

JOENSUUN KAUPUNGIN ASIANHALLINNAN JA ARKISTOTOIMEN TOIMINTAOHJE

Hyväksytty KH 4.10.2021 §394

Asianhallinnan ja arkistotoimen toimintaohjeen soveltaminen

Tässä toimintaohjeessa annetaan kaikille Joensuun kaupungin viranomaisille, toimielimille ja liikelaitoksille yhteiset asianhallintaa ja arkistotoimen järjestämistä ja suunnitelmallista hoitoa koskevat ohjeet. Tämän ohjeen lisäksi asianhallinnassa ja arkistotoimessa on noudatettava arkistolain, julkisuuslainsäädännön, muiden erityislakien ja kaupungin hallintosäännön määräyksiä sekä arkistolaitoksen antamia ohjeita ja määräyksiä minkä lisäksi noudatetaan Kuntaliiton antamaa ohjeistusta.

Kuntakonserniin kuuluvat tytäryhtiöt sekä sellaiset yhdistykset ja yritykset, joiden asiakirjoja säilytetään kaupungin keskusarkistossa, noudattavat soveltuvin osin tätä ohjetta.

Arkistotoimen tehtävät, tavoitteet ja vastuu

Joensuun kaupungin arkistotoimen ja asiakirjahallinnon tehtävänä on varmistaa asiakirjallisten tietojen säilyvyys ja käytettävyys asiakirjan elinkaaren alusta loppuun sekä vastata arkiston tietopalvelusta. Näitä tehtäviä toteutetaan

- rekisteröimällä asiakirjat asianmukaisesti
- määrittelemällä asiakirjojen säilytysajat arkistolaitoksen ja Kuntaliiton määräysten ja ohjeiden avulla
- hävittämällä määräjän säilytettävät asiakirjat säilytysaikojen umpeuduttua siten, että tietosuojaa on varmistettu
- järjestämällä ja luetteloimalla asiakirjat
- siirtämällä pysyvästi ja pidemmän aikaa säilytettävät asiakirjat kaupungin keskusarkistoon
- ottamalla asianhallinnan ja arkistotoimen vaatimukset huomioon asianhallintajärjestelmää hankittaessa.

Asiakirjalla tarkoitetaan kirjallista, kuvallista, sähköistä tai muuta esitystä, joka on luettavissa, kuunneltavissa tai muutoin ymmärrettävissä teknisin apuvälinein. Arkistotoimeen kuuluvat viranomaisen toiminnan yhteydessä kertyneet ja tuotetut asiakirjat. Paperiasiakirja ja sähköinen asiakirja ovat samanarvoisia.

Asianhallintajärjestelmällä tarkoitetaan tietojärjestelmää, jonka avulla organisaation käsittelemät asiat ja niihin liittyvät asiakirjatiedot hallitaan ennalta määriteltyjen käsittelysääntöjen mukaisesti. Asianhallintajärjestelmä on henkilörekisteri.

Arkistointia on hoidettava siten, että se tukee arkistonmuodostajan tehtävien suorittamista ja julkisuusperiaatteen noudattamista. Arkistotoimen tavoitteena on turvata asiakirjoihin sisältyvien informaatio- ja historia-arvoa omaavien tietojen säilyminen siten, että asiakirjat palvelevat tutkimuksen tiedon lähteenä. Arkistotoimen on varmistettava, että asiakirjalliset tiedot takaavat yksityisten ja yhteisöjen oikeusturvan sekä tietosuojan.

Arkistolain (831/1994) 9 §:n mukaan ”arkistotoimen järjestäminen kunnassa kuuluu kunnanhallitukselle. Kunnanhallituksen on määrättävä se viranhaltija tai toimihenkilö, joka

johtaa kunnan arkistotointa ja arkistonmuodostusta sekä huolehtii kunnan pysyvästi säilytettävistä asiakirjoista.”

Arkistonmuodostaja

Joensuun kaupunki on yksi arkistonmuodostaja, ja sillä on osa-arkistoja tehtävien hoidon kannalta tarpeellinen määrä. Osa-arkistoja ovat mm. kaupunginvaltuusto, kaupunginhallitus, lautakunnat ja vastaavat toimielimet virastoiheen ja laitoksineen sekä kaupungin yksittäisviranomaisen, jolla on laissa säädetty tehtäväpiiri. Osa-arkistosta käytetään nimitystä arkistonmuodostaja. Vastuu asiakirjahallinnon ja arkistotoimen hoitamisesta kuuluu asianhallintatiimille, jollei toisin ole sovittu.

