



Joensuun kaupungin digiohjelman 2022-2025

J•ENSUU

Sisältö

- **Taustaa digiohjelman valmistelutyöstä**
- **Miten digiohjelma on tehty**
- **Joensuun digiohjelma vuosille 2022 - 2025**



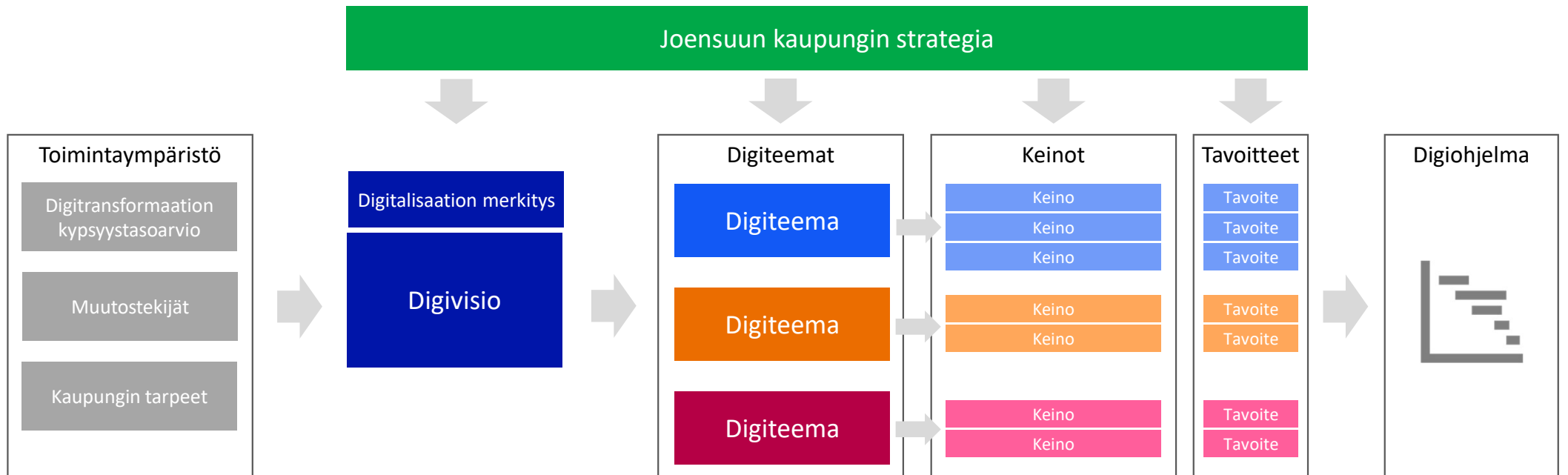
Taustaa digiohjelman valmistelutyöstä

Digiohjelmalla edistetään Joensuun strategiaa digitalisaation keinoin

- Digiohjelma kuvaa **konkreettisten projektien** myötä, miten Joensuun kaupunki voi saavuttaa digitalisaatiolle määrittelemänsä tavoitteet
- Digiohjelma myös jäsentää projektit **toimialoittain** sekä **aikatauluttaa** ne valtuustokaudelle
- Digiohjelmassa kuvataan myös, miten suunniteltu ohjelma edistää kaupungin **digimurroksen kypsyystasoa** sekä mitä **kyvykkyyksiä** projekteilla kehitetään
- Lisäksi digiohjelmassa kuvataan miten digiohjelmaa **johdetaan, mitataan ja seurataan**



Digiohjelman kytkeytyminen Joensuun kaupungin strategiaan





Asiakaskunnan monimuotoistuminen ja palveluvaateiden kasvu (personoidut palvelut)



Laajojen tietomäärien hallinnointi ja tiedon jakaminen ei ole enää mahdollista manuaalisesti



Asiakkaiden tarpeet organisaatioiden rajat ylittäviä



Kuntalaisten halu olla aktiivisia toimijoita ja tekijöitä



Monituottaja-yhteistyön yleistyminen

Kunnilla on erilaisia paineita uudistaa ja digitalisoida toimintaansa



Lainsäädäntö ja kansalliset digihankkeet edellyttävät palveluiden digitalisointia



