

Yrityskaupunki Joensuu

Edistyksellistä yrittäjyyttä

Sisältö

- Toimintaympäristön nykytila
- Kaupungin arvot
- Kytkeminen kaupungin strategiaan
- Keskeisimmät muutosvoimat
- Yrityskaupunki Joensuun tavoitetila
- Ohjelman painopisteet
- Viestintä ja vuorovaikutus
- Toimeenpano ja seuranta
- Kytkentä muihin ohjelmiin

Toimiympäristön nykytila

- Joensuu on eläväinen ja viriili kaupunki!
- Joka neljäs vastaantulija on opiskelija – piilevää potentiaalia
- Korkealaatuista ja kansainvälisesti tunnustettua osaamista
- Kaupungissa on monipuolinen kirjo kansainvälisesti tunnettuja yrityksiä,
- Ohjelman valmistelun yhteydessä tehtyjen kyselyjen mukaan Joensuuta pidetään hyvänä paikkana yritystoiminnalle. Nykyhetken kouluarvosana Joensuusta yrityskaupunkina on 7.5.

Joensuun nykytila-analyysi

VAHVUUDET (S) <ul style="list-style-type: none">• Elinvoimainen kaupunki!• Kantakaupungin lyhyet välimatkat• Toimiva yhteistyö• Viriili ja energinen kaupunkiympäristö• Isoja, kansainvälisiä yrityksiä• Vahva koulutuskaupunki ja yliopisto	HEIKKOUEDET (W) <ul style="list-style-type: none">• Saavutettavuus• Pk-yritysten alhainen kasvuhaluus• Keskikokoisten yritysten suhteellinen vähyyys• Tuntematon alueen brändi• Vaatimattomuus
MAHDOLLISUUDET (O) <ul style="list-style-type: none">• Paljon opiskelijoita – koulutettua työvoimaa• Kärkialojen ekosysteemit ja korkeatasoinen osaaminen: Metsä, metalli, muovi, ICT ja fotonikka• Maailmanluokan innovaatioekosysteemin Forest Joensuun parempi hyödyntäminen yritystoiminnan kehittämisessä• Energiamurroksen hyödyntäminen, paikallisen puhtaan energian tuotanto ja sen jatkojalostus• Kansainvälistyminen• Joensuun elinkeinoelämän rohkeampi brändäys• Yhteistyöstä yhdessä tekemiseksi	UHAT (T) <ul style="list-style-type: none">• Väestön ikääntyminen ja kasvun pysähtyminen• Hävitään yliopistokaupunkien välisessä kisassa• Valmistuneiden opiskelijoiden poismuutto kiihtyy• Geopolitiikka ja kansalliset linjaukset (Sähkönsiirtoverkko, tuulivoima, liikenneyhteydet)• Keskustan näivettyminen

Kaupungin arvot

Joensuussa toimimme **yhdessä, yhdenvertaisesti, rohkeasti ja kestävästi.**

- Joensuussa kuuntelemme toisiamme. Rakennamme kaupunkiamme ja palvelujamme niin, että ne palvelevat joensuulaisia mahdollisimman hyvin. Meitä on helppo lähestyä ja teemme asiat yhteistyössä. Päätöksentekomme on avointa ja läpinäkyvää.
- Ihmiset tekevät Joensuun. On monta tapaa olla joensuulainen. Kunnioitamme toisiamme ja annamme jokaisen elää omannäköistä elämää. Kohtelemme kaikkia ihmisiä oikeudenmukaisesti. Toivotamme kaikki ihmiset tervetulleeksi.
- Yhdessä tekemällä uskallamme kokeilla ja luoda uutta. Kaikkea toimintaamme leimaa jatkuvan kehittämisen periaate ja näytämme suuntaa meille tärkeissä asioissa.
- Varmistamme kaupunkilaisten hyvinvoinnin ja kaupunkimme tulevaisuuden toimimalla taloudellisesti, sosiaalisesti ja ekologisesti kestävästi. Joensuu on turvallinen paikka asua. Elämme upean luonnon ympäröimänä ja vaalimme sen säilymistä myös tuleville sukupolville.

Yritystoiminta on vahvasti kytköksissä kaupungin strategiaan

Yrityskaupunki Joensuu – Yrittäjyyden edistäjä

Vakaan ja vastuullisen talouden Joensuu

TL1: Joensuussa verotus on kilpailukykyistä ja **elinvoimapolitiikka on mallilla**. Kaupungin toimintamenot ja investoinnit ovat mitoitettu kantokyky huomioon ottaen.

TL3: Joensuu **parantaa tuottavuutta ja palveluita** digitalisaation ja tietojohdamisen keinoin. Kaupunki edistää tietoliikenneyhteyksien saavutettavuutta.

TL4: Joensuussa omaisuuden hoito on vastuullista. **Toimitilat pidetään käyttöasteeltaan korkealla** ja omaisuuden korjausvelka alhaalla.

TL5: Joensuussa **hankintamme** toteutetaan laadukkaasti, tehokkaasti, kestävästi ja innovatiivisesti.

Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu

TL1: Joensuussa asukasluku kasvaa, **elinvoimaan investoidaan** ja Joensuu pidetään kasvukaupunkien joukossa etenemällä määrätietoisesti kohti 80 000 asukkaan kaupunkia 2025 mennessä.

