

Rekisterin/palvelun nimi: Visit Joensuu -matkailuneuvonnan chat (powered by Smilee)

Tiedonanto laadittu: 13.2.2024

1. Rekisterinpitäjä	Joensuun kaupunki PL 59, 80101 Joensuu Vaihde 013 267 7111
2. Rekisterinpitäjä edustaja(t)	Teemu Laasonen PL 59, 80101 Joensuu 0504138708 teemu.laasonen@joensuu.fi
3. Tietosuojavastaava	Joensuun kaupungin tietosuojavastaava tietosuojavastaava@joensuu.fi
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Tilastointi.
5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste	- rekisteröidyn antama suostumus (TsA 6.a)
6. Rekisterin tietosisältö	- IP-osoite - sijaintitieto maa/kaupunki tasolla
7. Säännönmukaiset tietolähteet	Chatin käyttäjältä kerättävät henkilötiedot tallentuvat Google Cloud Platformiin, kun asiakas käynnistää keskustelun chat-ikkunassa.
8. Käsittelyssä käytettävät ylläpitojärjestelmät	A. Sähköiset tietojärjestelmät Henkilötietoja käsitellään seuraavien tietojärjestelmien avulla: - Google Cloud Platform - Smileen hallintajärjestelmät
9. Henkilötietojen suojauksen periaatteet	Chatin taustajärjestelmään käyttöoikeudet vain matkailuneuvontaa suorittavalla ja johtavalla henkilöstöllä sekä palveluntarjoaja Smileellä.
10. Automatisoitu päätöksenteko, mukaan lukien profilointi (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22)	Automatisoituja päätöksiä ei tehdä.
11. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.
12. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU:n ulkopuolelle.

Seloste henkilötietojen käsittelystä
ja rekisteröidyn oikeuksista
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

13. Henkilötietojen säilytysaika	30 päivää.
14. Rekisteröidyn oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa oikaisemista tai poistamista.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.</p>