



Joensuun kaupunki 19.2.2024

# Valtuuston info

Eero Laesterä, Heli Takamäki, Jussi Sallinen

# Palveluverkko - muut

- Kiinteistökehityskohteet
- Uimahalli-investointi
- Kirjastoverkko
- Asiakaspalvelupisteet
- Nuorisopalvelut ja -tilat

# Käytöstä poistuneiden kiinteistöjen kehitys

- Joensuun kaupungilla on runsaasti kaupungin omasta käytöstä poistuneita toimitilarakennuksia, joita on yritetty myydä
- Nämä kiinteistöt ovat nykyisin osana tilakeskusta ja rasittavat tilakeskuksen taloutta ja resurssia
- Aktiivinen kiinteistökehitys vaatii myyntitoimenpiteitä ja kiinteistöjen muuta kehitystyötä, esimerkiksi käyttötarkoituksen ja kaavoituksen muuttamista
- Tärkeää toiminnan kannalta on, että tulevaisuudessa käytöstä poistuvat kiinteistöt (esim. lakkautettavat yksiköt) siirtyvät mahdollisimman aikaisessa vaiheessa kiinteistökehityksen piiriin tai puretaan
- Seuraavassa vaiheessa laaditaan kuvaus kolmesta vaihtoehdosta, jolla kiinteistöjen kehitystä voidaan tukea
  - Nykymalli, osana tilakeskusta
  - Kaupungin sisäinen kiinteistökehitysyksikkö
  - Kiinteistökehitysyhtiö, jonka omaisuudeksi kiinteistöt siirretään
    - Tämän alavaihtoehtoina ovat
      - Pelkkä kiinteistökehitysyhtiö
      - Jonkun muun kiinteistöerän sisällyttäminen samaan kokonaisuuteen

# Uimahalli-investointi

# Uimahallit - nykytilanne

- Joensuussa on kaksi uimahallia – kaupungin ydinkeskustassa Mehtimäellä sijaitseva Virkistysuimala Vesikko ja Rantakylässä sijaitseva Rantakylän uimahalli.
- Rantakylän uimahalliin tarvitaan peruskorjaus. Vesikon korjaaminen ei ole teknisesti ja taloudellisesti järkevää. Mehtimäelle rakennetaan joka skenaariossa uusi uimahalli.
- Kustannusarviot ja vuokrakustannusvaikutukset ohessa

# Vaihtoehdot

## 1. Yksi korvausinvestointi eli uusi uimahalli

Rakennetaan uusi Mehtimäen uimahalli isompana (puretaan Rantakylä ja Vesikko, kun uusi valmis)

VE 1.1 Mehtimäki Iso (suppea = EI sisällä isommat kilpailut mahdollistavia katsomo- ja oheistiloja)

VE 1.2 Mehtimäki Iso (laaja = sisältää suuremmat kilpailut mahdollistavan katsomon oheistiloineen)

## 2. Yksi peruskorjaus ja yksi korvausinvestointi eli uusi uimahalli

Peruskorjataan Rantakylän uimahalli ja rakennetaan uusi Mehtimäen uimahalli (puretaan Vesikko)

VE 2.1 Rantakylä + Mehtimäki (suppea = EI sisällä isommat kilpailut mahdollistavia katsomo- ja oheistiloja)

VE 2.2 Rantakylä + Mehtimäki (laaja = sisältää suuremmat kilpailut mahdollistavan katsomon oheistiloineen)