TL2: Joensuun **saavutettavuus paranee** kaikilla liikennemuodoilla ja kaikkiin ilmansuuntiin. Lentoliikenteen jatkuvuus turvataan ja Joensuun syväsatamaa kehitetään Saimaan kilpailukykyisimmäksi. Junaliikennettä nopeutetaan ja vuorotarjontaa lisätään.

TL4: Joensuussa tähdätään **Suomen yritysystävällisimmäksi kaupungiksi**. Mahdollistetaan yritysten kasvun, kansainvälistymisen ja uusien yritysten syntyminen. Joensuun vahvuudet tunnetaan maailmalla ja meille sijoittuu uusia investointeja ja osaajia.

TL5: Ollaan valmiina kasvaviin työllisyyden edistämisen vastuisiin. **Parannetaan työllisyyttä** kohti valtakunnan keskiarvoa ja pidämme kuntalaisten työttömyysjaksot lyhyinä. Panostamme osaamista ja työkykyä parantaviin palveluihin.

TL6: Kaupunki **turvaa työvoiman saatavuuden** ja kaupunki edistää paikkariippumattoman työn tekemisen mahdollisuuksia. Lisäksi **edistämme koulutus- ja työperäistä maahanmuuttoa** ja kotoutumista keskitetyllä toimintamallilla.

Kytkeminen kaupungin strategiaan

Yrityskaupunki Joensuu – Yrittäjyyden edistäjä

Kestävän kaupunkiympäristön Joensuu

TL1: Olemme ilmastotyön edelläkävijä. Toteutamme hiilineutraaliustavoitteen 2025 mennessä ja huomioimme ilmastovaikutukset kaikessa toiminnassa. **Toteutamme ilmastoviisasta rakentamista.**

TL3: Joensuussa on **monipuolinen tonttivaranto** asukkaiden ja yritysten tarpeisiin. Joensuussa toteutetaan symmetrisen kaupungin suunnitelmaa.

TL4: Joensuun **kaupunkikeskusta pidetään vireänä.** Kaupunkikeskustaa kehitetään, tori ja ydinkeskusta pidetään vetovoimaisena ja haluttuna paikkana yrityksille.

Kasvatuksen, opetuksen ja opiskelun Joensuu

TL4: Joensuu on vahva opiskelijakaupunki. **Kaupungin näkyvyyttä parannetaan** ja alueen opiskelu- ja työllistymismahdollisuuksista viestitään aktiivisesti.

TL5: Panostamme opiskelijarekrytointiin ja kaupungissa **lisätään harjoittelupaikkayhteistyötä.** Saamme opiskelijat kiinnittymään kaupunkiin ja työelämään.

Osallisuuden, menon ja meiningin Joensuu

TL2: Joensuun tunnettuutta tapahtumakaupunkina edistetään. **Etsimme kaupunkiin uusia suur tapahtumia.**

TL5: Joensuu **mahdollistaa matkailun kasvun** panostamalla digitaalisiin tapahtumiin, kulttuuriin sekä urheiluun. Nämä hyödyntävät alueen matkailuliiketoimintaa ja investointeja sekä **lisäävät kaupungin vetovoimaisuutta.**

Yrityskaupunki-ohjelmaan vaikuttavat muutosvoimat

Globalisaatio, alueiden kansainvälistyminen ja kiristynyt kilpailu

Kaupungit ja yritykset kansainvälistyvät. Kansainväliset markkinat laajenevat ja työperäinen maahanmuutto kasvaa

Digitalisaatio, automatisaatio, robotisaatio

Maailma digitalisoituu vauhdilla. Kaupungit ja yritykset siinä samassa. Kehittyvän teknologian avulla yritysten työteho kasvaa ja automatisoituu.

