

Rekisterin/palvelun nimi: Ilmoituskanava

Tiedonanto laadittu: 30.3.2023

<b>1. Rekisterinpitäjä</b>	Joensuun kaupunki PL 59, 80101 Joensuu 013 267 7111
<b>2. Rekisterinpitäjä edustaja(t)</b>	Timo Manninen PL 59, 80101 Joensuu 050 463 4524 timo.manninen@joensuu.fi
<b>3. Tietosuojavastaava</b>	Joensuun kaupungin tietosuojavastaava tietosuojavastaava@joensuu.fi
<b>4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>	<p>Henkilötietoja käsitellään lainsäädännön vastaisen menettelyn havaitsemiseksi, selvittämiseksi ja estämiseksi.</p> <p>Henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän lakisääteiseen veloitteeseen perustaa ilmoituskanava väärinkäytöksistä ilmoittamiseen sekä rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun saada tietoa sen toimintaan liittyvistä väärinkäytöksistä niihin puuttumiseksi ja lainmukaisen toiminnan varmistamiseksi.</p> <p>Siltä osin kuin ilmoituskanavassa on tarpeen käsitellä erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja ilmoitetun väärinkäytöksen tai rikkomuksen selvittämiseksi, kuten henkilön etniseen alkuperään, poliittiseen mielipiteeseen tai terveyteen liittyviä tietoja, on tietojen käsittely tarpeen tärkeää yleistä etua koskevasta syystä unionin oikeuden tai jäsenvaltion ilmoituskanavia koskevan lainsäädännön nojalla.</p> <p>Joensuun kaupungilla on oikeutettu etu saada tietoa siihen ja sen toimintaan liittyvistä väärinkäytöksistä niihin puuttumiseksi ja työntekijöiden ja yhteistyökumppanien lainmukaisen toiminnan varmistamiseksi.</p>

Seloste henkilötietojen käsittelystä  
ja rekisteröidyn oikeuksista  
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

	<p>Ilmoituskanavan olemassaolo tukee avointa ja läpinäkyvää kulttuuria mahdollistamalla työntekijöille kanavan tuoda esiin epäkohtia ja perusteltuja epäilyksiä.</p>
<p><b>5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste</b></p>	<p>Henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän lakisääteiseen velvoitteeseen perustaa ilmoituskanava väärinkäytöksistä ilmoittamiseen sekä rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun saada tietoa sen toimintaan liittyvistä väärinkäytöksistä niihin puuttumiseksi ja lainmukaisen toiminnan varmistamiseksi.</p> <p>Siltä osin kuin ilmoituskanavassa on tarpeen käsitellä erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja ilmoitetun väärinkäytöksen tai rikkomuksen selvittämiseksi, kuten henkilön etniseen alkuperään, poliittiseen mielipiteeseen tai terveyteen liittyviä tietoja, on tietojen käsittely tarpeen tärkeää yleistä etua koskevasta syystä unionin oikeuden tai jäsenvaltion ilmoituskanavia koskevan lainsäädännön nojalla.</p>
<p><b>6. Rekisterin tietosisältö</b></p>	<p>Perustiedot, kuten nimi, sähköpostiosoite ja organisaattorinen asema tai titteli.</p> <p>Ilmoituksen tiedot, joita ovat kaikki ilmoittajan antamat tiedot, esimerkiksi väitetyn väärintekijän henkilöllisyys, väitetyn väärinkäytöksen todistajien tai muutoin tapaukseen liittyvien kolmansien osapuolten henkilöllisyys, väitetyn väärinkäytöksen kuvaus ja peruste sekä kaikki muut asiaan kuuluvat tiedot; ja tutkimustiedot, joita ovat kaikki väitetyn väärinkäytöksen tutkimuksissa tarvittavat tiedot, kuten työsuhteeseen liittyvät tiedot, auditointi- ja taloustiedot, kolmannen osapuolen raporteista ja arvioinneista ilmenevät tiedot sekä käytös- ja kirjautumistiedot.</p> <p>Ilmoittaja käyttää päätösvaltaa siitä, millaisia henkilötietoja hän sisällyttää ilmoitukseensa ja raportointilomakkeen vapaiden tekstikenttien vuoksi ilmoittaja voi paljastaa myös muita kuin edellä mainittuja henkilötietoja, mukaan lukien erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja. Sellaiset ilmoituksen sisältämät henkilötiedot, joilla ei selvästi ole merkitystä</p>

