

# Sähköisen asiointin ohje



Joensuun kaupungin varhaiskasvatuksessa on käytössä sähköinen Daisy-asiointipalvelu, jonne kirjaututaan osoitteessa [www.joenmuksut.fi](http://www.joenmuksut.fi).

## Kirjautuminen

Pääset kirjautumaan osoitteessa [www.joenmuksut.fi](http://www.joenmuksut.fi) joko ”Päivittäiset asiat” tai ”Hakemukset ja ilmoitukset” -puolelle.

- **Päivittäiset asiat:** Täältä löytyy DaisyFamily. Ensimmäinen kirjautuminen vaatii vahvaa tunnistautumista (varmennekortti, mobiilivarmenne tai pankkitunnukset).
- **Hakemukset ja ilmoitukset:** Tälle puolelle kirjaututaan aina vahvalla tunnistautumisella.

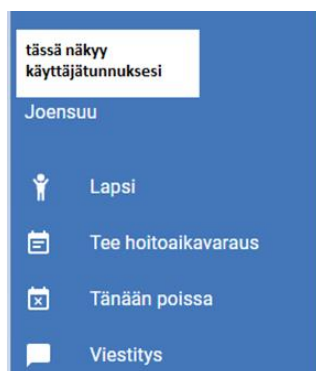
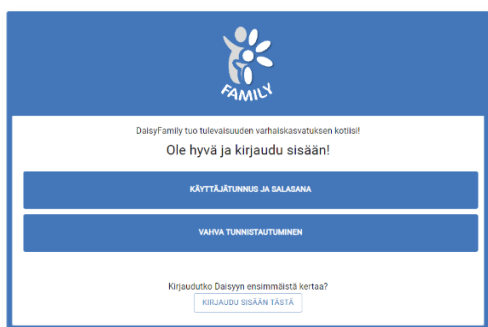
Sähköinen asiointi toimii parhaiten Chrome, Mozilla Firefox ja Safari -selaimilla.

<p><b>Päivittäiset asiat</b></p> <p>Hoida täällä lapsesi varhaiskasvatukseen liittyviä päivittäisiä asioita: ilmoita läsnäoloajat, poissaolot, varahakijat ja allergiat, ilmoita loma-ajat, lue tiedotteita ja ohjeita.</p> <p><a href="#">Kirjaudu tästä</a></p>	<p><b>Hakemukset ja ilmoitukset</b></p> <p>Täällä hoituvat lapsen varhaiskasvatukseen liittyvät kertaluontoiset asiat: varhaiskasvatuspaikan haku, esiopetusilmoitus, vanhempien tulotiedot, irtisanomis- ja muutosilmoitukset.</p> <p><a href="#">Kirjaudu tästä</a></p>
---	---

## Päivittäiset asiat = DaisyFamily

Tarkista, että olet kirjautumassa Joensuun DaisyFamilyyn, joka löytyy osoitteesta [www.joenmuksut.fi](http://www.joenmuksut.fi) ”Päivittäiset asiat”. Jos lapsesi on aloittamassa varhaiskasvatuksessa, pääset kirjautumaan ja katselemaan tietoja aikaisintaan kuukautta ennen aloitusta.

Kirjautumiseen tarvitset ensimmäisellä kerralla vahvaa tunnistautumista, jonka jälkeen voit luoda itsellesi salasanan. Käyttäjätunnus näkyy, kun olet kirjautuneena.



## DaisyFamilyssa voit:

- Tehdä hoitoaikavarauksia sekä ilmoittaa poissaolot ja loma-ajat.
- Ilmoittaa varahakijat ja lapsesi allergiat.
- Lukea tiedotteet, ohjeet ja viestit varhaiskasvatuksesta.
- Lukea ja muokata lapsen varhaiskasvatussuunnitelmaa.

Sovelluskaupasta voit ladata puhelimesi DaisyFamily-pikakuvakkeen, jonka kautta pääset käyttämään sivuston mobiiliversiota.

## Apua DaisyFamilyn käyttämiseen

- Jos sinulla ei ole käytössä vahvaa tunnistautumista ja tarvitset käyttäjätunnuksen,
- Sinulla on pulmia DaisyFamilyn käyttämisessä,

laita sähköpostia Tuula Pikkaraiselle osoitteeseen [tuula.pikkarainen@joensuu.fi](mailto:tuula.pikkarainen@joensuu.fi) tai soita numeroon 050 355 3022.

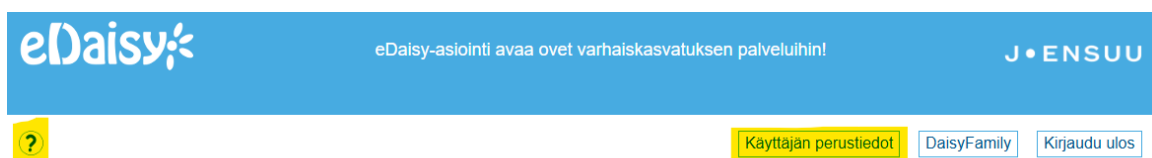
## Hakemukset ja ilmoitukset (eDaisy)



## Etusivu

Kun kirjaudut Hakemukset ja ilmoitukset -puolelle, etusivulla pääset täyttämään sähköisiä lomakkeita "Varhaiskasvatuksen palvelut" -otsikon alta.

