

JÄTEHUOLLON PALVELUTASO

Seurantaraportti 2023

1 PALVELUTASON TOTEUTUMINEN

Joensuun alueellinen jätelautakunta, Puhas Oy sekä molempien yhteisen toimialueen kunnat ovat määrittäneet yhdessä jätehuollon palvelutason vuosille 2022–2024. Joensuun alueellinen jätelautakunta on hyväksynyt palvelutason 16.6.2022 § 36. Puhas seuraa palvelutason toteutumista ja raportoi seurantatiedoista vuosittain jätelautakunnalle sekä toimialueen kunnille ja valvontaviranomaisille.

Tässä raportissa käsitellään palvelutason toteutumista, tehtyjä toimenpiteitä sekä muita kuntalaisten jätehuoltoon liittyviä keskeisiä muutoksia vuoden 2023 seurantajaksolla.

2 POLTETTAVAN JÄTTEEN KIINTEISTÖKOHTAINEN KERÄYS

Palvelun kuvaus

Kiinteistökohtaisessa poltettavan jätteen keräyksessä jätteistä tai muu keräysväline tyhjenetään kiinteistön haltijan järjestämästä jätteen keräyspaikasta (kiinteistöittäinen jätteenkuljetus). Keräyspaikka voi olla jätteen syntykiinteistöllä tai sen läheisyydessä, esimerkiksi lähellä pihatien ja yleisen tien tai kadun liittymää. Myös naapurin kanssa käytettävän yhteisen jätteastian (kimppa-astia) tyhjennykset ovat kiinteistökohtaista keräystä.

Kiinteistökohtainen poltettavan jätteen kuljetus järjestetään koko toimialueella, lukuun ottamatta saaria, joihin ei ole raskaan liikenteen kantavaa tieyhteyttä. Kuljetus järjestetään yleisillä teillä ja kaduilla sekä turvallisesti ympäri vuoden liikennöitävillä hyväkuntoisilla, leveydeltään ja profiililtaan jätteenkuljetukseen sopivilla, yksityisteillä. Jätteenkuljetus tarjotaan taajamassa vähintään 2 viikon välein ja taajamien ulkopuolella alueen mukaan vähintään 2 tai 4 viikon välein.

Maksullista jätteastioiden pesupalvelua tarjotaan koko toimialueella kesäkaudella eli viikoilla 18–39. Maksu määritetään jätetaksassa. Pientalon tai vapaa-ajan kiinteistön haltija voi tilata pesun Puhaksen vuosittain ilmoittamaan määräaikaan mennessä. Vähintään kolmen asuinhuoneiston kiinteistöjen ja kunnan hallinto- ja palvelutoiminnan kiinteistöjen astiat pestään automaattisesti kerran vuodessa. Kiinteistön haltija pystyy perumaan pesun Puhaksen vuosittain ilmoittamaan määräaikaan mennessä.

Astiapalvelu on käytössä koko jätehuoltoyhtiön toiminta-alueella. Puhas toimittaa kotitalouksille ja julkisille kiinteistöille poltettavan jätteen, biojätteen ja pakkausjätteen käsin siirrettävät (140–660 litraa) keräysastiat, jos kiinteistöllä ei ole ennestään käyttökuntoista astiaa tai käytössä olleen astian rikkouduttua. Puhas hankkii ja toimittaa kunnan jätehuollon järjestämisvelvollisuuden piiriin kuuluville kiinteistöille käsin siirrettävät enintään 660-litraiset jätteastiat.

Palvelutason toteutuminen

Palvelutaso toteutui poltettavan jätteen kiinteistökohtaisen keräyksen osalta määritellyn mukaisesti. Keräyksen piiriin kuului vuoden 2023 lopussa yhteensä 31 390 asiakkuutta. 6 155 kohdetta kuului jätekimppoihin. Poltettavan jätteen astiapesuja suoritettiin 3 325 kpl.

Poltettavan jätteen tyhjennyksen piirissä on 65 750 huoneistoa (tilanne 3/2024).

Astiapalvelukokeilu alkoi 1.6.2018 ja vuoden 2021 alusta alkaen astiapalvelu sisällytettiin taksaan. Samalla palvelu laajennettiin koskemaan myös uusia kiinteistöjä lakisääteisten asiakkaiden osalta. Toimialueella oli käytössä edelleen vuoden 2023 ajan täysi astiapalvelu.

