

Rekisterin/palvelun nimi:
Joensuun kaupungin nuorisopalveluiden sähköinen asiakasrekisteri

Tiedonanto laadittu (pvm):
10.8.2021

1. Rekisterinpitäjä	Joensuun kaupunki, Nuorisopalvelut Länsikatu 15, rak. 4B. II krs, 80110 Joensuu
2. Rekisterinpitäjä edustaja(t)	Rekisterin vastuuhenkilö Nuorisajohtaja, Jouni Erola, jouni.erola@joensuu.fi, p. 050 575 8043
3. Tietosuojavastaava	Tietosuojavastaavat Erityisnuorisotyön koordinaattori Jukka-Pekka Mattila, jukka-pekka.mattila@joensuu.fi, p. 050 349 4032 Nuorisotyön koordinaattori Annu Jantunen annu.jantunen@joensuu.fi p. 050 596 4560
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Rekisteriin kerätään tietoja kahta eri käyttötarkoitusta varten. Rekisteröityessään henkilö tietää, mihin käyttöön hänen tietonsa tulevat. Käyttötarkoitukset ovat Nuorisokortti ja järjestölistaus. Nuorisokortti on Joensuun nuorisopalveluiden asiakasrekisteri, jonka avulla seurataan nuorisotilojen avoimen ja kohdennetun toiminnan kävijä- ja käyttäjämääriä sekä eri harrastuksiin osallistumista. Rekisterin avulla kerätään numeerinen tieto tilojen ja toimintojen osallistujamääristä (kumulatiivinen kävijämäärä, uniikit kävijät, postinumeroalueet). Rekisteriä käytetään tarvittaessa myös mahdollisten ikkivaltatilanteiden ja turvallisuutta vaarantaneiden tilanteiden selvittämisen tukena. <ul style="list-style-type: none">- Rekisteriä ei käytetä markkinointitarkoituksiin.- Kutakin käyttäjäryhmää varten kerätään vain toiminnan kannalta tarpeellinen määrä tietoja.

	<p>Nuorisokorttiin voidaan myös liittää käyttäjäryhmäkohtaisia etuja, mm. K789-edut.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rekisteröityessään käyttäjä antaa oikeudet haluamaansa tiedotteiden vastaanottamiseen (tekstiviesti). <p>Järjestölistaus on nuorisopalveluiden rekisteri nuorisojärjestöistä. Rekisterin avulla kohdennetaan viestintää nuorisopalveluiden tarjoamasta avusta ja eduista. Rekisteri toimii myös avustusjärjestelmän yhteyshenkilölistana.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rekisteröityessään käyttäjä antaa oikeudet haluamaansa tiedotteiden vastaanottamiseen (tekstiviesti)
<p>5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste</p>	<p>Rekisteröidyn antama suostumus</p>
<p>6. Rekisterin tietosisältö</p>	<p>Kaikilta rekisteröityneiltä käyttäjiltä kerätään seuraavat perustiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etunimi • Sukunimi • Syntymäaika • Puhelinnumero / sähköpostiosoite • Postinumero • Sivujen käyttöehtojen hyväksyminen <p>Käyttäjryhmittäin kerätään edellisten lisäksi seuraavat tiedot:</p> <p>Harrastamisen Suomen malli Joensuussa (Toimintaan osallistuvat lapset ja nuoret):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Huoltajan etunimi • Huoltajan sukunimi • Huoltajan puhelinnumero • Valokuvaus- ja julkaisulupa <p>Harrastepankki (Toimintaan osallistuvat nuoret):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ei erikseen kerättäviä tietoja perustietojen lisäksi <p>Järjestöt (Järjestöjen toiminnassa mukana olevat henkilöt):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Postiosoite • Postitoimipaikka