Henkilöstön tahto tehdä (asiakas)työtä ajasta ja paikasta riippumatta



Kilpailu muiden kaupunkien kanssa elinvoimasta ja positiivisesta imagosta



Julkisen talouden paineet lisätä tuottavuutta

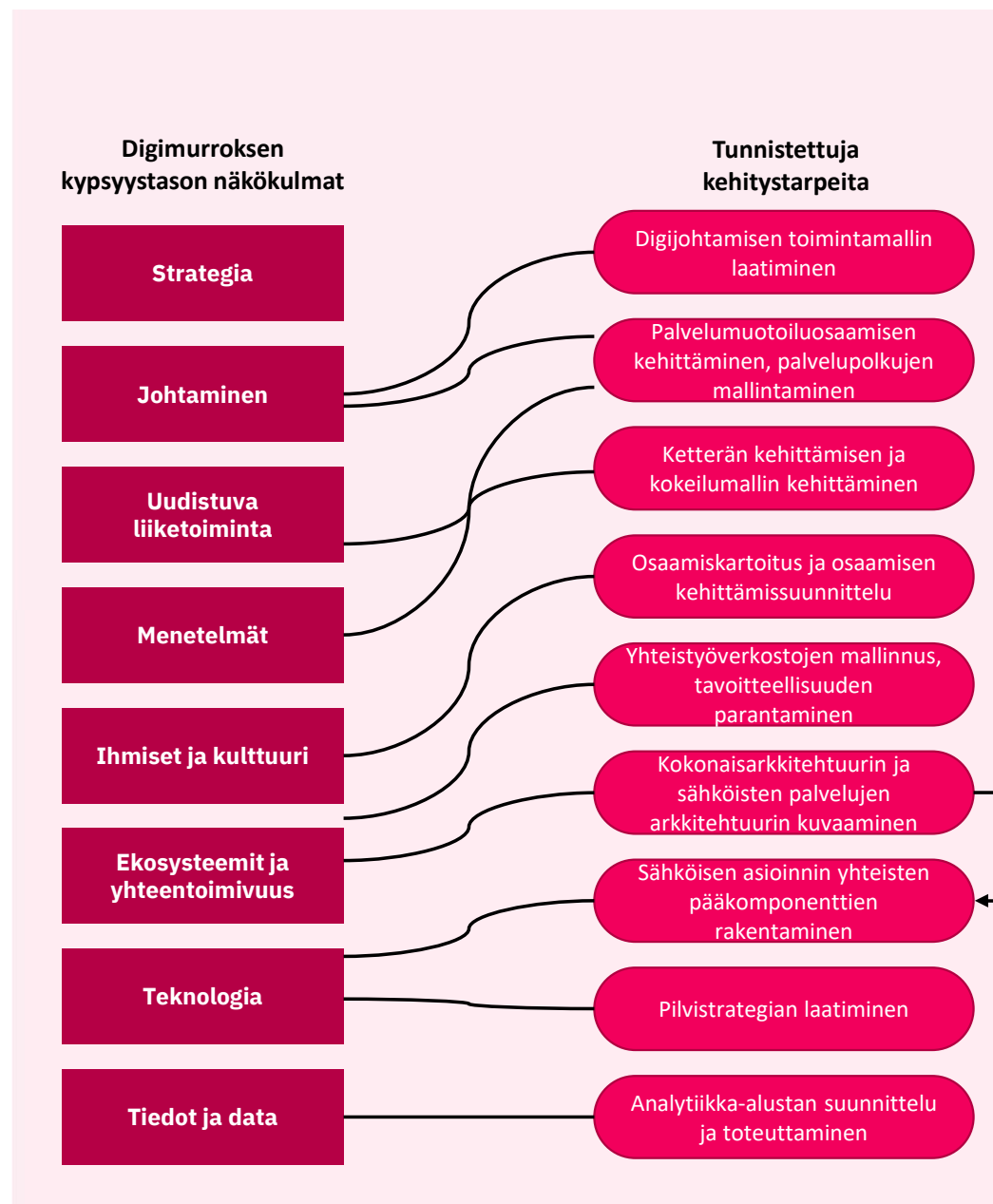


Kypsynyt teknologia mahdollistaa uudenlaisten palveluiden kehittämisen

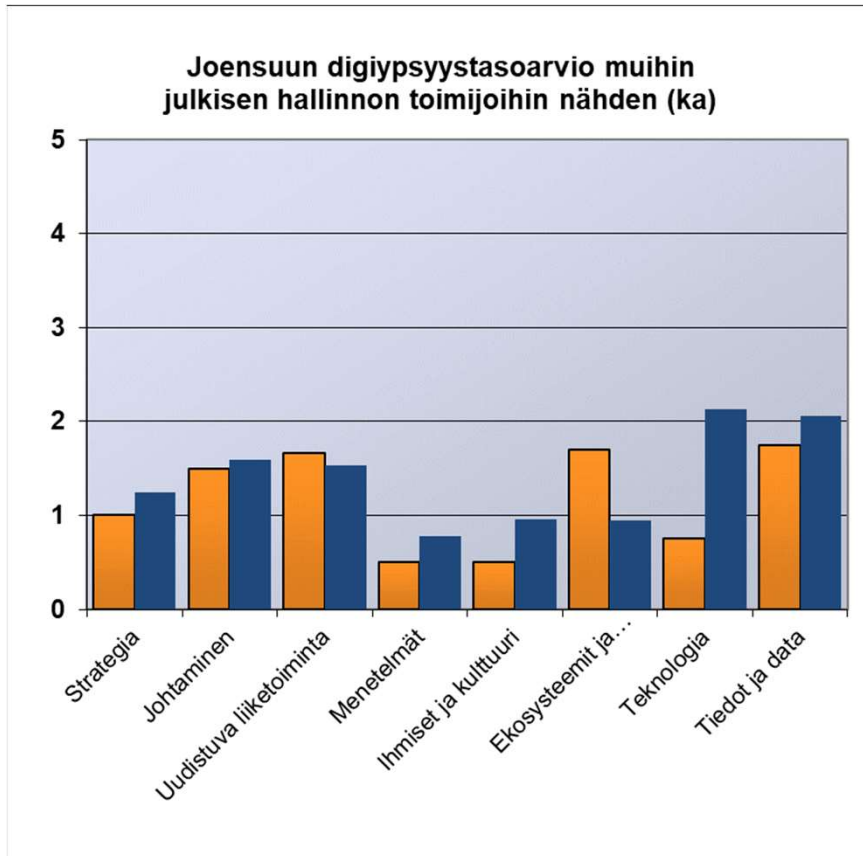
Miten digiohjelman on tehty

Digitalisaation nyky- ja tahtotilasta tunnistettuja tarpeita

- Digiohjelman laatimisen alkuvaiheessa toteutettiin Joensuun kaupungin digitalisaation nykytilaa mittaava kypsyystasoarvio haastatteluiden sekä työpajojen avulla
- Kypsyystasoa mitattiin oheisen kuvan mukaisista kahdeksasta eri näkökulmasta
- Lisäksi valmistelussa asetettiin pidemmän aikavälin tahtotilaksi *toiminnan laadun, tehokkuuden ja asiakaskokemuksen jatkuva kehittäminen*
- Digitalisaation nyky- ja tahtotilasta tunnistettiin oheisen kuvan mukaisia kehityskohteita, jotka erityisesti tukevat kaupungissa digitalisaation edistämistä