# Vaihtoehtojen kustannusarviot

VE	Selite	Investointi (€)	Vuokra (€/vuosi)
<b>1.1</b>	Mehtimäki Iso (suppea, ei katsomoa)	<b>37 400 000</b>	<b>3 205 139</b>
<b>1.2</b>	Mehtimäki Iso (laaja, katsomo)	<b>40 100 000</b>	<b>3 505 457</b>
<b>2.1</b>	Rantakylä pk + Mehtimäki (suppea, ei katsomoa)	<b>42 620 000</b>	<b>3 653 846</b>
	Mehtimäki pieni (suppea)	34 750 000	2 980 691
	Rantakylän peruskorjaus	7 870 000	673 155
<b>2.2</b>	Rantakylä pk + Mehtimäki (laaja, katsomo)	<b>46 170 000</b>	<b>3 954 164</b>
	Mehtimäki pieni (laaja)	38 300 000	3 281 009
	Rantakylän peruskorjaus	7 870 000	673 155

## Nykyisin sisäinen vuokra

Vesikon vuokra	930 803 €/vuosi
Rantakylän vuokra	317 295 €/vuosi
<b>Yhteensä</b>	<b>1 248 098 €/vuosi</b>

# Investoinnin kokonaisvaikutus kaupungin tuloslaskelmaan

Ulkoiset kustannukset

Yhteistyösopimuksin voidaan parantaa investoinnin tulovaikutusta 0,2-0,5 M€

	Uimahallien nykykustannus	Mehtimäki Iso (suppea)	Mehtimäki Iso (laaja)	Rantakylä pk + Mehtimäki pieni (suppea)	Rantakylä pk + Mehtimäki pieni (laaja)
<b>Toimintatuotot</b>	718 887	900 000	900 000	900 000	900 000
<b>Toimintakulut</b>	-1 556 721	-1 643 791	-1 731 769	-2 052 951	-2 140 929
Henkilöstökulut	-774 329	-550 000	-550 000	-800 000	-800 000
Palvelujen ostot	-122 005	-85 000	-85 000	-130 000	-130 000
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-85 770	-80 000	-80 000	-110 000	-110 000
Ylläpitokustannukset	-574 617	-928 791	-1 016 769	-1 012 951	-1 100 929
<b>Toimintakate</b>	-837 834	-743 791	-831 769	-1 152 951	-1 240 929
Poistot ja rahoituskustannukset investoinnista	-42 060	-2 368 667	-2 539 667	-2 699 267	-2 924 100
<b>Vaikutus tuloslaskelmaan kaupunkitasolla</b>	- 879 894	-3 112 458	-3 371 436	-3 852 218	-4 165 029



# Investoinnit ajassa

	Mehtimäki Iso (suppea)	Mehtimäki Iso (laaja)	Rantakylä pk + Mehtimäki pieni (suppea)	Rantakylä pk + Mehtimäki pieni (laaja)
Investointi	37 400 000	40 100 000	42 620 000	46 170 000
Tuloslaskelmavaikutus/vuosi verrattuna nykyiseen (uusi ratkaisu kalliimpi kuin nykyinen)	-2 232 564	-2 491 542	-2 972 324	-3 285 135
Rahoitus ja poisto 10 vuoden ajalta (30 v poisto ja 3% korko)	22 003 667	23 592 167	24 648 567	26 239 950
Rahoitus ja poisto 30 vuotta	54 791 030	58 746 500	62 438 300	67 639 050
Ero investointien välillä	Mehtimäen iso halli: suuremmat kisat mahdollistavien tilojen hinta (suppea vs. laaja)	2 700 000	Kahden hallin malli: suuremmat kisat mahdollistavien tilojen hinta	3 550 000
Dia 6 erittelyt investoinneista	Pienen ja ison Mehtimäen hallin ero investointina ilman suuremmat kisat mahdollistavia tiloja	2 650 000	Pienen ja ison Mehtimäen hallin ero, jos rakennetaan suuremmat kisat mahdollistavat tilat	1 800 000