Ostopalvelu- ja muissa toimeksiantotehtävissä kertyvät asiakirjat ovat ostajan/toimeksi antavan viranomaisen asiakirjoja. Sopimuksissa on sovittava, miten asiakirjat suojataan, säilytetään ja arkistoidaan.

Kuntien välisestä yhteistoiminnasta päätettäessä on sovittava, missä säilytetään yhteistoiminnan tuloksena syntyvät pysyvään säilytykseen määrätyt asiakirjat.

Asianhallintatiimi huolehtii asiakirjojen asianmukaisesta rekisteröinnistä eli kirjaamisesta. Erityislainsäädäntöön perustuvien velvollisuuksien osalta arkistonmuodostaja informoi asianhallintatiimiä siihen liittyvistä erityisvaatimuksista.

Keskusarkisto

Joensuun kaupungin keskusarkisto on vuokralaisena Kansallisarkiston Joensuun toimipisteessä osoitteessa Yliopistokatu 6 A. Keskusarkistolla on sivuarkistoja myös Kiihtelysvaaran ja Enon palvelupisteillä.

Asiakirjahallintopäällikön tehtävänä on:

- ohjata, johtaa ja valvoa Joensuun kaupungin asianhallintaa, arkistotointa ja arkistonmuodostusta
- osallistua kaupungin eri toimintayksiköiden tiedonohjaussuunnitelmien tekemiseen yhteistyössä toimintayksiköiden henkilöstön kanssa
- valvoa, että kaupungin eri toimielinten asianhallinnan ja arkistotoimen tehtävät tulevat hoidetuksi
- pitää ajan tasalla olevaa luetteloja Joensuun kaupungin osa-arkistonmuodostajista ja arkistovastaavista sekä kirjaajista
- huolehtia pysyvästi ja pidemmän aikaa säilytettävien asiakirjojen asianmukaisesta säilyttämisestä ja tuhoamisesta kaupungin keskusarkistossa
- antaa asianhallintaa ja arkistotointa koskevia ohjeita ja opastusta ja huolehtia osaltaan keskusarkiston tietopalvelusta
- huolehtia arkistotointa ja asiakirjahallintoa koskevasta sisäisestä tiedottamisesta ja seurata asiakirjahallinnon ja arkistotoimen yleistä kehitystä

- ylläpitää ja päivittää asianhallinnan ja arkistotoimen toimintaohjetta
- päättää asiakirjojen ja niiden sisältämien tietojen luovuttamisesta.

Asiakirjahallintopäälliköllä on oikeus puuttua tarvittaessa asianhallintaa ja arkistotointa uhkaaviin riskeihin. Asiakirjahallintopäällikkö osallistuu kaikkiin asianhallintaan liittyviin projekteihin mm. asianhallintajärjestelmän vaihtamiseen.

Arkistonmuodostajien tehtävänä on:

- osallistua arkistonmuodostussuunnitelman eli tiedonohjaussuunnitelman tekemiseen ja sen ylläpitämiseen ja päivittämiseen
- luetteloida, järjestää ja seuloa keskusarkistoon luovutettava aineisto (eli vastata siitä, että luovutettavat asiakirjat ovat siirtokunnossa) ja toimittaa luovutusluettelo sekä tarvittaessa kuvailutiedot keskusarkistoon yhdessä luovutettava aineiston kanssa

Viranhaltijat ja työntekijät

Viranhaltijoiden ja työntekijöiden vastuulla on, että myös henkilökohtaisessa postissa saapuneet asiakirjat tulevat kirjatuiksi/rekisteröidyksi asiaankuuluvaan diaariin tai rekisteriin.

Jokainen kaupungin palveluksessa oleva vastaa hallussaan olevista asiakirjoista ja on velvollinen niitä käsitellessään noudattamaan huolellisuutta. Salassa pidettävää aineistoa on käsiteltävä siten, etteivät asiattomat pääse tietoihin käsiksi. Asiakirjat on pidettävä asianmukaisesti järjestettynä, ja käsittelyn päätyttyä asiakirjat luovutetaan asianomaisen arkistonmuodostajan arkistoon liitettäväksi.

