

Kaupunginhallitus	§ 31	19.01.2015
Kaupunginvaltuusto	§ 11	26.01.2015

Vastaus valtuutettu Ville Tahvanaisen ynnä muiden valtuustokysymykseen Enon alueen sosiaali- ja terveyspalveluista

4657/06.00.00/2014

KH 19.01.2015 § 31

Valtuutettu Ville Tahvanainen jätti 24.11.2014 kaupunginvaltuuston puheenjohtajalle valtuustokysymyksen Enon alueen sosiaali- ja terveyspalveluista. Valtuustokysymyksen olivat allekirjoittaneet myös valtuutetut Petteri Tahvanainen, Sari Sallinen, Pekka Kukkonen, Hannu Holopainen, Eira Väänänen, Sirpa Hyökki, Teemu Arponen, Eero Bogdanoff, Laura Jormanainen, Veijo Oinonen, Marjatta Rätty, Antero Puhakka, Ville Toivanen, Osmo Kokko, Marko Haakana, Alain Minguet ja Hannele Autti.

Kaupunginvaltuusto lähetti kysymyksen kaupunginhallituksen valmisteltavaksi siten, että vastaus tulee antaa valtuuston työjärjestyksen 6 §:n mukaisesti viimeistään siinä valtuuston kokouksessa, joka ensiksi pidetään neljän (4) viikon kuluttua kysymyksen tekemisestä, tai ilmoitettava silloin syy, minkä vuoksi vastausta ei voitu antaa.

Kaupunginvaltuuston työjärjestyksen 6 §:

"Vähintään kahdeksan valtuutettua voi tehdä kaupunginhallitukselle osoitetun kirjallisen kysymyksen kaupungin toimintaa ja hallintoa koskevasta asiasta.

Kaupunginhallituksen on vastattava kysymykseen viimeistään siinä valtuuston kokouksessa, joka ensiksi pidetään neljän (4) viikon kuluttua kysymyksen tekemisestä, tai ilmoitettava silloin syy, minkä vuoksi vastausta ei ole voitu antaa.

Jos kysymystä käsiteltäessä tehdään ehdotus tilapäisen valiokunnan asettamisesta tutkimaan kysymyksessä tarkoitettua asiaa, valtuuston on päätettävä tästä. Muuta päätöstä ei kysymyksen johdosta saa tehdä."

Vs. johtava ylilääkäri Leena Timonen:

"Ville Tahvanainen ja 16 muuta kaupunginvaltuutettua on esittänyt valtuustokysymyksen 24.11.2014 koskien Enon alueen sosiaali- ja terveyspalveluja. Valtuustokyselyn mukaan on Enon terveyskeskuslääkärien ja hammaslääkärien viroista osa ollut täyttämättä useiden vuosien ajan, mikä huonontaa lakisääteisten terveyspalvelujen tuottamista alueen asukkaille. Valtuustokyselyssä pyydetään selvittämään miten lääkäreiden ja hammaslääkäreiden rekrytointi on toteutettu.

Lääkäritilanne:

Lääkäritilanne Enossa ja Uimaharjussa on vaihdellut sen jälkeen, kun lääkäripalvelut siirtyivät Attendolta Joensuun kaupungin omaksi toiminnaksi 2014. Tilanne alkuvuodesta 2014 oli hyvä, kun terveysasemalla oli yksi erikoislääkäri

ja 3 erikoistuvaa lääkäriä. Keväällä 2014 erikoislääkäri jäi virkavapaalle ja myöhemmin yksi erikoistuva lääkäri jäi äitiyslomalle ja toisen työsopimus päättyi. Marras-joulukuussa 2014 oli vain yksi virkalääkäri ja toinen 4-päiväistä työviikkoa tekevä sijaislääkäri. Enon terveysasemalle kuitenkin järjestettiin lääkäripalveluja Rantakylän ja Siilaisen terveysasemilta, mm. neuvolapalveluja, vastaanottopalveluja sekä osastotyötä. Enolaisille on annettu mahdollisuus varata vastaanottoaikoja muille kaupungin terveysasemille ja myös Kontiolahden terveysasemille sen mukaan mitä aikoja on ollut tarjolla.

Hammaslääkäritilanne:

Enossa on ollut yksi vakituinen hammaslääkäri reilun vuoden ajan. Hän jäi hiltaintain äitiyslomalle ja hänen sijaisekseen on palkattu Puumedi-yhtiön kautta sijainen. Puumedin palvelut on valittu kilpailutuksen kautta. Enossa on ollut lisäksi 1-2 suuhygienistiä.

Uimaharjussa ei ole ollut vakituista hammaslääkäriä, mutta koululaisten hammashoidot on käynyt tekemässä Rantakylässä toimiva hammaslääkäri. Näitä käyntejä on ollut kerran kuukaudessa. Tammikuussa aloittaa Uimaharjussa työskentelyn osa-aikainen hammaslääkäri 21 t/vko.