# Kirjastot

# Seutukirjastot - Joensuu

- Joensuun seutukirjastoon kuuluu 18 kirjastoa ja kolme kirjastoautoa. Näistä kirjastoista 11 kirjastoa ja kaksi kirjastoautoa sijaitsevat Joensuun alueella. Seutukirjaston muut kirjastot ovat Liperissä, Kontiolahdella, Outokummussa ja Polvijärvellä
- Joensuun kirjastoista viisi sijaitsee 10 kilometrin säteellä keskustasta.
- Hiljaisimmat kirjastot Joensuun (ja koko seutukirjaston alueella) ovat Tuupovaarassa, Kiihtelysvaarassa, Uimaharjussa ja Heinävaarassa. Näiden kirjastojen lainamäärät ovat lähes puolittuneet viimeisen kymmenen vuoden aikana.
- Kirjastoverkon suunnitteluun vaikuttavat
  - Alakouluverkon mahdolliset muutokset
  - Tilojen peruskorjaustarve
  - Alueen asukasmäärän kehitys ja kirjastopalvelujen käyttö
  - Vuokrasopimuksen päättymisen

# Ehdotetut muutokset kirjastojen palveluverkkoon

Toimenpide	Toteutusvuosi	Nettosäästö	Henkilöstövaikutus	Kuvaus
Kiihtelysvaaran kivijalkakirjaston korvaaminen kirjastoautopalvelulla	2025	92 500	0,8	Erittäin vähällä käytöllä, korkeat vuokratkustannukset suhteessa käyttöön. Lähikirjasto suhteellisen lähellä, kirjastoauto varmistaa palvelujen saatavuuden
Tuupovaaran kivijalkakirjaston korvaaminen kirjastoautopalvelulla	2028	56 500	1	Erittäin vähällä käytöllä, vuokrasopimus päättyy 2028, kirjastoauto varmistaa saatavuuden
Uimaharjun kirjaston siirtäminen koululle oppilasmäärän salliessa. Viimeistään palveluverkkomuutosten yhteydessä	2026-2029	52 200	-	Erittäin vähällä käytöllä, mutta vaikea korvata kirjastoautopalvelulla. Koulun tiloissa toimiminen todennäköisesti lisää käyttöä
Yhteensä		201 200		

Nykyinen kirjastoautoresurssi kattaa palvelutarpeen. Kirjastoautoinvestointi on tulossa 2026 ja se toteutetaan riippumatta palveluverkkoon tehtävistä muutoksista.

# Ehdotetut muutokset kirjastojen aukioloaikoihin

- Kaikissa Joensuun kirjastoissa on henkilökunta paikalla joko osan tai koko viikon.
- Omatoimikirjastot ovat avoinna vuoden jokaisena päivänä klo 7-21
- Muutokset aukioloaikoihin voidaan tehdä, kun huomioidaan
  - Alueellinen tasapuolisuus
  - Kirjastojen käyttö (vertailuna muut Joensuun toimipisteet)
  - Koulujen läheisyys (palvelutarve)
  - Omatoimikirjaston mahdollisuus
- Aukioloaikojen suunnittelussa tulee varmistaa, että kouluyhteistyö, tapahtumat ja kotipalvelu voidaan toteuttaa.
- Varmistetaan, ettei omatoimiajalle synny liian vilkasta käyttöä (mahdollisten häiriöiden riski) ja että henkilöstöllä on mahdollisuus käsitellä lainauskuormat ja varaukset henkilöstön läsnäoloon varatussa ajassa.
- Aukioloaikojen muutokset vapauttavat henkilöstöresurssia ja mahdollistavat joustavamman työvuorosuunnittelun. Säästö muodostuu henkilöstökustannuksista.

# Ehdotetut aukioloaikojen tarkistukset Joensuun kirjastoissa:

Toimenpide	Toteutusvuosi	Nettosäästö	Henkilöstövaikutus	Kuvaus
Keskustellaan itäisen alueen (Eno, Uimaharju, Reijola, Pyhäselkä, Heinävaara, Kiihtelysvaara ja Tuupovaara) aukioloaikojen muutoksesta	2025-2026	26 600	1	Henkilöstön läsnäoloaika ja kirjaston aukioloaika mitoitetaan paremmin alueen palvelutarvetta ja käyttöä vastaavaksi
Yhteensä		26 600		

- Sekä Enossa että Pyhäselässä toimii omatoimikirjasto. Aukioloaikojen (henkilöstö paikalla) muutokset lisäävät omatoimikirjaston käyttöä, millä saattaa olla vaikutusta kokonaisasiakasmääriin.