Sähköiset asiakirjat

Tiedonhallintalain (906/2019) 19 §:n mukaan viranomaisen asiakirjat säilytetään sähköisessä muodossa. Jos asiakirja saapuu viranomaiselle muussa kuin sähköisessä muodossa, on se muutettava sähköiseen muotoon, jos asiakirja on säädetty pysyvästi säilytettäväksi taikka lailla tai lain nojalla arkistoitavaksi. Viranomaisen vastaa siitä, että sähköiseen muotoon muutetun asiakirjan luotettavuus ja eheys varmistetaan. Viranomaisen voi käyttää asiakirjojen sähköiseen muotoon muuttamisessa yksityistä toimijaa, jolla on riittävät tekniset edellytykset sekä riittävä osaaminen tällaisen tehtävän hoitamiseksi.

Joensuun kaupunki on allekirjoittanut asianhallintajärjestelmässä käsiteltävät asiakirjansa sähköisesti vuoden 2021 alusta saakka. Tästä johtuen keskusarkisto ei vastaanota vuoden 2020 jälkeen syntyneitä paperisia pöytäkirjoja, viranhaltijapäätöksiä tai sopimuksia. Muista analogisista aineistoista sovitaan tapauskohtaisesti.

Organisaatiomuutosten vaikutus arkistonmuodostukseen (analogiset aineistot)

Arkistonmuodostajan asiakirjat muodostavat oman kokonaisuutensa, jota ei saa rikkoa tai muuttaa, vaan asiakirjat säilytetään arkistonmuodostussuunnitelman mukaisessa järjestyksessä.

Organisaatioyksiköitä yhdistettäessä tehtävät siirtyvät uudelle yksikölle. Uusi yksikkö voi jatkaa

edeltäjänsä arkistonmuodostusta ja toisten arkistot päätetään. Lakkautetun arkistonmuodostajan päätetty arkisto, jota toimintaa jatkava yksikkö ei virkatoiminnassa tarvitse, siirretään kaupungin keskusarkistoon. Toiminnassa tarvittavat asiakirjat lainataan tehtäviä jatkavalle arkistonmuodostajalle, joka vastaa lainattujen asiakirjojen hävittämisestä säilytysaikojen umpeuduttua ja siirtää asiakirjat kaupungin keskusarkistoon sen jälkeen, kun ei enää niitä toiminnassaan tarvitse. Pidemmän aikaa tarvittavat asiakirjakokonaisuudet, joita ei voida järkevästi jakaa, voidaan siirtää pysyvästi uudelle arkistonmuodostajalle. Asiakirjat, joiden perusteella toimintaa jatkava yksikkö tekee päätöksen, jäävät toimintaa jatkavan arkistonmuodostajan arkistoon. Tällaisesta asiakirjojen lainaamisesta ja siirtämisestä toiseen arkistoon tehdään asiaankuuluvat merkinnät sekä kuvailutietoihin että arkistoluetteloon.

Mikäli toimielimiä lakkautetaan, jatkuu niiden alaisten yksiköiden arkistonmuodostus ennallaan, ellei yksikön toiminnassa tapahdu olennaista muutosta. Toimintoja yksityistettäessä tai yhtiötettäessä aikaisemmin muodostunut arkisto päätetään ja siirretään kaupungin keskusarkistoon. Tarvittaessa yritykselle tai yhtiölle voidaan lainata sen tarvitsemia asiakirjoja edellyttäen, ettei niihin sisälly salassa pidettäviä tietoja. Lainatut asiakirja on pidettävä erillään yrityksen tai yhtiön arkistosta ja ne palautetaan kaupungin keskusarkistoon käyttötarpeenpäätyttyä.

Organisaatiomuutoksiin liittyvissä arkistointia koskeissa kysymyksissä on aina suotavaa olla yhteydessä kaupungin keskusarkistoon.

Asiakirjojen siirtäminen kaupungin keskusarkistoon (analogiset aineistot)

Keskusarkisto on muuttanut Kansallisarkiston Joensuun toimipisteeseen osoitteeseen Yliopistokatu 6A. Joensuun kaupungin käyttöön vuokratut tilat ovat rajalliset ja toistaiseksi tyhjää tilaa ei ole, joten asiakirjojen siirtotarpeesta on neuvoteltava aina erikseen asiakirjahallintopäällikön kanssa. Keskusarkistolla on tiloja myös Enon ja Kiihtelysvaaran palvelupisteillä. Tilojen käytöstä vastaa asiakirjahallintopäällikkö.

Pysyvään säilytykseen määrätyt ja yli 10 vuotta säilytettävät asiakirjat voidaan siirtää järjestettynä, seulottuna, luetteloituna ja kuvailtuna kaupungin keskusarkistoon. Siirrosta, sen ajankohdasta ja muista yksityiskohdista on aina sovittava etukäteen keskusarkiston kanssa.

