

Rekisterin/palvelun nimi: Pohjois-Karjalan Matkojenyhdistelykeskus

Tiedonanto laadittu (pvm): 25.5.2018

1. Rekisterinpitäjä	Joensuun kaupunki, Tekninen keskus, Logistiikkapalvelut Muuntamontie 6, 80100 Joensuu
2. Rekisterinpitäjä edustaja(t)	Juha-Matti Alanen, Logistiikkapäällikkö, Joensuun kaupunki Tekninen keskus, Muuntamontie 6, 80100 Joensuu 050 315 6633 juha-matti.alanen@joensuu.fi
3. Tietosuojavastaava	Anne Keränen Lastaustie 2 82200 Hammaslahti p. 050 441 0233 tietosuojavastaava@joensuu.fi
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Pohjois-Karjalan Matkojenyhdistelykeskuksen välittämien vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetusten sekä kutsuohjatun Noutopoika -liikenteen kuljetusmatkatilauksien käsittely.
5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste	- rekisterinpitäjän lakisääteinen velvollisuus - rekisteröidyn/toisen luonnollisen henkilön elintärkeiden etujen suojaaminen - yleinen etu/rekisterinpitäjän julkinen valta
6. Rekisterin tietosisältö	Asiakkaiden nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, matkatiedot, mahdollinen kuljetuksen kannalta tarvittava terveystieto
7. Säännönmukaiset tietolähteet	Vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaiset matkat: - Siun sote viranhaltijapäätös - Asiakkaan tekemä matkatilaus Noutopoika -liikenne: - asiakkaan tekemä matkatilaus Jos henkilö ei suostu antamaan tietoja, niin kuljetusta ei voida järjestää.

<p>8. Käsittelyssä käytettävät ylläpitojärjestelmät</p>	<p>Sähköiset tietojärjestelmät Henkilötietoja käsitellään seuraavien tietojärjestelmien avulla:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Siun sote viranhaltijapäätökset verkkokansio - Kuljetusmatkatilauksien äänitallenteet, sähköpostitilaukset ja tekstiviestitilaukset - Mobirouter - TaxiBook - Asiakaspalautejärjestelmä
<p>9. Henkilötietojen suojauksen periaatteet</p>	<p>Käyttöoikeudet vain niillä, jotka ohjelmia tarvitsevat työhönsä. Kaikilla työntekijöillä on salassapitovelvollisuus.</p>
<p>10. Automatisoitu päätöksenteko, mukaan lukien profilointi (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22)</p>	<p>Automatisoituja päätöksiä ei tehdä.</p>
<p>11. Tietojen säännönmukaiset luovutukset</p>	<p>Kuljetusmatkatilauksien välityksessä autoilijoille luovutetaan asiakastietoa kuljetustapahtuman vaatimin asiakastiedoin.</p>
<p>12. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle</p>	<p>Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.</p>
<p>13. Henkilötietojen säilytysaika</p>	<p>Puheluiden nauhoitteet poistuvat automaattisesti 3 kuukauden jälkeen.</p> <p>Asiakkaan matkatiedot säilytetään toistaisesti.</p> <p>Vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetusmatkaoikeutettujen asiakastiedot poistetaan matkaoikeuden päättyttyä.</p>
<p>14. Rekisteröidyn oikeudet</p>	<p>Kerrotaan, mihin rekisteröidyllä on oikeus sekä kuinka pyyntö tehdään/kenelle osoitetaan.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa oikaisemista tai poistamista.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen/rekisterinpitäjältä toiselle.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity</p>

	katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.
--	---