3 POLTETTAVAN JÄTTEEN ALUEELLINEN KERÄYS (ALUEKERÄYSPISTEET)

Palvelun kuvaus

Aluekeräyspisteet ovat poltettavan jätteen keräyspisteitä niille kotitalouksille ja vapaa-ajan asunnoille, jotka vievät pisteisiin sekalaisen päivittäin taloudessa syntyvän jätteen sen sijaan, että jäteauto kävisi keräämässä jätteet kiinteistön jäteastiasta. Jokaisessa kunnassa on tarjolla poltettavan jätteen alueellinen keräys. Aluekeräyspisteiden käyttöoikeus määritetään jätehuoltomääräyksissä ja käyttömaksut jätetaksassa.

Aluekeräyspisteet on merkitty selvästi ja yhtenäisesti. Pisteillä kerrotaan niiden käyttöoikeudesta sekä oikeasta käyttötavasta. Puhaksen yhteystiedot on merkitty selkeästi. Pisteet ovat siistejä ja niiden kapasiteetti ja tyhjennysvälit mitoitetaan käyttäjämäärän muutosten mukaisesti (esim. kesä–talvivaihtelu).

Palvelutason toteutuminen

Aluekeräyspisteiden osalta palvelutaso saavutettiin hyvin. Pisteet ovat selkeästi ja yhtenäisesti merkittyjä ja kylteissä kerrotaan, kenellä on pisteiden käyttöoikeus ja mitä jätettä pisteille saa tuoda. Pisteet pyritään pitämään mahdollisimman siisteinä ja niiden kapasiteettia tarkastellaan säännöllisesti. Pisteiden tyhjennysväliä muutetaan kesä-talvi-vaihtelun mukaan.

Kaikissa aluekeräyspisteissä keräysvälineet on vaihdettu nykyaikaisiin ja lukittaviin syväkeräysastioihin, jotka on varustettu sähköisesti lukittavilla lokerokansistoilla. Syväkeräysastioiden lukitusta voidaan etäohjata e-Gate-portaalin kautta.

Uudet syväkeräysastiat ovat osoittautuneet kustannustehokkaiksi, ja väärinkäytökset ovat vähentyneet merkittävästi. Lokerokansisto on parantanut myös jätteen laatua. Tyhjennys- ja ylläpitokustannukset ovat pienentyneet tyhjennysvälien harventumisen ja pisteiden siistiytyksen takia verrattuna pikakontteihin. Lisäksi työturvallisuus on parantunut. Uusia keräysastioita on kuitenkin myös rikottu, mistä on kertynyt jonkin verran aiempaa enemmän korjaus- ja kunnossapitokustannuksia.

Aluekeräykseen kuuluvien asuntojen määrät kunnittain, tilanne 3/2024

KUNTA	VAKITUINEN ASUNTO	VAPAA-AJAN ASUNTO
Ilomantsi	513	1 458
Joensuu	197	1 413
Kontiolahti	28	454
Liperi	213	1 483
Polvijärvi	361	844

Aluekeräyspisteiden määrät kunnittain, 12/2023

KUNTA	ALUEKERÄYSPISTEITÄ
Ilomantsi	16
Joensuu	10
Kontiolahti	4
Liperi	14
Polvijärvi	9

4 HYÖTYJÄTTEIDEN KIINTEISTÖKOHTAINEN KERÄYS

Palvelun kuvaus

Puhas järjestää biojätteen kiinteistökohtaisen keräyksen eli tyhjentää kiinteistön tai lähikiinteistöjen yhteisen biojäteastian. Keräys järjestetään taajama-alueilla, jotka on määritetty jätehuoltomääräyksissä. Haja-asutusalueen kiinteistöt voivat liittyä biojätteen keräyksen piiriin silloin, kun kiinteistö sijaitsee biojätteen kuljetusreitillä varrella.