Toimintansa päättäneiden toimielinten arkistot siirretään keskusarkistoon. Jos toimielimen tehtävät siirretään toisen toimielimen hoidettavaksi, asiakirjojen lainaamisesta tai siirtämisestä tälle toiselle toimielimelle sovitaan kirjallisella sopimuksella ja asiasta tiedotetaan keskusarkistoa.

Asiakirjojen saattaminen siirtokuntoon (analogiset aineistot)

Keskusarkistoon siirrettävän aineiston tulee olla asianmukaisessa kunnossa. Asiakirjojen siirtokuntoon saattamisesta vastaa arkistonmuodostaja. Luovutettavien asiakirjojen siirtokuntoon saattamiseen saa tarvittaessa opastusta kaupungin keskusarkistosta.

Asiakirjasarjoihin sisältyvien asiakirjojen on oltava siinä järjestyksessä, johon arkistonmuodostaja on ne arkistoinut. Epäjärjestykseen joutuneet asiakirjat palautetaan oikealle paikalleen. Asiakirjat laitetaan arkistolaitoksen hyväksymiin, pysyvään säilytykseen tarkoitettuihin arkistokoteloihin. Asiakirjoja ei luovuteta metallimekanismeja sisältävissä kansioissa (esim. muovikansiot, mercantil-mapit).

Ennen kotelointia asiakirjoista poistetaan muovitaskut, post it -laput, paperiliittimet sekä muut asiakirjoja mahdollisesti vahingoittavat mekanismit. Samaan asiakirjanippuun kuuluvat sivut voidaan nittoa yhteen siten, ettei asiakirjan lukeminen tai kopiointi siitä vaikeudu. Runsasta nitomista tulee kuitenkin välttää.

Kotelot täytetään siten, että asiakirjat säilyvät niissä suorina ja sileinä. Koteloiden liiallinen tai vajaa täyttäminen voi vaurioittaa asiakirjoja sekä haittaa niiden myöhempää käyttöä. Asiakirjat sijoitetaan niille sopiviin koteloihin, foliokokoisille asiakirjoille hankitaan foliokoon kotelot, niitä ei yritetä taitella pienempiin koteloihin sopiviksi. Kotelon sisällä asiakirjat suojataan vaippalehdellä. Vaippalehdeksi käy tavallinen A3-kokoinen valkoinen kopiopaperi.

Jokaiseen arkistokoteloon merkitään tunnistamiseen tarvittavat tiedot eli arkistonmuodostajana toimineen viranomaisen nimi, arkiston nimi (jos arkistonmuodostajalla on useita arkistoja), asiakirjasarjan nimi, aineiston rajavuodet ja muut mahdollisesti tarvittavat tiedot.

Mikäli siirrettävä aineiston joukossa on alkuperäisestä yhteydestään poistettuja karttoja tai piirustuksia, on niihin selvästi merkittävä, mihin asiakirjoihin ne ovat alun perin liittyneet. Asiakirjoihin, joista kartat ja piirustukset on poistettu, on niin ikään merkittävä mitä liiteasiakirjoja niistä on poistettu ja mihin ne on sijoitettu.

Salassa pidettävässä aineistossa on oltava asianmukaiset salassapitomerkinnot.

Kaupungin keskusarkistolla on oikeus palauttaa keskusarkistoon siirretty seulomaton ja järjestämätön aineisto takaisin arkistonmuodostajalle asianmukaiseen siirtokuntoon saattamiseksi.

Tarpeettomien asiakirjojen hävittäminen (analogiset aineistot)

Tarpeettomat asiakirjat tulee hävittää viipymättä. Työhuoneisiin ja käsiarkistoihin kertyvät asiakirjat kannattaa seuloa vuosittain. Julkiset asiakirjat voidaan laittaa paperinkeräykseen, mutta salassa pidettävät asiakirjat on hävitettävä siten, että tietosuoja on varmistettu. Mikäli asiakirjan julkisuudesta on epävarmuutta, hävitetään asiakirjat samalla tavoin kuin jos ne olisivat salassa pidettäviä.

Hävitettävistä asiakirjoista laaditaan hävitysluettelo, mikäli asiakirjojen säilytysajaksi on määriteltä vähintään kymmenen (10) vuotta tai kyseessä on tosineineisto.

Asianhallintajärjestelmässä olevat sähköiset asiakirjat hävitetään asianhallintajärjestelmän tekemän seulontaesityksen mukaisesti.