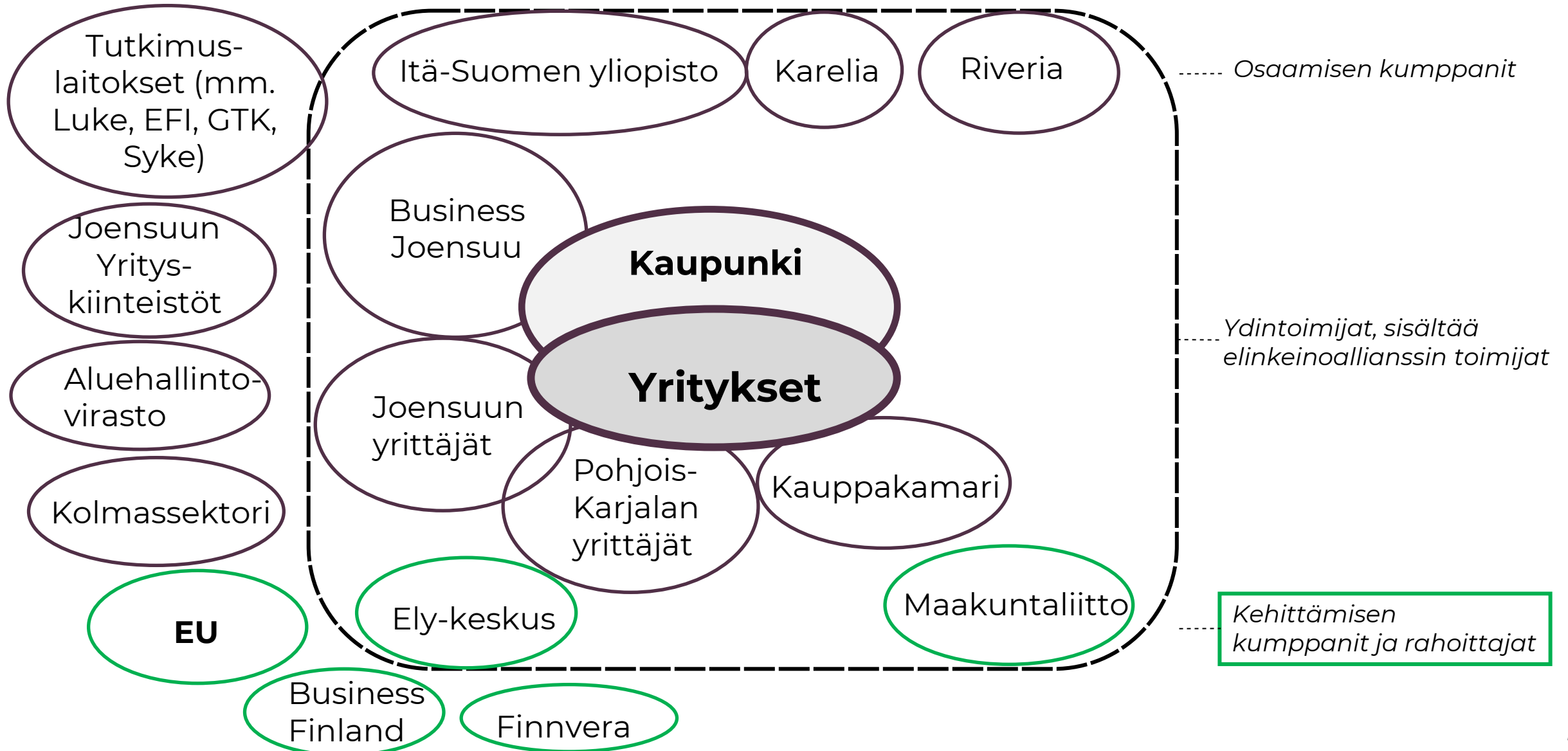
Demograafisen profiilin muutos, väestön vanheneminen ja väheneminen, osaajapula

Suomi vanhenee vauhdilla. Väestön vanhenemisesta ja vähenemisestä johtuen osaajapulaan vastaaminen on yhä haastavampaa.

