

Seloste henkilötietojen käsittelystä  
ja rekisteröidyn oikeuksista  
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

Rekisterin/palvelun nimi: Muuttoagentti -palvelun asiakasrekisteri

Tiedonanto laadittu: 28.4.2023 päivitys 20.2.2025

1. Rekisterinpitäjä	Joensuun kaupunki, työllisyyden ja kotoutumisen palvelut Carelicum, Koskikatu 5, 80101 Joensuu
2. Rekisterinpitäjä edustaja(t)	Eija Asikainen työelämän ja kotouttamispalvelujen päällikkö +358 50 597 8875 <a href="mailto:eija.asikainen@joensuu.fi">eija.asikainen@joensuu.fi</a>
3. Tietosuojavastaava	Joensuun kaupungin tietosuojavastaava <a href="mailto:tietosuojavastaava@joensuu.fi">tietosuojavastaava@joensuu.fi</a>
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<ul style="list-style-type: none"><li>Joensuuhun työn perässä muuttavien, tai muuttoa suunnittelevien asiakaspalvelu.</li><li>Palveluun liittyvän hankkeen seuranta</li></ul>
5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste	Rekisteröidyn antama suostumus (TsA 6.1a) Palvelu on vapaaehtoinen ja palveluun osallistuva hyväksyy häntä koskevan tietojensa käsittelyn osallistumalla palveluun.
6. Rekisterin tietosisältö	Rekisteröidystä rekisteriin tallennetaan seuraavat tiedot: <ul style="list-style-type: none"><li>nimi</li><li>sukupuoli</li><li>yhteystiedot; sähköposti, puhelinnumero, osoite</li><li>asiakkaan yksilölliseen tilanteeseen liittyvät tiedot, siltä osin kuin asiakas toivoo muuttoagentin apua.</li></ul> Tiedot voivat liittyä: <ul style="list-style-type: none"><li>työpaikkaan tai työpaikkatoiveisiin tai työn järjestelyihin</li><li>muuton syihin</li><li>perhetilanteeseen</li><li>asumiseen</li><li>harrastuksiin</li><li>kulkuyhteyksiin</li><li>paikallisiin palveluihin</li><li>Kulkuyhteyksiin</li><li>turvallisuuteen</li><li>yms.</li></ul> Kuvaus asiakkaan saamasta palvelusta (asiakaskirjaukset)
7. Säännönmukaiset tietolähteet	Asiakkaalta itseltään
8. Käsittelyssä käytettävät ylläpitäjät	Henkilötietoja käsitellään seuraavien tietojärjestelmien avulla: <ul style="list-style-type: none"><li>ForeAmmatti -tietojärjestelmä (ForeData Oy)</li></ul>

Seloste henkilötietojen käsittelystä  
ja rekisteröidyn oikeuksista  
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Webropol</li> <li>• Muuttoagentti-asiakasjärjestelmä (Microsoft PowerApps -pohjainen sovellus)</li> </ul>
<b>9. Henkilötietojen suojauksen periaatteet</b>	<p>Tietoja käsittelevät tai katselevat työntekijät ovat salassapito- ja vaitiolovelvollisia, mikä jatkuu myös palvelussuhteen päätyttyä. Työntekijät ovat allekirjoittaneet salassapitosopimuksen joko työsopimuksen yhteydessä tai erillisenä tietosuojasitoumuksena.</p> <p>Käyttöoikeudet perustuvat henkilökohtaisiin käyttäjätunnuksiin ja salasanoihin ja niitä annetaan käyttäjille tehtäväkohtaisesti.</p> <p>Henkilötietojen käsittelijöinä toimivat käytettävien ylläpitojärjestelmien toimittajat. Toimittaja käsittelee henkilötietoja ylläpitojärjestelmien tuottamiseksi, toteuttamiseksi ja kehittämiseksi. Toimittaja voi käsitellä Muuttaja-agenttipalvelun rekisterissä olevia asiakkaita koskevia tietoja vain Joensuun työllisyyspalveluiden tukipyynnön perusteella.</p>
<b>10. Automatisoitu päätöksenteko, mukaan lukien profilointi (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22)</b>	Ei ole.
<b>11. Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b>	Ei
<b>12. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle</b>	Ei
<b>13. Henkilötietojen säilytysaika</b>	Joensuun kaupungin arkistonmuodostussuunnitelman mukaan.
<b>14. Rekisteröidyn oikeudet</b>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa oikaisemista tai poistamista.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen/rekisterinpitäjältä toiselle.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.</p>