Rekrytointi:

Lääkäreitä on yritetty rekrytoida mm. käyttämällä rekrytointifirma Mediavun palveluja. Mediapu ei pystynyt toimittamaan Enoon yhtään virkalääkäriä tai edes sijaista. Rekrytointifirmat toimittavat pääasiassa kandisijaisia (eivät ole laillistettuja lääkäriänoikeuksia omaavia vielä), joten heitä ei voida laittaa työskentelemään Enoon ilman laillistetun lääkärin ohjausta.

Olemme ottaneet yhteyttä kahteen aikaisemmin Enossa toimineeseen, nyt yksityislääkärinä toimiviin lääkäriin, joista kumpikaan ei ollut kiinnostunut tulemaan Joensuun kaupungin palvelukseen.

Muilla terveysasemilla toimivia lääkäreitä on saatu tulemaan tilapäisesti Enon terveysasemalle mm. maksamalla reilusti enemmän palkkaa ja antamalla mahdollisuus tehdä työmatkat työajalla. Nämä etuudet ovat houkutelleet lääkäreitä maksimissaan muutaman kuukauden sijaisuuksiin.

Olemme laittaneet jns.fi ja mol.fi- sivuille ilmoitukset lääkärin viroista 10.12.-31.12.2014 Enon terveysasemalle haettaviksi. Tämä haku ei tuottanut tulosta. Lääkäreitä ei yleensä saa virkoihin julkisilla hakuilmoituksilla, mm. Joensuun avohoidon ylilääkärin virka on ollut auki kolmesti ilman yhtään hakemusta.

Lääkäreiden rekrytoinnissa tuloksia saattaa tuottaa suorat kontaktit.

Olemme olleet lääkäreitä rekrytoimassa Mediavun kautta Itä-Suomen Lääketiedetapahtumassa ja "Kunta etsii lääkäriä"- tapahtumassa Oulussa.

Allekirjoittanut on yhdessä vs. avohoidon ylilääkäri Pentti Saaringin ja apulaisyllilääkäri Hilikka Tirkkosen kanssa ollut Kuopion "Kunta etsii lääkäriä"- tilaisuudessa. Muutama tiedustelu on tullut Enon terveysaseman sijaisuuksiin ja kahdelle lääketieteen opiskelijalle on sovittu ensi kesäksi sijaisuus.

Olemme tehneet henkilöstörekrytointifirma Mediradixin kanssa sopimuksen lääkäripalvelun ostosta 2.1.-28.2.2015. Tätä kautta olemme saaneet 2.1.15 alkaen yhden lääkärin töihin. Olemme aloittaneet lääkäripalvelujen oston kilpailutuksen, sillä todennäköisesti joudumme myös tänä vuonna ostamaan lääkäreitä Enoon.

Palvelutaso Enossa ja Uimaharjussa:

Uimaharjun terveysasema on ollut pitkiä aikoja suljettuna, kun lääkäreiden puutteen lisäksi on myös hoitajista ollut puutetta. Normaalitilanteessa Uimaharjussa on kiireetöntä vastaanottoa pitämässä lääkäri 1-2 päivänä viikossa ja hoitaja päivittäin. Nyt näitä palveluja ei ole voitu antaa. Uimaharjun asukkaat ovat voineet varata aikoja Enon terveysasemalle sekä kantakaupungin terveysasemille. Uimaharjussa on juuri aloittamassa osa-aikainen hammaslääkäri. Enossa ja Uimaharjussa asuvat ovat voineet käyttää kantakaupungin lääkäripalveluja samoin perustein kuin muutkin kaupunkilaiset. Myös hammaslääkäripalveluissa on Enossa ja Uimaharjussa asuva voinut käyttää kantakaupungin palveluja, joten lain ja asetusten vaatimukset täyttyvät.

Ikäihmisten palvelut:

Ikäihmisten palveluissa on viikoittain varattua tuntia lääkärin työaika kotihoidon asioihin ja 1-2 kertaa kuukaudessa 2 tuntia Hopearannan hoivakodin lääkäripalveluihin. Enon sairaalaan on varattu noin puolen lääkärin työpanos.

Lääkäripalveluiden pitkäkestoinen saatavuus:

Lääkäri- ja hammaslääkäripalveluissa pyritään tehostamaan rekrytointia suorilla kontakteilla sopiviin työntekijöihin esim. erilaisten tapahtumien yhteydessä. Olemme ilmoittaneet lääkärisijaisuuksista lääkäriopiskelijoiden lehdissä, yhteystiedot ovat myös mm. Pohjois-Karjalan yhteisellä lääkärireky-sivuilla. Lääkärit ovat tottuneet ottamaan myös itse suoraan yhteyttä terveyskeskuksen johtavaan ylilääkəriin, jos ovat halukkaita tulemaan Joensuuhun työhön. Julkiset haut eivät yleensä ole valitettavasti tuottaneet tulosta. Parhaiten saataisiin Enoon lääkäreitä, jos saisimme Enoon kokeneen yleislääketieteen erikoislääkärin, jolla olisi kouluttajaoikeudet. Nuoret lääkärit arvostavat enemmän hyvää ohjausta kuin isoa palkkaa. Olemme kilpailuttamassa lääkäripalveluja, jotta saisimme tarvittaessa lisäapua, jos lääkäritilanne äkillisesti huononee.