- Käyttäjän perustiedot -kohdassa voit muokata omia tietojasi ja suostumuksiasi.
- Kysymysmerkkiä painamalla näet tai voit piilottaa ohjetekstin.



## Varhaiskasvatushakemus

Täytä varhaiskasvatushakemus, jos haet lapsellesi paikkaa päiväkodista tai perhepäivähoidosta. Tee jokaiselle lapselle oma hakemus. Valitse "muu lapsi", mikäli et ole lapsen virallinen huoltaja.

Yksityisiin päiväkoteihin haettaessa kannattaa aina olla yhteydessä suoraan siihen päiväkotiin, josta paikkaa toivot.

## Esiopetusilmoitus

Esiopetusilmoituksella voit ilmoittaa lapsesi esiopetukseen. Samalla ilmoituksella voit tarvittaessa hakea täydentävää varhaiskasvatusta esiopetuksen lisäksi.

## Muutosilmoitukset

- **Osoitteen muutos:** Omat osoitetietosi voit päivittää DaisyFamilyn kautta, mutta lapsen osoite on ilmoitettava tätä kautta. Voit ilmoittaa kaikkien lastesi osoitteen muutoksen yhdellä lomakkeella.
- **Tuntirajavalinnan muutos:** Tee jokaiselle lapselle oma ilmoitus. Muutokset tehdään aina aikaisintaan seuraavan kalenterikuukauden alusta, tuntirajaa ei muuteta kesken kuukauden. Mikäli lapsellasi kuitenkin on tarve enemmille tunneille yllättäen, keskustele asiasta lapsesi varhaiskasvatuspaikassa.
- **Toive hoitopaikan vaihdosta:** Täytä tämä, jos lapsellasi on jo varhaiskasvatuspaikka, mutta toivot siirtoa jonnekin toiseen paikkaan Joensuun sisällä. Tee jokaiselle lapselle oma ilmoitus. Päiväkotien johtajat ja perhepäivähoidon esihenkilöt sopivat siirrot ja ilmoittavat perheille, kun siirtyminen on mahdollista.

## Tulosestymislomake

Tulosestymislomakkeella voit:

- Hyväksyä korkeimman maksuluokan
- Ilmoittaa tulotietoja liitteineen. Huomioithan, että osa tulotiedoista saadaan suoraan tulorekisteristä, mutta maksutiimi ei tarkista niitä ilman ilmoitustasi.
- Ilmoittaa perhekoon muutokset kohdassa 3. "Lisätiedot - Huoltajan korjaukset perhetietoihin"

Asiakasmaksuihin liittyvissä kysymyksissä ole yhteydessä maksutiimiimme osoitteessa [vakamaksut@joensuu.fi](mailto:vakamaksut@joensuu.fi). Lisätietoa löytyy myös osoitteesta: [www.joensuu.fi/asiakasmaksut](http://www.joensuu.fi/asiakasmaksut).

## Irtisanomisilmoitus





Täytä irtisanomisilmoitus heti, kun tiedät, milloin lapsesi varhaiskasvatuksen tarve Joensuussa on päättymässä. Paikan voi irtisanoa milloin vain, mutta sitä ei voi tehdä takautuvasti. Huomioithan, että kunnallisessa varhaiskasvatuksessa ei ole irtisanomisaikaa, mutta yksityisissä päiväkodeissa se on määritelty palvelusopimuksessa.

Ilmoita muutoksista ja irtisanoutumisesta aina myös lapsesi päiväkotiin tai perhepäivähoitajalle.

## Hakemusjono

Kun saat sähköposti-ilmoituksen, että uusi varhaiskasvatuspäätös on saapunut, käy hyväksymässä tai hylkäämässä se Hakemusjono-taulukossa.

- **Lähetetty-tilassa** olevia hakemuksia voit muokata ja tallentaa.
- **Käsittelyssä- tai Peruttu-tilassa** olevaa hakemusta et voi enää muokata, vaan sinun on oltava yhteydessä palveluohjaukseen.
- **Luonnos-tilassa** olevaa hakemusta ei ole vielä lähetetty ja se ei näy vielä muille kuin sinulle ja voit muokata sitä.
- Voit perua tekemäsi hakemuksen painamalla roskakorin kuvaa.

Hakemusjono							
Näytä kerralla 10 riviä						Etsi: <input type="text"/>	
Asianumero	Hakemuksen nimi	Lapsen nimi	Hakemus jätetty	Hakemuksen tila	Päätökset		
 49054	Irtisanomisilmoitus	Testi, Lapsi		Luonnos			
46826	Palvelusetelihakemus	Testi, Lapsi	30.11.2022	Peruttu	Varhaiskasvatuspäätös 30.11.2022		
 46825	Palvelusetelihakemus	Testi, Lapsi		Luonnos			
 46426	Esiopetusilmoitus	Testi, Lapsi		Luonnos			
 45473	Esiopetusilmoitus	Testi, Lapsi		Luonnos			
43345	Varhaiskasvatushakemus	Testi, Lapsi	14.06.2022	Odottaa huoltajan hyväksyntää	Varhaiskasvatuspäätös 15.06.2023		

## Päätökset

Päätökset-sivulla näet lapsellesi tehdyt päätökset. Varhaiskasvatuspäätöksestä löytyvät esimerkiksi lapsesi varhaiskasvatuspaikan esihenkilön yhteystiedot ja ryhmän nimi sekä muutoksenhakuohjeet. Päätöksessä näkyy myös tunti luokka, joka lapsellasi on käytössä.