Biojätteen kuljetus järjestetään kaikissa taajamissa kesäisin (viikot 18–39) viikoittain ja talvisin (viikot 40–17) vähintään 2 viikon välein. Biojäteastia pestään kaksi kertaa vuodessa (kesäkaudella) ja pesu sisältyy astian tyhjenysmaksuun, joka määritetään jätetaksassa. Bioastiapesuja suoritettiin vuonna 2023 yhteensä 7 219 kpl.

Pakkausjätteiden ja pienmetallijätteiden keräys ja kuljetus siirtyi kunnan vastuulle 1.7.2023 alkaen. Pakkausjätteiden ja pienmetallijätteiden erilliskeräyksestä määrätään jätehuoltomääräyksistä.

Palvelutason toteutuminen

Palvelutaso toteutui määritellyn mukaisesti. Biojätteen keräyksen piiriin kuului yhteensä 5 087 asiakasta, asunto-osakeyhtiöt, asunto-osakeyhtiöiden yhteiskeräyspisteet ja yksittäiset kotitaloudet mukaan lukien. Biokimppoja oli 539 kpl, joissa oli osakkaita yhteensä 1 681 taloutta. Biojätettä erilliskerättiin kokonaisuudessaan 3 061 tonnia vuonna 2023.

Pakkausjätteiden kiinteistöittäinen keräys ja kuljetus siirtyi lainsäädännön mukaisesti Puhaksen vastuulle 1.7.2023 alkaen. Kiinteistöittäisen paperinkeräyksen järjestävät tuottajayhteisöt jätelain mukaisesti.

5 HYÖTYJÄTTEIDEN KERÄYSPISTEET (EKOPISTEET)

Palvelun kuvaus

Ekopisteet ovat hyötyjätteiden alueellisia keräyspisteitä. Pisteillä kerättävien kartonki-, lasi-, metalli- ja muovipakkausten jätehuolto kuuluu tuottajavastuun piiriin ja Suomen Pakkauskierätyksessä RINKI Oy ylläpitää valtakunnallista Rinki-ekopisteverkostoa. Useimmilla ekopisteillä on myös tuottajayhteisöjen järjestämä paperinkeräys, ja osalla pisteistä myös kierrätyskelpoisten tekstiilien keräys.

Puhas täydentää ekopisteverkostoa lasi- ja metallipakkausten keräyspisteillä ja tarvittaessa kattavammilla ekopisteillä. Täydentävän keräyksen ekopisteillä kerätään vähintään lasi- ja metallipakkauksia. Tuottajayhteisöjen kanssa tehdään yhteistyötä, jotta pisteillä kerättäisiin myös keräyspaperia.

Palvelutason toteutuminen

Puhaksen ylläpitämissä ekopisteissä palvelutaso toteutui suunnitellusti. Pisteissä kerätään lasi-, kartonki- ja metallipakkauksia sekä joissakin pisteissä kierrätyskelpoisia tekstiilejä.

Puhaksen ylläpitämät ekopisteet kunnittain, tilanne 12/2023

KUNTA	EKOPISTEITÄ
Ilomantsi	10
Joensuu	1
Kontiolahti	2
Liperi	3
Polvijärvi	2

6 JÄTEKESKUS JA JÄTEASEMAT

Palvelun kuvaus

Jäteasemilla ja jätekeskuksessa otetaan vastaan jätteitä, jotka eivät kokonsa, määränsä tai laatunsa vuoksi kuulu jäteastiaan tai aluekeräyspisteelle. Tällaisia jätteitä ovat esimerkiksi rakennus- ja purkujätteet, huonekalut, jätelajeittain lajitellut jätekuormat, vaaralliset jätteet sekä sähkö- ja elektroniikkalaitteet.

Palvelutason toteutuminen

Kontiosuon Jätekeskuksen lisäksi jokaisessa Puhaksen toimialueen kunnassa on jäteasema. Kontiosuon jätekeskus palveli asiakkaita alkuvuoden ajan arkisin, maanantaisin klo 8–19 ja tiistaista perjantaihin klo 8–17. Maaliskuun lopussa 2023 Kontiokaaren itsepalveluasema avattiin, minkä myötä kotitaloudet ovat siirtyneet käyttämään Kontiokaarta eikä jätekeskuksella enää oteta vastaan kotitalouksien jätekuormia.

