

Vastaus Keskustan valtuustoryhmän valtuustoaloitteeseen selvittää nettikaupan avaamis- ja sijoittamismahdollisuudet johonkin liitoskuntien taajamista

835/02.09.00/2013

835/02.09.00/2013

KH § 314

Hallintoyksikkö:

Keskustan valtuustoryhmä antoi 27.2.2012 kaupunginvaltuustolle kirjallisesti seuraavan valtuustoaloitteen:

"Aloite

Joensuun kaupunginvaltuusto.

Joensuun kaupunkiin on tulossa "nettikauppa". Joensuun kaupungin kulttuuri- ja vapaaikalautakunnan ja nuorisolautakunnan toimialueella on alkamassa tai suunnitteilla uusi toimintamuoto - nettikauppa. Aloittava toimija lienee museo erilaisine kirjamateriaaleineen ja sitten vähitellen nuorisotoimi lehtipostituksin ja leirivarausilmoituksin myöhemmin nettikauppa mahdollisesti laajenee koko kaupungin toimintakenttään.

Nettikaupan avaaminen on hyvää uudenaikaista toimintaa. Kun kaupungin eri toiminnoissa syntyy tarve poistaa tavaroita, tulee ne nopeasti siirtää nettikauppaan myyntiin, mahdollisten tarvitsijoidenulottuville. Nettikaupan perustaminen vaatii riittävät varastotilat tavaroille ja myös varastotilojen lähellä olevat tavarantoimitusmahdollisuudet eli postikonttorin. Toiminnan mahdollisesti laajentuessa tarvitaan mahdollisuudet varastotilojen laajentamiseen.

Toimintaan tarvitaan aluksi työntekijä, jolle olisi riittävästi osoitettu työtunteja postituksen ym. nettikauppaan liittyvän työn hoitamiseen. Tulevaisuudessa tarvitaan mahdollisesti puoli- tai kokopäiväinen työntekijä.

Mielestämme nettikaupan avaaminen ei edellytä nettikaupan sijoittamista Joensuun ydinkeskustaan, vaan sen toimitilat ja toimipaikka voisivat olla muuallakin esimerkiksi jossakin liitoskuntien taajamista.

Keskustan valtuustoryhmä esittää kaupunginvaltuuston työjärjestyksen 5 § nojalla, että Joensuun kaupunki selvittää nettikaupan avaamismahdollisuudet ja nettikaupan sijoittamismahdollisuudet johonkin liitoskuntien taajamista."

Vastaus aloitteeseen:

Kaupunginkamreeri Ilpo Huurinainen on laatinut aloitteeseen seuraavan vastauksen:

”Nettikauppa ja käytetyn tavarain varaston perustaminen.

Valtuustokysymyksessä ehdotettiin kaupungin käytöstä poistettavien käytettyjen tavaroiden myymistä verkkokaupan kautta siten että johonkin liitoskuntien taajamaan perustettaisiin myyntivarasto.

Verkkokaupan perustamisen taustalla on pyrkimys siirtyä nykyaikaisiin maksumenetelmiin kaupungin tuotteiden ja palveluiden myymisessä, ja siten pitkällä aikavälillä tavoitella säästöjä laskutus- ja asiakaspalvelukustannuksissa. Joensuun kaupungille perustettu verkkokauppa ja se on aloittanut toimintansa vuonna 2012. Ensimmäisenä toimijana on aloittanut Joensuun Taidemuseo. Verkkokauppaan tarvitaan jatkossa tietenkin lisää tuotteita. Verkkokauppaohjelmistona käytetään avoimen lähdekoodin ohjelmistoa. Maksun voi suorittaa verkkopankin kautta tai luottokortilla.

Kaupungin käytöstä poistettavien tavaroiden myyntiä ei olekaan siten alkuvaiheessa osattu liittää verkkokaupan kautta tapahtuvaan myyntiin. Alkuperäisenä tarkoituksena ei ole ollut myöskään luoda erillisiä uusia varastoja verkkokaupan osalta vaan hyödyntää olemassa olevia yksiköiden toimintoja. Asian selvittäminen ollut kannattavaa toiminnan kehittämisen kannalta myös tästä näkökohdasta.