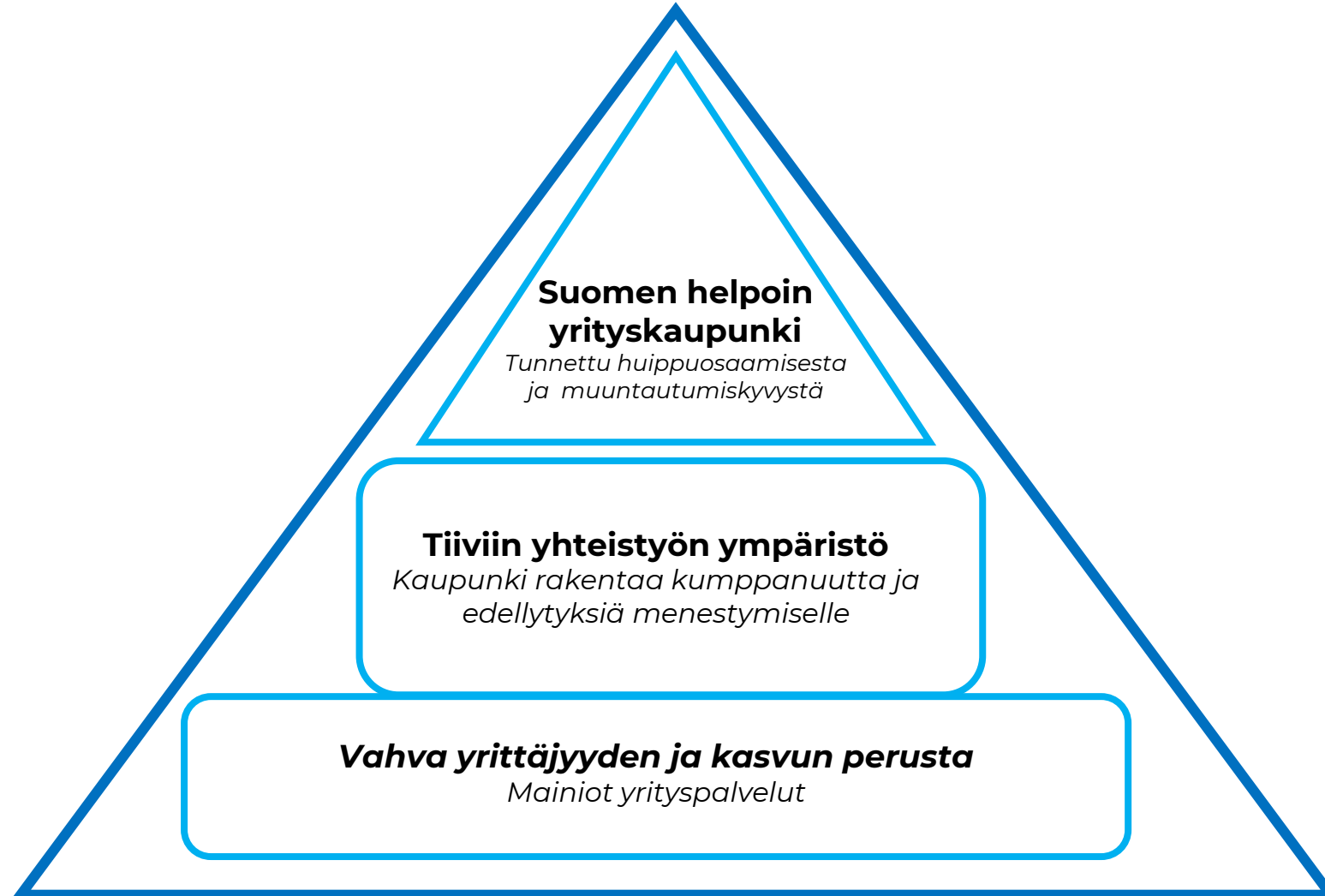
Yrityskaupunki Joensuun tavoitetila

- Joensuu on yritysystävällinen ja tunnettu yrityskaupunki.
- Joensuussa on tiivis yhdessä tekemisen henki. Alueen tutkimuslaitosten ja yritysten tiiviimpi yhteistyö tuottaa uusia yrityksiä ja innovaatioita olemassa oleviin yrityksiin.
- Kaupunki – yritys – oppilaitosyhteistyö on hedelmällistä ja vuoropuhelu toimijoiden välillä on tiivistä. Opiskelijat saadaan kytkeytymään paikallisiin yrityksiin jo opiskelujensa aikana ja kiinnittymään kaupunkiin. Jokainen yritys saa haluamansa harjoittelijan tai opinnäytetyöntekijän.
- Joensuu on vieraskielisten yrittämisen ja työllistämisen mallikaupunki.
- "Peruspalvelut" yrityksille pelittävät - palvelulupauksesta pidetään kiinni.

Yrityskaupunki - Joensuun keskeisimmät toimijat, eli mitkä toimijat ovat mukana ohjelman vaikutuspiirissä



Yrityskaupunki Joensuu - ohjelman painopisteet



Suomen helpoin yrityskaupunki!



- Pidämme kiinni palvelulupauksestamme – homma hoituu yhdellä yhteydenotolla!
- Vastaamme yhteydenottoon arkisin 24 h kuluessa. Sovimme tapaamisen ja käynnistämme prosessin.
- Yrittäjille on yhteydenottokanavat digitaalisesti, puhelimitse tai sopimalla tapaamisen. Asiakaspalvelua annetaan eri kielillä (vähintään FIN, ENG)
- Mahdollistamme yrittäjien ja sidosryhmien kohtaamisen. Luomme kaikille avoimia, matalan kynnyksen tilaisuuksia.

	Toimen maarittely	Palvelulupaus	Seuranta/mittari	lavoite	Vastuutaho ja yhteistyöku mppanit
<p>pidämme kiinni Palvelulupauksestamme – homma hoituu yhdellä yhteydenotolla!</p>	<p>Vastaus arkena 24h kuluessa, sovitaan tapaaminen, prosessi käynnistetään, hoidetaan asiakaskontaktin seuranta.</p>	<p>Homma hoituu yhdellä yhteydenotolla</p>	<p>Kaupungin asiakastytyväisyyskysely Kaupunki tekee joka toinen vuosi asiakastytyväisyyskyselyn (aloitustaso Toukokuu 2023 7.5)</p> <p>Jälkihoidon onnistuminen-> Palvelusta pyydetään välitön palaute. Kolmen kuukauden jälkeen yrittäjälle palataan asian tiimoilta ja kysytään kuinka yrittäjän tilanne on edennyt.</p> <p>Kaupunkiympäristön viranomaisprosessien läpimenoajat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 80% rakennusluvista läpimenoaika 14 vrk - Asemakaavaprosessi keskimäärin 1½ vuotta - Kiinteistönmuodostuksen ja tontinluovutuksen päätökset ja sopimukset 14 vrk siitä, kun ne ovat laillisesti tehtävissä. <p>Uutiskynnyksen ylittäminen valtakunnallisesti,</p> <p>Joensuun sijoitus Suomen Yrittäjien Kuntabarometrissä</p>	<p>Olla Suomen helpoin yrityskaupunki!</p> <p>Asiakastytyväisyys paranee</p> <p>Kaupunkiympäristön viranomaisprosessit hoidetaan lainsäädännön edellyttämällä tavalla siten, etteivät prosessit hidasta tarpeettomasti yrityshankkeita.</p> <p>Valtakunnallinen uutiskynnyks ylitetty vähintään neljä kertaa vuodessa</p> <p>Joensuun sijoitus Suomen Yrittäjien Kuntabarometrissä paranee</p>	<p>Konsernipalvelut ja kaupunkirakennepalvelut, BJOE</p>
<p>Yrityspalvelumme toimivat ja ovat helposti saavutettavissa niin fyysisesti kuin digitaalisesti.</p>	<p>Toimivat palvelut yrityksille eri elinkaaren vaiheissa. Sähköinen palvelukanava asiakkaiden käytettävissä henkilökohtaisen palvelun lisäksi. Osaava henkilöstömme auttaa asiakasta ennakoimaan ja uudistumaan. Yhteistyö eri sidosryhmien välillä on merkityksellistä ja tuloksellista.</p>	<p>Palvelua saatavilla digitaalisesti 24/7.</p> <p>Innostamme yrittämään.</p>	<p>Business Joensuun Asiakastytyväisyyskysely. Asiakastytyväisyys yrityspalveluiden asiakaspalveluun. NPS (tavoitetaso <i>vähintään</i> 60)</p> <p>Kontaktit uusiin ja jo toimiviin yrityksiin</p>	<p>Yrittäjä saa helposti tarvitsemansa avun niin lähipalveluna kuin monikanavaisesti sähköisiä palveluita käyttämällä. Ammattitaidon, kokemusten ja näkyvyyden kautta innostetaan ja houkutellaan uusia yrittäjiä/yrityksiä Joensuuhun</p>	<p>BJOE,</p> <p>Konsernipalvelut</p> <p>Yrittäjäjärjestöt ja kauppakamar</p>