	<ul style="list-style-type: none">• Puhelinnumero• Sähköpostiosoite <p>Joensuun moottoripaja (Moottoripajan toimintaan osallistuvat nuoret - SRK):</p> <ul style="list-style-type: none">• Kaupunki• Sukupuoli <p>Joensuun nuoret (Joensuun nuorisopalveluiden toimintaan osallistuvat):</p> <ul style="list-style-type: none">• Sukupuoli• Katuosoite• Toimipaikka• Puhelinnumero• Huoltajan puhelinnumero <p>K789-edut (K789-etuihin oikeutetut):</p> <ul style="list-style-type: none">• K789-eduista tiedottaminen <p>Rääkkylän nuoret (Rääkkylän nuorisokorttikäyttäjät):</p> <ul style="list-style-type: none">• Huoltajan puhelinnumero• Valokuvaus- ja julkaisulupa <p>Suomen mallin ohjaajat (Harrastamisen Suomen malli Joensuussa toimintaa ohjaavat henkilöt):</p> <ul style="list-style-type: none">• Sukupuoli• Sähköpostiosoite <p>Tohmajärven nuoret (Tohmajärven nuorisokorttikäyttäjät):</p> <ul style="list-style-type: none">• Sukupuoli• Huoltajan puhelinnumero• Valokuvaus- ja julkaisulupa <p>Kerättyjen tietojen pohjalta käyttäjälle luodaan nuorisokortti, josta ilmenee hänen henkilökohtainen kirjautumistunnisteensa (QR-koodi), nimi ja syntymäaika. Nuorisokortti on edellytys osallistua nuorisotalon toimintaan. Rekisterissä ei kerätä arkaluonteista aineistoa. Huoltajalle menee tieto rekisteriin kirjaamisesta tekstiviestitse. Huoltaja voi pyytää tietoja poistettavaksi.</p>
--	--

	<p>Tiedot säilytetään rekisterissä toistaiseksi. Käyttäjä voi pyytää tietonsa poistettavaksi, kun hän lopettaa palveluiden käytön.</p> <p>Käyttäjä voi kuulua useampaan käyttäjäryhmään. Rekistereihin kerätään eri tietoja ja ohjelma vaatii tarvittavien tietojen täyttämisen rekisteristä toiseen siirryttäessä.</p> <p>Halutessaan käyttäjä voi lisätä korttiin oman kuvansa.</p>
7. Säännönmukaiset tietolähteet	<p>Tietolähteenä toimii sähköinen kirjautumislomake (www.nuortenjoensuu.fi). Käyttäjä kirjaa joko itse omat tietonsa rekisteriin tai tiedot kirjaa rekisterin ylläpitäjän valtuuttama henkilö nuorisotilakortin käyttäjän sanelusta. Käyttäjä voi muokata omia tietojaan rekisterissä ja hänellä on mahdollisuus pyytää tiedot, jotka hänestä on rekisteriin kirjautunut.</p> <p>Nuorisokorttirekisteriin kirjatut tiedot ovat käyntejä nuorisotiloilla ja harrastuksissa.</p> <p>Jos K789-etuun oikeutettu ei halua liittyä rekisteriin, hänellä on mahdollisuus saada paperinen kortti oman koulunsa yhdysopettajalta.</p>
8. Käsittelyssä käytettävät ylläpitojärjestelmät	<p>Tietoja säilytetään sähköisessä rekisterissä (tietokanta), johon pääsy on rajattu käyttäjätunnuksin.</p>
9. Henkilötietojen suojauksen periaatteet	<p>Tunnusten ja yhteyden turvallisuus on varmistettu salausalgoritmeilla. Yksittäiseen tietueeseen liittyviin tietoihin pääsyä on erikseen rajattu käyttöliittymässä (verkkosivusto) käyttäjäprofiilikohtaisesti niin, että kullakin käyttäjäprofiililla organisaatiossa, sekä loppukäyttäjillä, on pääsy vain tarpeellisiksi katsottuihin tietoihin.</p> <p>Rekisterin käsittelijänä ja sivuston ylläpitäjänä toimii Innoventum OY, yhteyshenkilönä Janne Leinonen, Toimitusjohtaja, janne.leinonen@innoventum.fi, 045 7845 0810</p>

10. Automatisoitu päätöksenteko, mukaan lukien profilointi (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22)	Automatisoituja päätöksiä ei tehdä.
11. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Tietoja ei luovuteta edelleen.
12. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.
13. Henkilötietojen säilytysaika	Tiedot säilytetään rekisterissä toistaiseksi. Käyttäjä voi pyytää tietonsa poistettavaksi, kun hän lopettaa palveluiden käytön.
14. Rekisteröidyn oikeudet	<ul style="list-style-type: none"> • Käyttäjällä on oikeus tarkastaa henkilörekisteriin tallennetut tietonsa. Tiedot näkee kirjautumalla sisälle tai pyytämällä tarkastusta rekisterin yhteyshenkilöltä. • Käyttäjä voi itse muokata omia käyttäjätietojaan. • Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot. • Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa oikaisemista tai poistamista. • Rekisteröidyllä on oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä. • Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen/rekisterinpitäjältä toiselle. • Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen. • Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus • Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä. • Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa oikaisemista tai poistamista. • Rekisteröidyllä on oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä. • Pyyntö edellä mainittujen toimintojen tekemiseen tulee osoittaa rekisterin yhdyshenkilölle.