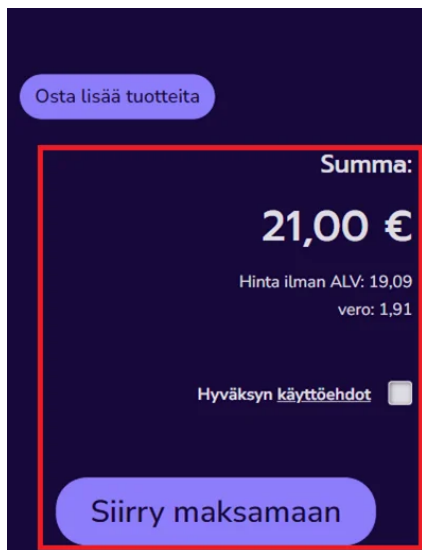
Tuote täytyy valita ja siirtää ostoskoriin painamalla Osta-painiketta. Waltti-kauppa näyttää lipun oikean hinnan Kelalta saadun tiedon perusteella (sisältääkö hinta omavastuuosuuden vai ei).

The image shows a mobile application interface for selecting a ticket. It is divided into two main sections:

- 1. Valitse aloitus- ja lopetusvyöhykkeet**: This section contains a light orange box with the text "Vyöhyke A" and a blue button labeled "Valittu".
- 2. Valitse kauden pituus**: This section contains two light grey boxes. The top one is labeled "Kelan tukema lippu30" and has a blue button labeled "Valitse". The bottom one is labeled "Kelan tukema lippu14" and also has a blue button labeled "Valitse".

Huom! Osa Waltti-kaupungeista tarjoaa Kelan koulumatkatukea saaville opiskelijoille koko joukkoliikennealueen kattavan lipputuotteen. Tässä tapauksessa lipputuote on valittavissa vain valitsemalla kaikki vyöhykkeet.

8. Ostoskoriin siirrytään painamalla "Siirry maksamaan" -painiketta. Jos lipulla ei ole omavastuuhintaa (= lipun hinta 0 €), niin Waltti-kauppa tekee lipputuotteen latauksen automaattisesti ilman maksutavan valintaa. Jos lipputuotteella on omavastuuhinta, painikkeesta siirrytään maksutavan valintaan.



Usein kysyttyä (ohjeita opiskelijalle)

Miksi Hae-painiketta osto-oikeuden tarkistamiseksi ei näy Waltti-kaupassa?

Tarkista, että olet vahvasti tunnistautunut Waltti-kaupan käyttäjätilillesi.

Saan ilmoituksen "Tietoa myönnetystä koulumatkatuesta ei löytynyt", mitä teen?

Tarkista osto-oikeutesi OmaKelasta ja ole tarvittaessa yhteydessä Kelaan.

Valitsin vyöhykkeet, mutta en pysty valitsemaan lipputuotetta, mitä teen?

Koulumatkatukilippu on mahdollista ostaa vain opiskelijan Waltti-matkakortille. Matkakortin päivittäminen opiskelijamatkakortiksi on opastettu yllä olevan ohjeen kohdassa 3.

Mistä tiedän, minkä Waltti-kaupassa näkyvistä lipputuotteista ostan?

Koulumatkatuen hakemisen yhteydessä olet ilmoittanut koulupäivät, joiden perusteella Kela on myöntänyt sinulle osto-oikeuden puolen kuun (14 päivän) tai koko kuun (30 päivän) lippuun. Tarkista sinulle myönnetty osto-oikeus OmaKelasta. Opiskelijan vastuulla on ostaa oikea lipputuote Waltti-kaupasta.

Opiskelijan ohje koulumatkatukilipun ostoon löytyy myös Waltti-kaupasta osoitteesta <https://waltti.fi/koulumatkatukilippu/>.