- Tätä kautta tunnistetut kehitystarpeet on otettu huomioon digiohjelmassa ja niistä on priorisoitu edistettäviä toimenpiteitä



Vertailu muihin kuntiin ja julkishallinnon organisaatioihin



Joensuu

Vertailuryhmä, keskiarvo*

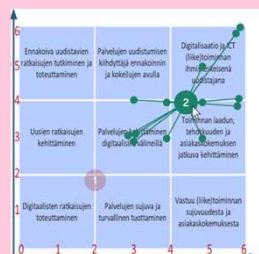
- Yleisellä tasolla Joensuun kaupungin lähtötilanne on lähes samalla tasolla kuin muilla organisaatioilla
- Ekosysteemien ja verkostojen hyödyntämisessä ollaan selvästi ja datan hyödyntämisessä hiukan keskiarvon yläpuolella
- Teknologianäkökulmassa Joensuu oli tarkasteluhetkellä selvimmin keskiarvon alapuolella, mutta tälläkin alueella tehdään jo aktiivista kehittämistä
- Joensuun kaupungin suositellaan kiinnittävän huomiota digitalisaatiota kiihdyttävien menetelmien systemaattiseen hyödyntämiseen (esim. palvelumuotoilu, ketterä kehittäminen, kokeilut) sekä ihmisten autonomian lisäämiseen kehittämisessä.