Tietopalvelu

Jokaisella on oikeus saada tieto viranomaisen julkisesta asiakirjasta. Salassa pidettävästä viranomaisen asiakirjasta tai sen sisällöstä saa antaa tiedon vain, jos niin erikseen Julkisuuslaissa säädetään. Jos vain osa asiakirjasta on salassa pidettävä, on annettava tieto asiakirjan julkisesta osasta, mikäli se on mahdollista tehdä niin, ettei salassa pidettävä osa tule tietoon. Asianosaisella on oikeus saada tieto muunkin kuin julkisen asiakirjan sisällöstä, mikäli se voi tai on voinut vaikuttaa hänen asiansa käsittelyyn. Jokaisella on myös tietyn rajoituksen

oikeus saada tieto hänestä itsestään koskevista tiedoista, jotka sisältyvät viranomaisen asiakirjaan.

Joensuun kaupungissa tiedonantamisesta asiakirjasta päättää sen yksikön johtava viranhaltija, jonka hallussa asiakirja on. Keskusarkistoon siirrettyjen asiakirjojen suhteen päätöksen tiedonantamisesta tekee asiakirjahallintopäällikkö. Tarpeen vaatiessa asiakirjahallintopäällikkö neuvottelee ao. arkistonmuodostajayksikön johtavan viranhaltijan kanssa. Mikäli pyydettyä tietoa ei voida antaa, on siitä ilmoitettava pyytäjälle. Samalla on perusteltava kieltäytymisen syy. Jos asiakirjapyyntö on tehty kirjallisesti, myös kielteisen päätöksen on oltava kirjallinen.

Julkiseen asiakirjaan kohdistuvaa tietopyyntöä ei tarvitse perustella. Tiedon pyytäjää on tarvittaessa avustettava yksilöimään tarvitsemansa asiakirja, josta hän haluaa tiedon. Tieto julkisesta asiakirjasta on pyrittävä antamaan mahdollisimman pian, viimeistään kahden viikon kuluessa tietopyynnön vastaanottamisesta. Suotavaa olisi kuitenkin antaa vastaus jo viikon sisällä. Mikäli vastauksen antaminen vaatii erityistoimenpiteitä tai tavanomaista suurempaa työmäärää (esim. pyydettyjä asiakirjoja on paljon, niihin sisältyy salassa pidettäviä osia tms.) on vastaus annettava kuukauden kuluessa tietopyynnön saapumisesta. Mikäli Joensuun kaupungille osoitetun tietopyynnön kohteena on sellainen asiakirja, joka ei ole kaupungin hallussa tai kuulu sen arkistoon, on tietopyynnön esittäjä pyrittävä ohjaamaan asioimaan sellaiseen viranomaiseen, jonka hallusta pyydetty asiakirja löytyy.

Tieto julkisesta asiakirjasta tulee antaa pyydetyllä tavalla, ellei pyynnön noudattaminen asiakirjojen suuren määrän, kopioinnin vaikeuden tms. syyn vuoksi aiheuta kohtuutonta vaivaa.

Asiakirjojen antamisesta peritään kaupungissa kulloinkin voimassa olevan taksan mukainen maksu.

Asiakirjojen lainaaminen

Joensuun kaupungin asiakirjoja lainataan arkistonmuodostajan ulkopuolelle vain seuraavissa tapauksissa:

- toiselle viranomaiselle
- arkistolaitoksen yksikölle tai
- sellaiselle muulle taholle, jossa asiakirjojen käyttö on valvottua ja säilyminen turvattua.

Lainauksista on tehtävä aina lainatosite. Asiakirjat ovat lainaajan vastuulla siihen saakka, kunnes laina on palautettu. Asiakirjojen lainaamisesta päättää asiakirjahallintopäällikkö. Joensuun kaupungin asiakirjoja ei lainata yksityisille henkilöille. Yksityisillä henkilöillä on kuitenkin oikeus saada julkisia asiakirjoja luettavakseen ja jäljennettäväkseen virastossa tai arkistossa sekä saada niistä kopioita ja jäljennöksiä.

Kaupungin keskusarkisto neuvoo ja opastaa kaikissa arkistotoimeen liittyvissä asioissa.

Keskeinen lainsäädäntö

Tiedonhallintalaki 906/2019

Tietosuojalaki 1050/2018

Yleinen tietosuoja-asetus

Arkistolaki 831/1994

Laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta 621/1999

Asetus viranomaisen toiminnasta ja julkisuudesta ja hyvästä tiedonhallintatavasta 1030/1999

Kansallisarkiston ohjeet ja määräykset (www.arkisto.fi)