

Rekisterin/palvelun nimi: Tilava Joensuu (järjestelmän toimittaja Asio Data Oy)

Tiedonanto laadittu (pvm): 13.11.2018 (päivitetty 7.1.2021)

1. Rekisterinpitäjä	Joensuun kaupunki PL 59 80101 JOENSUU Y-tunnus 0242746-2 Puh. 013 267 7111
2. Rekisterinpitäjä edustaja(t)	Suunnittelija Kaisu Leinonen (tapahtumapalvelut) kaisu.leinonen@joensuu.fi
3. Tietosuojavastaava	Nimi: Anne Keränen Matkapuhelin: 0504410233 Sähköposti: tietosuojavastaava@joensuu.fi
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietoja käytetään tilavarausten tekemiseen Tilava Joensuu –tilavarausjärjestelmässä. Henkilötietoja käytetään verkkokauppaostojen käsittelyyn Tilava Joensuu -verkkokaupassa.
5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste	Rekisteröityneen antama suostumus
6. Rekisterin tietosisältö	Yksityishenkilöt - nimi, henkilötunnus, laskutusosoite - varausaika ja -paikka Organisaatiot - Organisaation virallinen nimi - y-tunnus / rekisterinumero - laskutusosoite - yhteyshenkilö (nimi ja sähköposti) - varausaika ja -paikka
7. Säännönmukaiset tietolähteet	Tiedot saadaan asiakkaalta, kun hän varaa tilaa käyttöönsä tai tekee verkkokauppaoston. Tiedot kerätään: - liikuntatilojen vakiovuorohakemuksissa - nuorisotilojen sähköisissä varauslomakkeissa - Vainoniemen huvilan varauslomakkeessa - Carelicumin tilojen varauslomakkeessa - sähköpostitse tai puhelimitse eri tilavaruuksissa - verkkokaupan ostolomakkeella
8. Käsittelyssä käytettävät ylläpitojärjestelmät	Asio-tilavarausjärjestelmä ja -tapahtumavarausjärjestelmä sekä laskutusjärjestelmä
9. Henkilötietojen suojauksen periaatteet	Tilava Joensuun asiakastiedot ovat varauksia tekevien Joensuun kaupungin työntekijöiden saatavissa eikä niitä anneta ulkopuoliseen käyttöön. Työntekijät kirjautuvat järjestelmään henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla. Käyttäjätunnukset ovat vain henkilöillä, joille tietojen käsittely työtehtäviensä puolesta kuuluu. Mikäli

	järjestelmästä otetaan manuaalista aineistoa, niin se säilytetään lukitussa tilassa lukituissa kaapeissa.
10. Automatisoitu päätöksenteko, mukaan lukien profilointi (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22)	Automatisoituja päätöksiä ei tehdä.
11. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Asiakastiedot ovat varauksia tekevien Joensuun kaupungin työntekijöiden saatavissa. Tietoja ei luovuteta ulkopuoliseen käyttöön. Sama rekisteri on käytössä sekä liikuntavarauksissa, nuorisotilojen varauksissa, Vainoniemen varauksissa ym. kaupungin tilavarauksissa, jotka tehdään Tilava Joensuun kautta. Sama rekisteri on käytössä myös verkkokaupan ostoissa.
12. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle	Ei siirretä.
13. Henkilötietojen säilytysaika	Henkilön ja organisaation tietoja säilytetään järjestelmässä niin pitkään, kun henkilö tai organisaatio tekee tilavarauksia Tilava Joensuusta. Tiedot poistetaan asiakkaan toiveesta välittömästi varauksen ja laskutuksen jälkeen.
14. Rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa oikaisemista tai poistamista. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen/rekisterinpitäjältä toiselle. Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen. Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.