

# Tervetuloa varhaiskasvatukseen / yksityiset päiväkodit

## Palvelusopimus ja tutustuminen

Kun yksityinen päiväkotiki on hyväksynyt lapsesi päiväkotiryhmään, päiväkotiki tekee kanssasi palvelusopimuksen.

**Palvelusopimukseen on kirjattu tärkeitä yksikkökohtaisia asioita, mm. mahdolliset maksuhyvitykset, lisämaksut, aukiolot, irtisanomisaika. Näissä voi olla eroja kunnallisen ja yksityisen varhaiskasvatuksen välillä.**

Hae tämän jälkeen palveluseteliä sähköisen asiointipalvelun kautta osoitteessa [www.joenmuksut.fi](http://www.joenmuksut.fi) Hakemukset ja ilmoitukset-puolella. Liitä hakemukseen mukaan päiväkodin kanssa tekemäsi palvelusopimus.

Sovi tutustumiskäynti ja ilmoita varhaiskasvatuspaikkaan lapsesi

- allergiat
- mahdolliset tuen tarpeet
- muut erityistä huomiota vaativat asiat

## DaisyFamily

Joensuussa on käytössä DaisyFamily. Pilke ja Touhula käyttävät omia järjestelmiään, joista lisätietoja saatte päiväkodeista.

### DaisyFamilyssa:

- ilmoitat hoitoajat
- voit lukea ryhmän toimintaan ja päiväkodin yhteisiin asioihin liittyviä viestejä sekä koko kaupungin varhaiskasvatusta koskevia tiedotteita
- voit muokata yhteystietojasi jne.

DaisyFamilyyn pääset kirjautumaan osoitteessa [www.joenmuksut.fi](http://www.joenmuksut.fi) Päivittäiset asiat- laatikosta. Ohjeet DaisyFamilyn käyttämiseen löytyvät samalta sivulta.

Kirjautuminen onnistuu aikaisintaan kuukautta ennen varhaiskasvatuksen alkamista.

Jos sinulla ei ole mahdollisuutta käyttää DaisyFamilyä, ilmoita siitä lapsesi varhaiskasvatuspaikkaan.

DaisyFamilyä koskevilla pulmissa ole yhteydessä Tuula Pikkaraiseen: [tuula.pikkarainen@joensuu.fi](mailto:tuula.pikkarainen@joensuu.fi) puh. 050 355 3022

## Hoitoaikojen ilmoittaminen

Ilmoita hoitoajat päiväkodin käyttämään järjestelmään.

Jos et ole päässyt varaamaan hoitoaikoja sähköisen järjestelmän kautta ennen aloitusta, ilmoita ne suoraan päiväkodin johtajalle.

DaisyFamilyssa hoitoajat tulee ilmoittaa viimeistään edellisen viikon maanantaina.

Hoitoaikojen varaaminen lukkiutuu maanantaina klo 23.59 ja sen jälkeen et enää voi muokata niitä. Poissaoloja voit ilmoittaa, mutta varatut hoitoajat jäävät laskutuksen pohjaksi.

Voit ilmoittaa hoitoaikoja etukäteen niin pitkälle, kuin ne ovat tiedossa.

Jos et ilmoita hoitoaikoja määräaikaan mennessä, merkitään lukittuneet päivät poissaoloiksi.

Jos sinun täytyy muuttaa hoitoaikoja lukittumisen jälkeen, ole suoraan yhteydessä oman päiväkodin johtajaan.

## Muut huomioitavat asiat:

Palveluntuottaja määrittelee itse päiväkotien aukioloajat.

Vuorohoitoa järjestetään ainoastaan kunnallisessa päiväkodissa.

Lapsesi päiväkotiryhmä voi muuttua kesken toimintakauden, jos siitä yhteisesti sovitaan.

## Maksut

Varhaiskasvatusmaksut määräytyvät varattujen ja käytettyjen tuntien sekä huoltajien tulojen mukaan.

Yksityisillä palveluntuottajilla voi olla lisämaksuja. Lisätietoja näistä saat palveluntuottajalta.

Lisätietoja muista maksuihin liittyvistä asioista saat osoitteesta [www.joensuu.fi/asiakasmaksut](http://www.joensuu.fi/asiakasmaksut).

### Ilmoita maksutiimille osoitteeseen [vakamaksut@joensuu.fi](mailto:vakamaksut@joensuu.fi):

- perheeseen muutokset
- muut maksuun mahdollisesti vaikuttavat tiedot
- tulojen muuttuminen  
Tulotiedot saadaan yleensä tulorekisteristä, mutta muutoksia ei tarkisteta automaattisesti. Ilmoita ne sähköpostilla tai osoitteessa [www.joenmuksut.fi](http://www.joenmuksut.fi) Hakemukset ja ilmoitukset-puolella löytyvällä tuloseselvitys-lomakkeella.

Muutoksista (osoitteenmuutos, perheeseen muuttuu) on tärkeää olla aina yhteydessä lapsesi päiväkodin johtajaan.

Jos lapsesi hoidontarve muuttuu, ole yhteydessä päiväkodin johtajaan.

- Tee ensin muutosliite palvelusopimukseen yhdessä päiväkodinjohtajan kanssa ja tämän jälkeen liitä se uuteen palvelusetelihakemukseen.

Loma-aikojen käytännöt voivat poiketa toisistaan yksityisissä päiväkodeissa. Mahdollisista maksuhyvityksistä saat lisätietoja palveluntuottajalta.

Sovi vanhempainvapaiden ajan maksuhyvityksestä päiväkodin johtajan kanssa. Huom! Kotihoidontukea ei voi hakea Kelalta, mikäli lapsella on voimassa oleva varhaiskasvatuspaikka.

Lisätietoja löydät osoitteesta [www.joensuu.fi/varhaiskasvatus](http://www.joensuu.fi/varhaiskasvatus)