Uimaharjun palveluiden supistaminen:

Uimaharjun terveysaseman palveluja on jouduttu supistamaan huonon lääkäri- ja hammaslääkäritilanteen takia. Vähäinen lääkäriresurssi on haluttu kohdistaa Enon terveysasemalle mm. osaston takia. Osastolla pitää olla mahdollisuus saada kiireellisesti lääkärin palveluja akuuteissa tilanteissa.

Kaupunginhallituksen ja -valtuuston tiedottaminen:

Toteutuneet suoritteet ja kommentit lääkäri- ja hammaslääkäritilanteesta kirjataan kuukausittaisessa Kuntamaisema-raportissa."

Kaupunginjohtajan päätösehdotus:

Kaupunginhallitus ehdottaa, että kaupunginvaltuusto päättää

merkitä edellä olevan vastauksena valtuutettu Ville Tahvanaisen ynnä muiden valtuustokysymykseen ja

todeta kysymyksen loppuun käsitellyksi.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Ville Tahvanainen ei kysymyksen esittäjänä osallistunut asian käsittelyyn.

Ehdotus:

Kaupunginhallitus ehdottaa, että kaupunginvaltuusto päättää

merkitä edellä olevan vastauksena valtuutettu Ville Tahvanaisen ynnä muiden valtuustokysymykseen ja

todeta kysymyksen loppuun käsitellyksi.

Keskustelu:

Puheenjohtaja totesi, että tämän pykälän osalta on jaettu korjauslista, jolla on saatettu kaupunginvaltuustolle tiedoksi, että sosiaali- ja terveyslautakunta on kokouksessaan 20.1.2015 § 10 osaltaan käsitellyt ja hyväksynyt valtuutettu Ville Tahvanaisen ym. valtuustoaloitteeseen Enon alueen sosiaali- ja terveyspalveluista annettavan vastauksen sen sisältöisenä, kun vastaus on kaupunginvaltuuston esityslistalla.

Asiassa käytiin keskustelu, jossa kolme valtuutettua käytti puheenvuoron.

Keskustelussa ei tehty päätösehdotuksesta poikkeavia esityksiä.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

VALTUUSTOKYSYMYS

Aihe: Enon alueen sosiaali- ja terveyspalvelujen laiminlyönti – aika toimia!

Enon alueen terveyskeskus- sekä hammaslääkäreiden viroista osa on jäänyt täyttämättä jo useamman vuoden ajan. Valtuuston kyselytunnilla va. sosiaali- ja terveysjohtajan puheesta kävi selkeästi ilmi, ettei lakisääteisiä palveluja kyettä tuottamaan alueen asukkaille. Hoitojonoja ja -katkoksia on tullut muun muassa terveyskeskusten päivystyksissä sekä neuvolatoiminnassa. Uimaharjun terveysaseman toiminta on ollut epäsäännönmukaista ja hyvin poikkeuksellisen vaihtelevaa.

Hyvin epäselväksi on jäänyt kuinka sekä terveyskeskuslääkäreiden että hammaslääkäreiden rekrytointia on toteutettu? Tuloksia aktiivisesta rekrytoinnista ei ole saatu ainakaan pitkäjänteisellä tasolla ja lyhytaikainen apu on tehnyt palvelusaannista katkonaista. Avoimien lääkäriavustajien hakukuulutuksia ei löytynyt mol.fi tai joensuu.fi -nettisivustoilta. Mikäli tuloksia halutaan saada aikaan, tulisi hakukuulutukset olla aktiivisesti nähtävillä julkisesti eikä vain puhetasolla. Yhteensä 6 avonaista virkaa on paljon!

Me allekirjoitetut valtuutetut haluamme tietää:

- millä toimilla kaupunginhallitus sekä sosiaali- ja terveystoimi on yrittänyt tilannetta selvittää?
- millainen palvelutaso tällä hetkellä on Enossa ja Uimaharjussa sosiaali- ja terveyspalveluissa ja täyttävätkö ne lain sekä asetusten vaatimukset?
- kuinka palvelut on yritetty toteuttaa vaihtoehtoisilla tavoilla ja kuinka jatkossa lakisääteisistä palveluista huolehditaan alueella?
- kuinka huomioidaan erityisesti ikäihmisten mahdollisuudet palvelujen saaminen?
- miten pitkäkestoinen lääkäripalvelujen saatavuus taataan Enossa ja Uimaharjussa?
- millä valtuuksin ja kuka on kaventanut Uimaharjun terveysaseman toimintaa, vaikka valtuusto on päättänyt selkeästi toiminnan jatkamisesta talousarvion yhteydessä?
- miksi lääkäreiden palkkaukseen liittyviä ehtoja ei ole saatu riittävän houkuttelevaksi?
- missä lääkäriavustajien hakukuulutukset ovat nähtävillä ja miksi hakumenettely on passiivista?
- onko kaupunginhallitusta ja valtuustoa tiedotettu riittävästi vajeesta?

Vaadimme että tilanne korjataan VIIMEISTÄÄN NYT - alueen asukkaiden perusoikeus on saada tasavertaiset sekä lakisääteiset palvelut!

Joensuussa 24.11.2014