Tiiviin yhteistyön ympäristö

Tiiviin yhteistyön ympäristö
Kaupunki rakentaa kumppanuutta ja edellytyksiä menestymiselle

- Tarjoamme asiantuntemusta ja apua yrityksille
- Tuemme yrityksiä täyttämään avoinna olevat työpaikat
- Edistämme työntekijän ja työnantajan kohtaamisia
- Mahdollistamme keskeisten toimijoiden paremman yhteistyön. Luomme vuorovaikutukselle yhteistyön foorumeita
- Yritykset, opiskelijat ja työnhakijat löytävät ja kohtaavat toisensa kynnyksettömästi ja monikanavaisesti
- Vieraskieliset työllistyvät helpommin ja kotoutuvat kaupunkiin.

	Toimen määrittely	Palvelulupaus	Seuranta/mittari	Tavoite	Vastuutaho ja yhteistyökumppanit
Yhteistyön kautta löydetään osaajat.	<p>Osaavaa työvoimaa vahvalla yhteistyöllä työllisyyden ekosysteemissä.</p> <p>International House Joensuu (IHJ) rohkaisee, innostaa ja ohjaa työmarkkinoille</p>	<p>Tuemme yrityksiä osaavan työvoiman saamisessa omilla tehokkailla työllisyyspalveluilla ja yhteistyössä eri toimijoiden kanssa.</p> <p>Saumaton yhteistyö eri toimijoiden kanssa.</p>	<p>Työmarkkinatorille ilmoitettujen työpaikkojen poistumavirran keskimääräinen kuukausittainen kesto sekä työllisyyspalveluihin ilmoitettujen paikkojen täytyminen</p> <p>IHJ:n asiakastyytyväisyys, maahanmuutajajataustaisten työllistyminen tai -yrittäjyys</p>	<p>Joensuussa avoimet työpaikat tulevat täytetyiksi ja osaavaa työvoimaa on tarjolla yrityksille myös työllisyyspalveluiden kautta.</p> <p>Asiakas kotoutuu mahdollisimman nopeasti ja työllistyy alueelle</p>	<p>Työllisyyspalvelut</p> <p>IHJ</p> <p>alueen toimijat</p>
Mahdollistamme paremman yhteistyön ja luomme vuorovaikutukselle foorumit	<p>Yhteinen monikielinen alusta, jossa opiskelijat voivat tarjota osaamistaan sekä opinnäytetöihin että harjoitteluihin sekä työnantajat voivat ilmoittaa osaamistarpeistaan.</p> <p>Joensuu tukee työllistymistä edistäviä verkostoja järjestämällä kohtaamisia ja tilaisuuksia</p>	<p>Jokainen yritys saa halutessaan harjoittelijan tai opinnäytetyöntekijän.</p> <p>Yrittäjien, opiskelijoiden ja eri sidosryhmien on helppo kohdata toisensa</p>	<p>Tavoitellaan yhteisen alustan muodostamista oppilaitosten kanssa ja seurataan käyttäjämääriä (eri asteiden opiskelijat ja yritykset),</p> <p>Mittari siitä kuinka moni jää kaupunkiin valmistuttuaan</p> <p>harjoittelujen määrä, yrityksille tehtyjen opinnäytetöiden määrä, järjestetyt tilaisuudet</p>	<p>Opiskelijat työllistyvät nopeammin ja paremmin ja täten kiinnittyvät kaupunkiin.</p> <p>Yhä enemmän harjoitteluja ja opinnäytetöitä yrityksille</p> <p>Yritysten elinvoima lisääntyy, aloittavien yritysten määrä kasvaa</p>	<p>Konsernipalvelut, BJOE</p> <p>Oppilaitokset</p> <p>Yrittäjäjärjestöt ja kauppakamari</p>