* Perustuu Goforen dataan vastaavista julkishallinnon kypsyystasoarvioista 2018-2021

Digiohjelman kehityskohteita tunnistettiin kolmesta eri lähtökohdasta

Digitaalisuuden nyky- ja tahtotila

- ”Digiysikentän” edellyttämät kyvykkyudet
- Digitransformaation kypsyyso- arvioinnista nousseet kehityskohteet



Digiohjelman teemat ja digikyvykkyudet

- Digistrategian teemoista nousevat kehityskohteet ja digikyvykkyudet



Nämä teemat priorisoidtiin tärkeimmiksi Joensuun digiohjelmassa



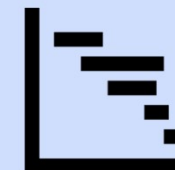
Toimialojen ja verkostojen tarpeet

- Toimialojen akuutit tarpeet ja kehityskohteet
- Kaupunkiyhteiset kehityskohteet
- Ekosysteemin kokemukset ja visio kaupungin digitalisaation edistämisestä
- (Ekosysteemin toimijoiden tarpeet, joita kaupunki voi tukea)



Joensuun kaupungin digiohjelma

- Teemoitettu jäsenyys valtuustokauden digikehittämisen kohteista
 - sisältää uusittavat palvelut ja kehitettävät digikyvykkyudet
- Kehityskohteiden jäsentäminen projektikorteiksi
- Alustava aikataulukaus
- Ylätason johtamismallikuvaus
- Mittarit ja seuranta



Joensuun kaupungin digiohjelman vuosille 2022 - 2025

Digiohjelman toimenpiteitä ohjaavat priorisoidut digiteemat

JOENSUUN KAUPUNGIN DIGITEEMAT

Asiakaslähtöinen sujuva arki
sähköisillä palveluilla

Tiedolla johdettava,
ennakoiva, älykäs kaupunki

Kustannustehokkaat palvelut ja
tehokas organisaatio
digitalisaatiolla

Systemaattinen digimurroksen
johtaminen

Innovaatioiden ja uudistumisen
kiihdyttäminen – verkostoissa
ja yhteistyöllä

Joensuun kaupungin digivisiolause

Digivisiolause tiivistää vision, jota digitalisaatiolla tavoitellaan – se toimii myös viestinnällisenä kiteytyksenä sille, miksi Joensuussa digitalisaatiota edistetään.

Joensuu – älykkäillä palveluilla älyttömän sujuva arki

Digitaalisten palvelujen käyttö on älyttömän helppoa mistä ja milloin vaan – ne on suunniteltu ja tehty sinua varten.

Joensuun digiohjelman sisältää toimenpiteitä ja kehitysprojekteja kahdesta eri näkökulmasta

Digimurroksen mahdollistajat

Digimurroksen mahdollistajat ovat toimenpiteitä ja kehitysprojekteja, joita tarvitaan **mahdollistamaan** kaupungin digitalisaatiota. Nämä toimenpiteet eivät aina itsessään tuota arvoa esimerkiksi kuntalaisille, mutta ne ovat hyödyllisiä tai välttämättömiä rakennuspalikoita tehokkaiden digipalvelujen kehittämiseksi.

Digimurrokset mahdollistajat luovat siis edellytykset menestyksekkäälle digitalisaation hyödyntämiselle.

Digitaaliset ratkaisut ja palvelut

Digitaaliset ratkaisut ja palvelut ovat **toimenpiteitä ja kehitysprojekteja**, joissa otetaan käyttöön uusia digitaalisia ratkaisuja ja palveluja.

Näitä ovat esimerkiksi toimintaa uudistavat järjestelmät tai kaupungin yhteiset digitalisaatiota edistävät ratkaisut, kuten esimerkiksi sähköisen asioinnin alusta ja siihen liittyvät työkalut (esim. sähköinen allekirjoitustyökalu).

Digimurroksen mahdollistajat

Projektit	Aikataulu	H1 / 2022	H2 / 2022	H1 / 2023	H2 / 2023	H1 / 2024	H2 / 2024	H1 / 2025	H2 / 2025
Henkilökunnan digivalmiuksien ja osaamisen kehittäminen									
#1.1 Sisäisen viestinnän uudistus		L / XL							
#1.2 Digitutor toimintamalli / digiklinikkamalli			Suunnitelma	M					
#1.3 Prosessien kehitystarpeiden kartoitus			M						
Digitalisaation johtaminen									
#1.4 Digiohjelman johtamismallin käyttöönotto		S							
#1.5 Digikehittämisen käsikirja				M					
#1.6 Pilvstrategian laatiminen					M				
Kumppanuuksien kehittäminen									
#1.7 Joensuun ja Meita Oy:n yhteistyömallin kehittäminen			S						
#1.8 Digikiihdyttämisen kumppanien kilpailutus ja toimintamallin rakennus			M						
Teknologiakehitys									
#1.9 Integraatiotarpeet ja roadmap				M					
Tiedolla johtaminen									
#1.10 Tiedolla johtamisen käytötapausten ja teknologioiden tarveselvitys				M					
#1.11 Kaupungin tietopääoman jäsentäminen					M				

