

Rekisterin/palvelun nimi: Muuttoagentti -palvelun asiakasrekisteri

Tiedonanto laadittu: 28.4.2023 päivitys 31.5.2023, 20.2.2024

1. Rekisterinpitäjä	Joensuun kaupunki, Työllisyyspalvelut Kauppakatu 29, 80100 Joensuu
2. Rekisterinpitäjä edustaja(t)	Riikka Vartiainen, työllisyyspäällikkö 050 434 8641 riikka.vartiainen@joensuu.fi
3. Tietosuojavastaava	Joensuun kaupungin tietosuojavastaava tietosuojavastaava@joensuu.fi
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<ul style="list-style-type: none">• Joensuuhun työn perässä muuttavien, tai muuttoa suunnittelevien asiakaspalvelu.• Palveluun liittyvän hankkeen seuranta
5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste	Rekisteröidyn antama suostumus (TsA 6.1a) Palvelu on vapaaehtoinen ja palveluun osallistuva hyväksyy häntä koskevan tietojensa käsittelyn osallistumalla palveluun.
6. Rekisterin tietosisältö	Rekisteröidystä rekisteriin tallennetaan seuraavat tiedot: <ul style="list-style-type: none">• nimi• sukupuoli• yhteystiedot; sähköposti, puhelinnumero, osoite• asiakkaan yksilölliseen tilanteeseen liittyvät tiedot, siltä osin kuin asiakas toivoo muuttoagentin apua. Tiedot voivat liittyä: <ul style="list-style-type: none">• työpaikkaan tai työpaikkatoiveisiin tai työn järjestykseen• muuton syihin• perhetilanteeseen• asumiseen• harrastuksiin• kulkuyhteyksiin• paikallisiin palveluihin• Kulkuyhteyksiin• turvallisuuteen• yms. Kuvaus asiakkaan saamasta palvelusta (asiakaskirjaukset)

7. Säännönmukaiset tietolähteet	Asiakkaalta itseltään
8. Käsittelyssä käytettävät ylläpitojärjestelmät	Henkilötietoja käsitellään seuraavien tietojärjestelmien avulla: <ul style="list-style-type: none"> • ForeAmmatti -tietojärjestelmä (ForeData Oy) • Webropol • Muuttoagentti-asiakasjärjestelmä (Microsoft PowerApps -pohjainen sovellus)
9. Henkilötietojen suojauksen periaatteet	<p>Tietoja käsittelevät tai katselevat työntekijät ovat salassapito- ja vaitiolovelvollisia, mikä jatkuu myös palvelussuhteen päätyttyä. Työntekijät ovat allekirjoittaneet salassapitosopimuksen joko työsopimuksen yhteydessä tai erillisenä tietosuojasitoumuksena.</p> <p>Käyttöoikeudet perustuvat henkilökohtaisiin käyttäjätunnuksiin ja salasanoihin ja niitä annetaan käyttäjille tehtäväkohtaisesti.</p> <p>Henkilötietojen käsittelijöinä toimivat käytettävien ylläpitojärjestelmien toimittajat. Toimittaja käsittelee henkilötietoja ylläpitojärjestelmien tuottamiseksi, toteuttamiseksi ja kehittämiseksi. Toimittaja voi käsitellä Muuttaja-agenttipalvelun rekisterissä olevia asiakkaita koskevia tietoja vain Joensuun työllisyyspalveluiden tukipyynnön perusteella.</p>
10. Automatisoitu päätöksenteko, mukaan lukien profiilointi (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22)	Ei ole.
11. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Ei
12. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle	Ei
13. Henkilötietojen säilytysaika	Joensuun kaupungin arkistonmuodostussuunnitelman mukaan.
14. Rekisteröidyn oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa oikaisemista tai poistamista.</p>

Seloste henkilötietojen käsittelystä
ja rekisteröidyn oikeuksista
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

	<p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen/rekisterinpitäjältä toiselle.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikkottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.</p>
--	---