	Toimen määrittely	Palvelulupaus	Seuranta/mittari	Tavoite	Vastuutaho ja yhteistyökumppanit
<p>Vieraskieliset työllistyvät ja tuntevat olonsa kotoisaksi. Heille on asiantuntevaa palvelua saatavilla Joensuussa</p>	<p>Edistetään työyhteisöjen valmiuksia ja kykyä ottaa yhteisöjen osaksi eri kulttuuritaustoista tulevia työntekijöitä. Luodaan työyhteisölle malli, jossa mataloitetaan kynnystä palkata ja ottaa työyhteisöjen osaksi eri kulttuuri- ja kielitaustaisia jäseniä. Asioista viestitään kahdella kielellä.</p>	<p>Vieraskielinen Joensuulainen saa yksilöllistä palvelua työllistymisensä tueksi.</p> <p>Mitään työyhteisöä tai yritystä ei jätetä yksin kieli- ja kulttuurikysymysten kanssa, vaan annetaan tuki työnantajan ohjauksen helpottamiseksi.</p> <p>Tarjotaan parasta ja ajantasaisinta tietoa eri kielillä.</p>	<p>Vieraskielisten työttömyysaste- IHJ:n asiakastyytyväisyys</p>	<p>Vieraskieliset kotoutuvat ja työllistyvät nopeasti ja jäävät paikkakunnalle pysyvästi.</p> <p>Yritysten valmiudet kansainvälisiin työntekijöihin kasvavat.</p> <p>Vieraskieliset saavat asiantuntevaa palvelua yritystoiminnan perustamiseksi.</p>	<p>IHJ, työllisyyspalvelut, kaupungin muut palvelut, BJOE</p>

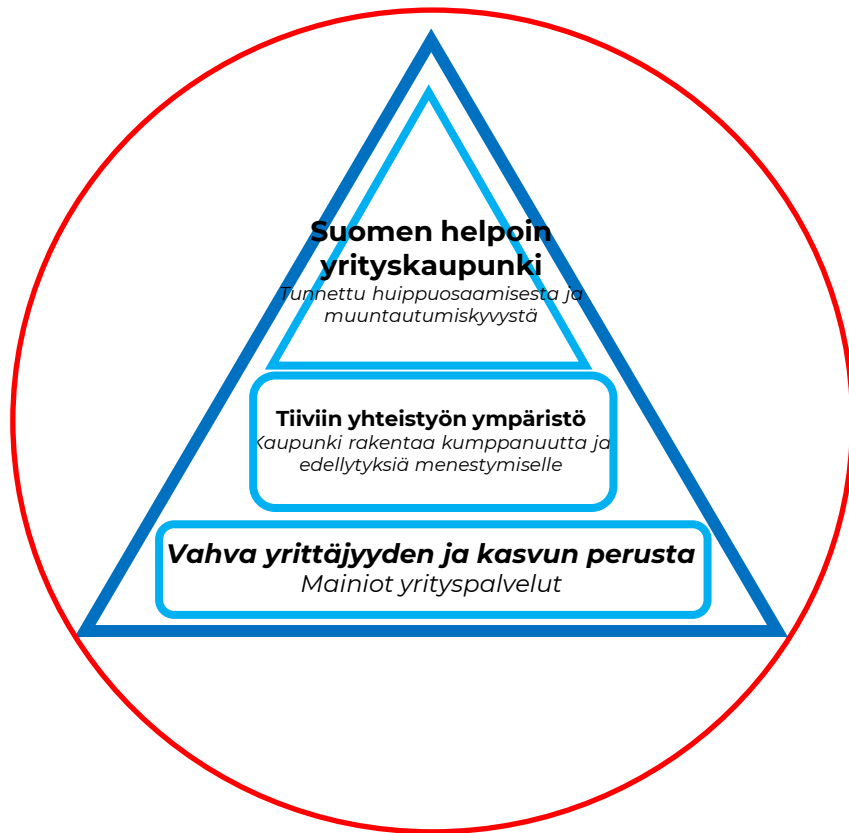
Vahva yrittäjyyden ja kasvun perusta

Vahva yrittäjyyden ja kasvun perusta
Mainiot yrityspalvelut

- Yrityspalveluista ja asiakaskokemuksesta viestitään aktiivisesti kaikissa verkostoissa
- Kaupunkikonserni yhdessä toimijoiden kanssa sitoutuu edistämään yritysten toimintaedellytyksiä
- Pienten- ja keskisuurten yritysten kasvunhalukkuuden vahva tukeminen.
- Kaupunki koordinoi tuloksekkaasti Yrityskaupunki Joensuu ohjelman toimeenpanoa