Tällä hetkellä käytettyä myytäväksi kelpaavaa tavaraa sekä ajoneuvoja myydään kerran vuodessa huutokaupalla Salpakadun varastolla, jonne tavarat kootaan huutokauppa varten vuoden aikana. Jatkokäyttöön kelpaamaton irtaimisto on poistettava annetun irtaimiston poisto-ohjeen mukaisesti kaatopaikalle tai esim. Kuusakosken kautta yhteistyösopimukseen perustuen. Tietokoneet on tietoturvasyistä hävitettävä PTTK:n kautta. Myytävien tavaroiden määrä ja laji sekä laatu vaihtelevat jonkin verran vuosittain.

Sinällään erillisen nettikaupan käytetyn tavarain varaston perustamiselle mihin tahansa Joensuun taajamaan ei ole mitään tietoteknistä estettä tietoliikenteen toimivuuden puolesta. Lisäksi toimintaa tulee pohtia myös kannattavuus- ja logistiikka näkökulmasta sekä mieltä juridisia merkityksiä. Käytetyn tavarain myymiseksi verkkokaupan kautta olisi järjestettävä tilat (vuokrat) varastointia varten ja järjestettävä henkilöstö (palkkakustannukset) ja toiminta vastuutettava jollekin yksikölle (palkkakustannukset) sekä järjestettävä kuljetukset (kuljetuskustannukset) varastolle sekä ostajille. Osan ostajat toki hakisivat itse varastolta. Toisaalta myytävän tavarain määrä on rajallinen ja tavarain laji vaihtelee satunnaisesti.

Kaupungin toiminnan määrällisen ja maantieteellisen jakautumisen perusteella voidaan arvioida, että suurin osa poistettavista käytetyistä tavaroista kertyy enintään noin 15 kilometrin säteeltä Joensuun keskustasta mitaten. Samoin ostajista suuri osa asuu tai työskentelee tällä alueella. Käytännössä mikäli tavarat jatkossa vietäisiin varastoon johonkin liitoskuntien keskuksista odottamaan myyntiä, kohtuullisella todennäköisyydellä ne ajettaisiin takaisin tälle samalle alueelle josta ne lähtivätkin, pahimmillaan toiselle puolen kaupunkia, parhaimmillaan varaston välittömään läheisyyteen.

Lisäksi käytetyn tavarän myymisessä huutokaupalla tai nettikaupalla on olennaisia eroja vastuukysymyksissä erityisesti kuluttajien osalta. Kuluttajansuojalakia ei sovelleta käytettyjen tavaroiden huutokauppaan, jossa ostajat ovat läsnä ja ostajalla on etukäteen mahdollisuus tarkastaa myytävä tavara. Kuluttajaviranomaiset eivät näin ollen voi käsitellä huutokaupasta ostettujen tavaroiden virheitä. Käytännössä huutokaupassa ei ole valitus eikä palautusoikeutta. Nettikaupassa sellainen sen sijaan on, koska ostaja ei voi etukäteen nähdä tavaraa kuin kuvissa. Nettikaupassa ostaja ei voi suorittaa vastaavaa tarkastusta tuotteelle kuin huutokauppatilaisuudessa, joten riski kauppojen peruuntumiseen on myös olemassa. Kuluttajavirasto ohjeistuksen mukaan käytetty tavara myydään yleensä siinä kunnossa kuin se on myyntihetkellä. Laki painottaa käytettyjen tavaroiden osalta erityisesti myyjän velvollisuutta antaa tavarasta riittävästi tietoja. Tavarassa on virhe myös jos se ei vastaa tietoja, joita myyjä on ennen kaupantekoa antanut sen ominaisuuksista tai käytöstä tai jos myyjä ei ole ennen kaupantekoa kertonut kuluttajan ostopäätöksen kannalta tärkeästä tiedosta.