# Kirjastoverkon toimenpiteet yhteensä

Toimenpide	Toteutusvuosi	Netto-säästö	Henkilöstö-vaikutus	Kuvaus
Aukioloaikojen muutos	2025-2026	26 600	1	Henkilöstön läsnäoloaika ja kirjaston aukioloaika mitoitetaan paremmin alueen palvelutarvetta ja käyttöä vastaavaksi
Kivijalkakirjastopalvelujen korvaaminen kirjastoautopalveluilla	2025-2029	201 200	1,8	Erittäin vähällä käytöllä olevien kivijalkakirjastojen korvaaminen kirjastoautopalveluilla.
<b>Yhteensä</b>		<b>227 800</b>	<b>2,8</b>	

# Asiakaspalvelupisteet



# Joensuun asiakaspalvelupisteet

- Joensuun kaupungilla on viisi asiakaspalvelupistettä:
  - Carelicumin palvelupiste kaupungin keskustassa
  - Pitäjien palvelupisteet Enossa, Tuupovaarassa, Kiihtelysvaarassa ja Hammaslahdessa.
- Asiakaspalvelupisteistä saatavia palveluja ovat mm.
  - Joensuun seudun joukkoliikenteen (Jojo) aikatauluneuvonta sekä linja-autoissa käytettävien Waltti-matkakorttien myynti ja lataus (vain Carelicum, myös verkossa)
  - Joensuun kaupunginorkesterin ja kaupunginteatterin lippujen myynti (vain Carelicum, myös verkossa)
  - Joensuun kaupungin laskujen maksu (asiakkaille) (vähäistä, myös verkossa)
  - Joensuun Pysäköinti Oy:n pysäköintilupien myynti/myöntäminen (vain Carelicum, myös verkossa)
  - Joensuun pitäjien liikuntatilojen kausi- tai kuntosalikortin ja kulkutunnisteen osto (myös verkkokaupasta)
  - Erilaisten tilojen varaus (mm. Utran saarten kota) (osa myös verkosta)
  - Neuvonta kaupungin asioissa, kaupungin hakemusten ym. vastaanotto (vähäistä)
  - Matkailuneuvonta (pitäjissä vähäistä, siirtyy pois Carelicumista kauppahalliin yrittäjälle)
  - Kelan etäpalveluiden tekninen neuvonta, yleisöpäätteet (pitäjissä)
  - Joissakin tiloista järjestetään näyttelyitä
  - Kaupungin arkisto kahdella toimipisteellä
  - Asiakirjojen kopiointi ja tulostus