	Toimen määrittely	Palvelulupaus	Seuranta/mittari	Tavoite	Vastuutaho ja yhteistyökumppanit
<p>Vahva yrittäjyyden ja kasvun perusta</p>	<p>Kaupungin eri toimialat edistävät yrittäjyyttä ja yritysmyönteisyyttä näkyvästi kaupungin toiminnassa.</p> <p>Kaupunki kutsuu koolle alueen merkittävimmät toimijat entistä tuloksekkaamman yhteistyön aikaansaamiseksi</p> <p>Kaupunki sitoo Yrityskaupunki Joensuu ohjelman osaksi toiminnan ja talouden suunnittelua</p> <p>Kaupunki viestii aktiivisesti saatavilla olevista yrityspalveluista ja asiakaskokemuksista</p>	<p>Hankinnoissa käydään monipuolista, kohteeseen sopivaa markkinavuoropuhelua, millä aktivoidaan yrityksiä mukaan hankintojen suunnitteluun.</p> <p>Yrittäjyyskasvatus huomioidaan osana esi- ja perusopetuksen sisältöjä.</p> <p>Elinkeinoallianssin toimijat edistävät elinkeinoelämän kasvua. Yrittäjyys kiinnostaa uusia potentiaalisia yrittäjiä.</p> <p>Yrityskaupunki Joensuu ohjelma ohjaa kaupungin yritystoimien kehittämisen suunnittelua sekä edistää resurssien kohdentamista.</p> <p>Autamme kasvuhaluista pk-yrityksiä menestymään</p> <p>Yrityspalveluista viestitään selkeästi ja monipuolisesti käyttämällä eri viestinnän kanavia.</p>	<p>Markkinavuoropuhelu on määritelty kohteittain hankinnan vuosiohjelmassa.</p> <p>Yrittäjyyskasvatus on huomioitu jokaisen koulun vuosisuunnitelmassa.</p> <p>Yritysten kokoluokkien seuranta (€ ja henkilömäärä), yritysten kasvupaluu</p> <p>Viestinnän eri kanavat, yritystoimia koskevan viestinnän määrä, saavutettavuus</p>	<p>Markkinavuoropuhelu on luonteva osa hankintaprosessia.</p> <p>Yrittäjyyskasvatus on osa kaikkien koulujen opetusta.</p> <p>Elinkeinoallianssi lisää vaikuttavuutta yritysten parhaaksi.</p> <p>Joensuussa toteutamme yhdessä merkityksellistä ja vaikuttavampaa yrityskaupunkitoimintaa.</p> <p>Pk-yritysten kasvupaluu on myönteistä.</p> <p>Monikanavaisella viestinnällä saavutetaan suurempi määrä Joensuun yrityspalveluista kiinnostuneita toimijoita.</p>	<p>Kaupungin eri toimialat</p> <p>Business Joensuu, Pohjois-Karjalan maakuntaliitto, Itä-Suomen yliopisto, Karelia, ELY, Kauppakamari, Pohjois-Karjalan Yrittäjät</p>

Vastuullisuus osana yrityskaupunkitoimintaa



- Olemme ilmastotyön edelläkävijä ja osallistamme paikalliset yritykset.
- Ylläpidämme ilmastokumppanuusverkostoa ja luomme edellytyksiä kestäväälle liiketoiminnalle kehittäessämme Joensuusta hiilineutraalia kaupunkia.
- Tuemme yrittäjiä hyvinvoinnin edistämisessä.
- Mahdollistamme paikallisten yritysten osallistumisen hankintoihin ja huomioimme hankintakriteereissämme kestävyysnäkökulmat.
- Olemme maan paras kilpailuttaja niin, että paikallisilla yrityksillä on helppoa osallistua hankintojen kilpailutuksiin. Viestimme avoimesti ja käymällä markkinavuoropuheluita

	Toimen määrittely	Palvelulupaus	Seuranta/mittari	Tavoite	Vastuutaho ja yhteistyökumppanit
<p>Olemme ilmastotyön edelläkävijä ja osallistamme myös paikalliset yritykset.</p>	<p>Haemme tarkasti harkiten veturi-johtajuutta; veturilla rooli koordinoida ja toimia alustana suurille ja kunnianhimoisille hankkeille, mutta myös pienille hankkeille, joilla autetaan yrityksiä kasvamaan ja kehittymään.</p> <p>Hankintakriteerit asetetaan niin, etteivät ne tarpeettomasti rajaa paikallisia yrityksiä kilpailutusten ulkopuolelle.</p> <p>Hankintakriteereissä painotetaan kestäviä ratkaisuja. Kriteerejä kehitetään jatkuvasti.</p>	<p>Joensuu on yhteen tuova veturi, joka mahdollistaa, tukee ja kanssa kulkee kohti kestävää tulevaisuutta yhdessä yritysten kanssa.</p> <p>Paikallisten yritysten osallistuminen hankintoihin mahdollistetaan kaikissa soveltuvissa hankinnoissa.</p> <p>Kestäviä ratkaisuja tarjoaville yrityksille tarjotaan referenssikohteita kaupungin hankintojen kautta. (pilotti- tai jo käytössä oleva alusta)</p>	<p>Kestävyyden mittarit.</p> <p>Ilmastokumppaneiden määrä</p> <p>Ympäristökriteerien huomiointi hankinnoissa, %</p> <p>Kilpailutusten %-osuus, joihin on saatu paikallinen tarjous</p> <p>CO2-päästöt ja hiilitase</p> <p>voimassa olevien hankintasopimusten vuositaso kokonaisympäristön joensuulaisten ja pohjoiskarjalaisten toimittajien osuus</p>	<p>Joensuussa toimii vuoteen 2030 yksi uusi maailmanluokan yritys, jonka liiketoiminta pohjautuu kestäviin ja vähähiilisiin ratkaisuihin.</p> <p>Kilpailutuksiin on helppo osallistua,</p> <p>Joensuu on maan paras kilpailuttaja niin, että paikalliset tarjoavat mahdollisimman useisiin tarjouspyyntöihin.</p> <p>Joensuu soveltaa ympäristökriteerejä hankinnoissaan kattavasti.</p>	<p>Konsernipalvelut, BJOE</p> <p>Kaikki toimijat</p> <p>Paikallisten hankintojen vastuutaho: Pohjois-Karjalan hankintatoimi</p>

Viestintä ja vuoropuhelu yritysten kanssa

Säännöllinen vuoropuhelu yritysten kanssa on jatkossa (millainen palvelulupaus annetaan)

- Kaupungin virka- ja luottamusjohdon "huippukokoukset" kerran vuodessa elinkeinoelämän kanssa
- Joensuun elinkeinoallianssi ja sen alatyöryhmät
- Teemakohtaiset kokoontumiset (mm. elinkeinoelämä, oppilaitosyhteistyö, kotoutuminen) huomioiden yritysten eri kokoluokka
- Säännölliset kohtaamiset ajankohtaisten asioiden äärelle

Toimeenpano ja seuranta

Ohjelman tavoitteiden toteutumista seurataan vuosittain

- Toimenpiteiden toteutuminen
- Vaikuttavuus valittujen mittareiden kautta

Ohjelman toteutumisesta raportoidaan kaupunginhallitukselle.