Verkkokauppaa ja nettimaksamista suunniteltaessa on ensisijaisesti lähdetty siitä, että mahdollisimman monia kaupungin palveluita ja tuotteita voidaan tulevaisuudessa maksaa verkon kautta. Kaupungilla on luotu ja ollaan luomassa erilaisia sähköisiä toimintamalleja kuten sähköisiä ajanvarauksia, sähköisiä ilmoittautumisia kursseille (esim. seutuopisto). Näistä vielä yleisesti puuttuu mahdollisuus verkkomaksamiseen internetin kautta. Pitemmällä ajanjaksolla on johdonmukaisesti toteutettava sitä periaatetta, että maksut saadaan hoidettua samalla kun internetissä ilmoitaututaan kursseille tai leirille, varataan aika tai esim. tilataan jokin lupa. Tässä vaiheessa verkkomaksuohjelmistoa ei ole vielä liitetty kaupungin yksiköiden tietojärjestelmiin ja nykyinen verkkokauppa soveltuukin tässä muodossaan vain pienten järjestelmistä riippumattomien tuotemäärien myymiseen. Seuraavan vaiheen tekninen haaste on liittää verkkomaksaminen myös kaupungin muihin tietojärjestelmiin esim. kirjaston ja seutuopiston järjestelmiin ja muiden yksiköiden järjestelmiin.

Käytetyn tavarän kaupassa on hyvä jatkossa selvittää yhteistyömahdollisuudet jo olemassa olevien käytettyjä tavaroita myyvien toimijoiden kanssa, joilla on jo toimiva myyntiverkosto olemassa.”

Kaupunginjohtajan päätösehdotus:

Kaupunginhallitus ehdottaa, että kaupunginvaltuusto päättää

merkitä edellä olevan vastauksena Keskustan valtuustoryhmän valtuustoaloitteeseen ja

todeta aloitteen loppuun käsitellyksi.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Ehdotus:

Kaupunginhallitus ehdottaa, kaupunginvaltuusto päättää

merkitä edellä olevan vastauksena Keskustan valtuustoryhmän
valtuustoaloitteeseen ja
todeta aloitteen loppuun käsitellyksi.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Liite

Valtuustoaloite.

JOENSUUN KAUPUNGINKANSLIA	
Saap.	27.2.2012
DN:o	693/2012
Käsitelty	1.2012

Aloite

Joensuun kaupunginvaltuusto.

Joensuun kaupunkiin on tulossa ”nettikauppa”. Joensuun kaupungin kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunnan ja nuorisolautakunnan toimialueella on alkamassa tai suunnitteilla uusi toimintamuoto - nettikauppa. Aloittava toimija lienee museo erilaisine kirjamateriaaleineen ja sitten vähitellen nuorisotoimi lehtipostituksin ja leirivarausilmoituksin myöhemmin nettikauppa mahdollisesti laajenee koko kaupungin toimintakenttään.

Nettikaupan avaaminen on hyvää uudenaikaista toimintaa. Kun kaupungin eri toiminnoissa syntyy tarve poistaa tavaroita, tulee ne nopeasti siirtää nettikauppaan myyntiin, mahdollisten tarvitsijoiden ulottuville. Nettikaupan perustaminen vaatii riittävät varastotilat tavaroille ja myös varastotilojen lähellä olevat tavaran postitusmahdollisuudet eli postikonttorin. Toiminnan mahdollisesti laajentuessa tarvitaan mahdollisuudet varastotilojen laajentamiseen.

Toimintaan tarvitaan aluksi työntekijä, jolle olisi riittävästi osoitettu työtunteja postituksen ym. nettikauppaan liittyvän työn hoitamiseen. Tulevaisuudessa tarvitaan mahdollisesti puoli- tai kokopäivätoiminen työntekijä.

Mielestämme nettikaupan avaaminen ei edellytä nettikaupan sijoittamista Joensuun ydinkeskustaan, vaan sen toimitilat ja toimipaikka voisivat olla muuallakin esimerkiksi jossakin liitoskuntien taajamista.

Keskustan valtuustoryhmä esittää kaupunginvaltuuston työjärjestyksen 5§ nojalla, että Joensuun kaupunki selvittää nettikaupan avaamismahdollisuudet ja nettikaupan sijoittamismahdollisuudet johonkin liitoskuntien taajamista.

Joensuussa 27.2.2012