

Tervetuloa varhaiskasvatukseen

Varhaiskasvatuspäätös on saapunut. Mitä seuraavaksi?



Yhteydenotto uuteen varhaiskasvatuspaikkaan

Kun varhaiskasvatuspäätös on saapunut postitse tai Joenmuksujen kautta, ota yhteyttä lapsesi uuteen varhaiskasvatuspaikkaan. Päiväkodin johtajan sekä ryhmän yhteystiedot löytyvät saamastasi päätöksestä. Jos lapsesi on aloittamassa perhepäivähoidossa, päätöksestä löytyvät sekä hoitajan että hänen esihenkilönsä yhteystiedot. Soita ja sovi tutustuminen hyvissä ajoin ennen aloitusta.

Tutustuminen ja aloittaminen

Voit mennä yhdessä lapsen kanssa tutustumaan uuteen paikkaan, kun olet sopinut ajan ryhmän tai perhepäivähoitajan kanssa. Tutustumiskäynnillä sinulle kerrotaan päiväohjelmasta, ruokailusta, päivälevosta, yhteistyöstä vanhempien kanssa sekä varhaiskasvatuksen sisältöihin liittyvistä asioista. **Ilmoita varhaiskasvatuspaikkaan kaikki lapsesi allergiat ja mahdolliset tuen tarpeet ja muut erityistä huomiota vaativat asiat.** Käy kirjaamassa allergiat myös DaisyFamilyyn lapsen tietoihin.

Jos et ole päässyt varaamaan hoitoaikoja DaisyFamilyyn kautta ennen aloitusta, ilmoita ne suoraan varhaiskasvatuspaikan esihenkilölle.

Varhaiskasvatuspaikat ovat pääsääntöisesti avoimina 6.30-17,

mutta osa yksiköistä on sovittaessa auki 6-18 välillä. Tämän lisäksi Joensuussa on muutamia ilta- ja vuorohoitoa tarjoavia yksiköitä, jotka toimivat laajemmin. Vuorohoitoa tarvitsevien perheiden on toimitettava työnantajan tai oppilaitoksen edustajan allekirjoittama lomake vuorohoidon tarpeesta.

Hoitoaikojen ilmoittaminen

Joensuussa on käytössä **DaisyFamily**, jonka kautta pääset ilmoittamaan lapsesi hoitoajat varhaiskasvatukseen. DaisyFamilyyn pääset kirjautumaan joenmuksut.fi sivulta **Päivittäiset asiat-**laatikosta.

Ilmoita hoitoajat viimeistään edellisen viikon maanantaina. Voit toki ilmoittaa hoitoaikoja etukäteenkin niin pitkälle, kuin ne ovat tiedossa. Hoitoaikojen varaus lukkiutuu maanantaina klo 23.59 ja sen jälkeen et enää voi muokata niitä. Poissaoloja voit ilmoittaa, mutta varatut hoitoajat jäävät laskutuksen pohjaksi. Periaate on, että jos lapselle ei ole tehty määräaikaan mennessä varauksia, lukittuneet päivät merkitään poissaoloiksi varhaiskasvatuspaikan toimesta. **Jos sinun täytyy muuttaa hoitoaikoja lukittumisen jälkeen, ole suoraan yhteydessä oman varhaiskasvatussyksikön esihenkilöön.**

Jos huomaat, että tuntiluokka ei ole riittävä tai tunteja jää säännöllisesti käyttämättä, voi tuntirajaa muuttaa täyttämällä joenmuksut.fi sivulla Hakemukset ja ilmoitukset-puolella muutosisloituksen: tuntirajavalinnan

muutos. Muutokset tulevat voimaan aina aikaisintaan seuraavan kalenterikuukauden alusta ja ne tehdään vähintään kolmeksi kuukaudeksi kerrallaan.

DaisyFamilyä koskeissa pulmissa ole yhteydessä

Tuula Pikkaraiseen sähköpostitse tuula.pikkarainen@joensuu.fi tai puhelimitse 050 355 3022.

Loma-ajat ja muutokset

Loma-aikoina perheiden on mahdollisuus saada maksuhyvitystä, jos poissaolot on ilmoitettu määräaikaan mennessä. Määräajoista ja maksuhyvityksistä tiedotetaan perheitä aina etukäteen.

Lapsen päiväkotiryhmä voi muuttua kesken toimintakauden toiminnallisista syistä tai yhteisestä sopimuksesta. Ilta- tai vuorohoidon tarpeen muuttumisesta johtuen voi lapsen varhaiskasvatuspaikka muuttua.

Aloituksen jälkeen pidettävien vanhempainvapaiden ajan maksuhyvityksestä tai hoitopaikkatakuun käyttämisestä sovitaan oman yksikön esihenkilön kanssa.

Maksut

Varhaiskasvatusmaksut määräytyvät varattujen ja käytettyjen tuntien sekä huoltajien tulojen mukaan. Lisätietoa maksuista saat osoitteesta joensuu.fi/asiakasmaksut. Maksutiimi saa huoltajien tulotiedot pääsääntöisesti tulorekisteristä. Palkkatulotietojen muutoksista ei tulorekisteristä tule tietoa automaattisesti, vaan maksutiimin täytyy aina tarkistaa ne, siksi **perheiden tulee itse ilmoittaa tuloissa tai perhekoossa tapahtuvista muutoksista**. Tulojen muutoksesta ja perhekoon muuttumisesta voit ilmoittaa joenmuksut.fi Hakemukset ja ilmoitukset-puolella löytyvällä tuloksetilvitys-lomakkeella.

Asiakasmaksuihin liittyvissä kysymyksissä ole yhteydessä maksutiimiimme osoitteessa
vakamaksut@joensuu.fi.

Tiedotus

Varhaiskasvatuksessa käytetään tiedottamiseen DaisyFamilyä. DaisyFamilyn kautta tulee ryhmän toimintaan ja päiväkodin yhteisiin asioihin liittyviä viestejä sekä koko kaupungin varhaiskasvatusta koskevia tiedotteita. Jos sinulla ei ole mahdollisuutta käyttää DaisyFamilyä, ilmoita siitä varhaiskasvatuspaikkaan.

Varhaiskasvatuspaikan myöntämisen jälkeen päiväkodin johtajat ja perhepäivähoidon esihenkilöt vastaavat varhaiskasvatuspaikkaan liittyviin kysymyksiin ja mahdollisiin muutostoiiveihin.