# Joensuun asiakaspalvelupisteet

- Asiakaspalvelupisteiden toiminta on muuttunut viime vuosina. Mm. pitäjien asiakaspalvelupisteissä varsinaisten asiakkaiden määrä on vähentynyt merkittävästi ja työaika on täytetty muiden palvelualueiden toimistotöillä; perinteistä asiakaspalvelutyötä on enää hyvin vähän.
- Osa tarjottavista palveluista voidaan tuottaa sähköisesti tai lopettaa kokonaan kysynnän vähentymisen vuoksi (esim. asiakirjojen tulostaminen, käteismaksujen vastaanottaminen).
- Palveluverkkomuutokset, tilatehokkuuden lisääminen jne. mahdollistavat tilakäytön tarkastelun ja toiminnan uudelleen järjestelyn.
- Työntekijöiden tehtävänkuvien ja asiakaspalvelupisteiden palveluvalikoiman selkeyttäminen mahdollistavat joidenkin kiinteiden toimipisteiden korvaamisen jalkautuvilla palveluilla ja henkilöstöresurssin kohdentamisen resurssiviisaasti. Muutokset kaupungin palvelutuotannossa (mm. museon siirtyminen uusiin tiloihin) vaikuttavat asiakaspalvelupisteiden työmäärään.
- Asiakaspalvelun henkilöstömäärä on nyt 6,5 htv. Yksi määräaikainen henkilö toimii kiertävänä. Sopeutuskauden aikana kivijalka-asiakaspalvelupisteiden määrää supistetaan ja ne korvataan jalkautuvilla palveluilla. Edellyttää ratkaisua mm. arkistotiloille.
- Palveluvalikoiman selkeyttämisellä ja tehtäväkuvien muutoksella on mahdollista vähentää suoraan asiakaspalvelutyössä olevien määrää 2-4 htv verran sopeutuskauden aikana

# Nuorisopalvelut- ja tilat

# Nuorisopalvelut ja –tilat

- Joensuun kaupungilla on 11 nuorisotilaa: Enon nuorisotila Nurkka, Hammaslahden nuorisotila, Heinävaaran nuorisotila, Kiihtelysvaaran nuorisotila, Nuorisokeskus Whisper, Rantakylän nuorisotalo Bobo, Reijolan nuorisotila, Sinkkolan nuoriso- ja asukastalo, Sirkkalan liikkumiskeskus, Tuupovaaran nuorisotalo ja Uimaharjun nuorisotila Noke
- Tilojen käyttöasteet vaihtelevat huomattavasti alueittain. Muun muassa Whisperissä ja Sirkkalassa toiminta kasvaa ja on tarve lisäresursoinnille.
- Muutokset väestörakenteessa vaikuttavat tilojen tarpeeseen.
- Sinkkolan nuoriso- ja asukastalon pihapiirissä toimii Sinkkolan kotieläinpiha touko-elokuussa.

# Nuorisopalvelut - tilat

- Tilat (-86 t€, riippuu valitusta toteutustavasta)
  - Tuupovaara ja Kiihtelysvaara → Heinävaaraan (2025)
  - Uimaharju, vaihtoehdot
    - A: Toiminta keskitetään Enon koululle (uudet tilat) TAI
    - B: Toiminta siirretään Uimaharjun koululle kun koululta vapautuu tilaa (aikaisintaan 2025, todennäköisesti vasta myöhemmin)
- Sinkkolasta luopuminen (-100 t€)
  - Brändiarvo tunnistettu
  - Muita toiminnan jatkamisen malleja selvitetään (kaupungin ulkopuolinen toimija)
  - Henkilöstöintensiivinen palvelu → ei nuorisopalveluiden ydintoimintaa

# Osallistaminen

# Osallistaminen

- Kouluverkkokysely
- Varhaiskasvatuksen palveluverkon kysely
- Avoin palautekanava
- Asiakaspalvelupisteistä kysely
- Kouluverkosta kysely koululaisille + esikoululaisille
- Kouluverkosta ja varhaiskasvatuksesta kysely työntekijöille (lapsivaikutusten näkökulma)

# Keskustelutilaisuudet

- **Ti 09.4. klo 18-20 Pyhäselän koulu** (Opettajantie 2, Hammaslahti)
- **Ke 10.4. klo 18-20 Kiihtelysvaaran Suojapirtti** (Tulrompsuntie 2, Kiihtelysvaara)
- **To 11.4. klo 18-20 Tuupovaaran nuorisotalo** (Urheilutie 10, Tuupovaara)
- **Ma 15.4. klo 18-20 Tiedepuisto, Louhela-Sali** (Länsikatu 15, Joensuu)
- **Ti 16.4. klo 18-20 Uimaharjun koulu** (Harjunraitti 9, Uimaharju)