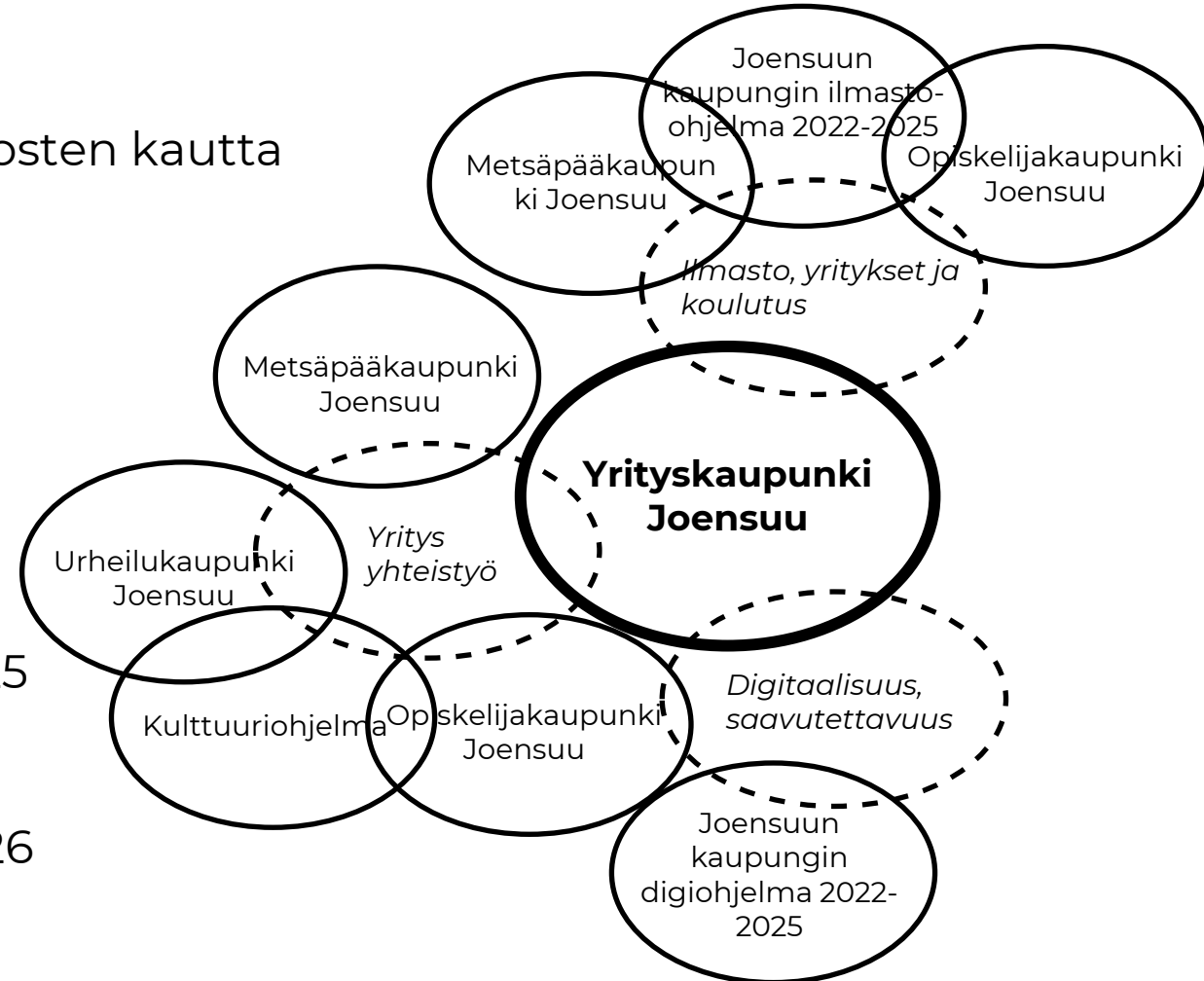
Kytkentä muihin ohjelmiin

Oppilaitos-yritys yhteistyö:

- Opiskelijakaupunki Joensuu – kytkentä oppilaitosten kautta

Toimenpiteet:

- Metsäpääkaupunki Joensuu elokuu 2023
- Opiskelijakaupunki Joensuu elokuu 2023
- Urheilukaupunki Joensuu kesäkuu 2022
- Joensuun kaupungin ilmasto-ohjelma 2022-2025
- Joensuun kaupungin digiohjelma 2022-2025
- Joensuun kaupungin kulttuuriohjelma 2021-2026



Liitteet

- Joensuu – Elinvoiman nykytila ja benchlearning-tarkastelu, 2023
- Yrityskysely Joensuun yrittäjille, 2023
- CINT-paneelikysely Joensuun ulkopuolisille yrittäjille, 2023
- Asiantuntijahaastattelut, 2023