Kaupunkiyhteiset digitaaliset ratkaisut ja palvelut

Projektit	Aikataulu	H1 / 2022	H2 / 2022	H1 / 2023	H2 / 2023	H1 / 2024	H2 / 2024	H1 / 2025	H2 / 2025
Sähköisen asioinnin kehittäminen									
#2.1 Sähköisen asioinnin arkkitehtuurikuvaus			S						
#2.2 Sähköisen allekirjoitustyökalun käytön laajentaminen			L						
Kaupunkiyhteiset ratkaisut									
#2.3 Sähköisen arkistointiratkaisun käytön laajennus		L							
#2.4 Asiakaspalauteratkaisun uudistaminen			M						
#2.5 Kertakirjautumisen käyttöönotto				M					

Kaupunkiympäristön digitaaliset ratkaisut ja palvelut

Projektit	Aikataulu	H1 / 2022	H2 / 2022	H1 / 2023	H2 / 2023	H1 / 2024	H2 / 2024	H1 / 2025	H2 / 2025
#3.1 Paikkatietojärjestelmien yhteentoimivuuden kehittäminen				Selvitys	L				
#3.2 Työasemaakohtaisesta kuntatietojärjestelmästä seläin pohjaiseen – kenttäkäytön parantaminen				M					
#3.3 Kaupunkiympäristön aineistojen käsittelyn sähköinen asiointi					M				
#3.4 Rakennetun ympäristön tietojärjestelmään kytkeytyminen (RYTJ - Ryhti-hanke)				XL					
Tilakeskus									
#3.5 Koki-kiinteistötietojärjestelmän uudistus		L							
#3.6 Olemassa olevien tilahallinta- ja rakentamisjärjestelmien arviointi ja uusiminen					XL				
Yhdyskuntatekniikka									
#3.7 Katuomaisuuden kunnonhallinta ja korjausvelan laskentatyökalujen esiselvitys ja markkinakartoitus			S						
Maaomaisuus									
#3.8 Kaupunkimallin kehitys ja julkaisu				L					

Hyvinvoinnin digitaaliset ratkaisut ja palvelut

Projektit	Aikataulu	H1 / 2022	H2 / 2022	H1 / 2023	H2 / 2023	H1 / 2024	H2 / 2024	H1 / 2025	H2 / 2025
#4.1 Tilojen IoT-ratkaisujen kehitys				M / L					
Koulutuspalvelut									
#4.3 Digiopetuksen linjaukset				S					
Kaupunginorkesteri									
#4.5 OPAS – tuotannonhallintajärjestelmä				M					
Kulttuuri									
#4.6 Kirjastokorttihakemus sähköisesti vahvalla tunnistautumisella			L						
#4.7 Digitaalisten kulttuuripalvelujen yhteinen toimintamalli			S						
#4.8 Kulttuuriympäristön rakennustietokannan käyttöönotto				M					

Aikataulu ja sisältö arvioidaan myöhemmin

Konsernipalvelujen digitaaliset ratkaisut ja palvelut

Projektit	Aikataulu	H1 / 2022	H2 / 2022	H1 / 2023	H2 / 2023	H1 / 2024	H2 / 2024	H1 / 2025	H2 / 2025	
Maahanmuuttajapalvelut										
#5.1 Kotoutuja-asiakkuuksien hallintajärjestelmän jatkokehitys		L / XL								
Työllisyyspalvelut										
#5.2 Työkokeilun sopimushallinnan kartoitus			Selvitys							
Tietohallinto										
#5.3 Työajanseuranta-järjestelmä		M								
#5.4 IT-laitteiden ja tunnusten tilausprosessin selvitys			Selvitys							
#5.5 Sähköisen kokouksympäristön laajempi käyttöönotto				M						
Talouspalvelut										
#5.6 Esiselvitys talous- ja HR järjestelmien uudistamisesta			Selvitys							
#5.7 Taloushallinnan automatisointi ja tekoälyn hyödyntäminen				Aikataulu arvioidaan myöhemmin						
#5.8 Omaisuuden hallinta-järjestelmän käytön laajentaminen				L						
Viestintä										
# 5.9 Verkkosivujen uudistus				Määrittely		Toteutus				