

Rekisterin/palvelun nimi: Ikäihmisten puhelinneuvonta ja asiointiapu / Korona 2020

Tiedonanto laadittu: 3.4.2020 päivitys 8.7.2022

1. Rekisterinpitäjä	Joensuun kaupunki PL 59 80101 JOENSUU Y-tunnus 0242746-2 Puh. 013 267 7111
2. Rekisterinpitäjä edustaja(t)	Hyvinvoinnin kehittämisjohtaja Jani Kaasinen jani.kaasinen@joensuu.fi hyvinvointikoordinaattori Heini Lehikoinen heini.lehikoinen@joensuu.fi koordinaattori Kaija Kiiskinen kaija.kiiskinen@joensuu.fi suunnittelija Kaisu Leinonen kaisu.leinonen@joensuu.fi
3. Tietosuojavastaava	Joensuun kaupungin tietosuojavastaava tietosuojavastaava@joensuu.fi
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Tietoja käytetään korona-viruksen aiheuttamasta poikkeustilasta johtuvan ikäihmisten ja riskiryhmiin kuuluvien kuntalaisten neuvonta- ja asiointiavun järjestämiseen.
5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste	- rekisteröidyn antama suostumus - yleinen etu/rekisterinpitäjän julkinen valta
6. Rekisterin tietosisältö	- nimi, osoite, puhelinnumero - asiakkaan lääkitys sekä ostoslista
7. Säännönmukaiset tietolähteet	Tiedot saadaan asiakkaalta - kaupungin ikäihmisiä ja riskiryhmiin kuuluvia opastavasta neuvontapuhelimesta - asiakas antaa tiedot vapaaehtoisesti
8. Käsittelyssä käytettävät ylläpitojärjestelmät	Word Excel
9. Henkilötietojen suojauksen periaatteet	Asiakastiedot ovat Joensuun kaupungin ikäihmisten puhelinneuvonnan ja asiointiavun työntekijöiden saatavissa, eikä niitä anneta ulkopuoliseen käyttöön.
10. Automatisoitu päätöksenteko, mukaan lukien profilointi (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22)	Automatisoituja päätöksiä ei tehdä
11. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Asiakkaan antamia tietoja voidaan asiakkaan suostumuksella luovuttaa muille ikäihmisille ja riskiryhmään kuuluville apua antaville tahoille, esimerkiksi sosiaali- ja terveystieteiden viranomaisille.
12. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle	Ei siirretä.

13. Henkilötietojen säilytysaika	Kerätyt tiedot säilytetään koronasta aiheutuneen poikkeustilan ajan, jonka jälkeen rekisteri hävitetään.
14. Rekisteröidyn oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa oikaisemista tai poistamista.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen/rekisterinpitäjältä toiselle.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.</p>