	<p>tapauksen tutkimisen kannalta, poistetaan ilman aiheutonta viivytystä.</p> <p>Palvelun käytöstä syntyy lokimerkintöjä, joita käytetään palvelun tietoturvallisuudesta huolehtimiseen, palvelun tekniseen kehittämiseen sekä vikatilanteiden havaitsemiseen, estämiseen ja selvittämiseen. Lokeja säilytetään näihin tarkoituksiin tarvittava aika eikä niitä käytetä muuhun tarkoitukseen.</p>
<b>7. Säännönmukaiset tietolähteet</b>	Henkilötiedot saadaan ilmoittajalta itseltään.
<b>8. Käsittelyssä käytettävät ylläpitojärjestelmät</b>	<p>A. Sähköiset tietojärjestelmät</p> <p>Henkilötietoja käsitellään seuraavien tietojärjestelmien avulla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Efecte Whistleblower</li> </ul>
<b>9. Henkilötietojen suojauksen periaatteet</b>	<p>Henkilötietoihin pääsevät ja niitä käsittelevät ne Joensuun kaupungin työntekijät, jotka on erikseen nimetty.</p> <p>Ilmoittajan henkilöllisyyttä, ei luovuteta henkilöille, joihin väitteet kohdistuvat. Ilmoittajan henkilöllisyys voidaan luovuttaa vain, jos ilmoittaja antaa siihen luvan, jos sitä vaaditaan rikosoikeudellisissa menettelyissä tai jos ilmoittaja tekee väärän ilmoituksen tarkoituksenaan aiheuttaa haittaa.</p>
<b>10. Automatisoitu päätöksenteko, mukaan lukien profilointi (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22)</b>	Automatisoituja päätöksiä ei tehdä.
<b>11. Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b>	Henkilötiedot luovutetaan kolmansille osapuolille, esimerkiksi viranomaisille tai ulkopuolisille tarkastajille, voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi viranomaisten tietopyyntöihin vastattaessa tai kaupungin oikeutetun edun sitä vaatiessa esimerkiksi rikosilmoitusta, esitutkintaa tai tuomioistuinkäsittelyä varten.
<b>12. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle</b>	Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.
<b>13. Henkilötietojen säilytysaika</b>	Henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin ne ovat tarpeellisia ja

	<p>rekisterinpitäjä hyödyntää niitä ilmoitettuihin käsittelytarkoituksiin liittyvässä toiminnassa.</p> <p>Henkilötiedot poistetaan seuraavan käytännön mukaisesti, mikäli pakottavan lainsäädännön perusteella säilytysaika ei ole pidempi: enintään viisi (5) vuotta.</p> <p>Mikäli asia etenee tuomioistuimeen ja käsittely tuomioistuimessa edellyttää pidempää säilytysaikaa, säilytetään tietoja oikeuskäsittelyn edellyttämän ajan.</p> <p>Mikäli kyse on ilmoituksesta, mitä ei ole tehty ilmoituskanava-palvelun tarkoituksen mukaisesti hyvässä uskossa ja ilman vahingoittamis- tai kiusaamistarkoitusta, voidaan henkilötietoja käsitellä ajan, minkä asian selvittäminen ja mahdollisten seuraamusten määrittäminen edellyttää sekä näihin liittyvän lakisääteisen kanneajan.</p>
<b>14. Rekisteröidyn oikeudet</b>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa oikaisemista tai poistamista.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikkottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.</p>