Kontiokaari palveli asiakkaita joka päivä klo 6–22. Henkilökunta oli paikalla Kontiokaarella arkisin ma-ke klo 13–19 ja to-pe klo 9–15. Henkilökunnan ollessa paikalla asiakkaat pystyivät tuomaan muun ohella kodin vaarallisia jätteitä ja sähkölaitteita maksutta.

Ilomantsin, Kontiolahden ja Polvijärven jäteasemat olivat avoinna viikoittain kahtena arkipäivänä neljä tuntia kerrallaan. Lauantai- ja aukioloaikoja ei järjestetty vuoden 2023 aikana.

Liperin jäteasemalla henkilökunta oli paikalla yhtenä arkipäivänä viikossa neljä tuntia kerrallaan. Tämän lisäksi Liperin jäteasema palveli itsepalveluperiaatteella joka päivä klo 6–22.

Enon jäteasema palveli kotitalouksia kuukauden ensimmäisenä keskiviikkona tammikuusta huhtikuuhun klo 12–14, toukokuusta syyskuuhun klo 16–18 ja lokakuusta joulukuuhun klo 12–14.

Kontiosuon jätekeskuksella sekä Ilomantsin, Kontiolahden, Polvijärven ja Liperin jäteasemilla myytiin lämpökompostoreita ja koneelliseen kuormaukseen soveltuvia pyörällisiä jäteastioita. Kompostorille ja jäteastioille oli mahdollista tilata kotiinkuljetus.

Kävijämäärät jätekeskuksella ja jäteasemilla

	kävijämäärät 2022	kävijämäärät 2023	Muutos % 2022 -> 2023
Kontiosuon jätekeskus ja Kontiokaaren itsepalveluasema	27637	31522	14
Enon jäteasema	537	487	-9,3
Ilomantsin jäteasema	4275	3790	-11,3
Kontiolahden jäteasema	4250	4423	4,1
Liperin jäteasema	4056	3952	-2,6
Polvijärven jäteasema	2387	2404	0,7

Jättemäärät tonneina, ei sisällä järjestetyn jätteenkuljetuksen määriä

Vuosi	POLTETTAVA JÄTE		RAKENNUS-JÄTE		PUUTARHAJÄTE		MAA- JA KIVIAI-NES		PUUJÄTE	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
KONTIOSUON JÄTEKESKUS	6417	7265	2219	928	3653	1185	430	79	1498	305
KONTIOKAA-REN ITSEPAL-VELUASEMA		867		124		1107		189		399
ENON JÄTEASEMA	4	3	-				-		3	2
ILOMANTSIN JÄTEASEMA	115	81	42	15	-	-	55	0	118	80
KONTIOLAH-DEN JÄTEASEMA	255	283	92	40	-	-	127	119	203	212
LIPERIN JÄTEASEMA	257	199	52	42	-	-	45	62	134	124
POLVIJÄRVEN JÄTEASEMA	64	58	27	19	12	12	39	33	73	47

Pakettiautoilla, henkilöautoilla sekä henkilöautoilla ja peräkärryillä vastaanotetut kuormamäärät

Kuormien luku-määrä kpl	LAJITELTAVA JÄTE	POLTETTAVA JÄTE	RAKENNUS-JÄTE	PUUTARHA-JÄTE	MAA- JA KI-VIAINES	PUUJÄTE
Vuosi	2023	2023	2023	2023	2023	2023
KONTIOSUON JÄTEKESKUS		1320	415	63	50	192
KONTIOKAAAREN ITSEPALVELU-ASEMA	9513			7162		
ENON JÄTEASEMA		30				8
ILOMANTSIN JÄTEASEMA		609	151	0	51	110
KONTIOLAHDEN JÄTEASEMA		1544	269	0	54	260
LIPERIN JÄTEASEMA		2247	41	0	25	61
POLVIJÄRVEN JÄTEASEMA		182	453	81	14	34

7 VAARALLISEN JÄTTEEN VASTAANOTTO

Palvelun kuvaus

Vaarallisella jätteellä tarkoitetaan jätettä, jolla on esimerkiksi terveydelle tai ympäristölle vaarallinen ominaisuus ja joka on toimitettava sille tarkoitettuun erilliskeräykseen. Vaaralliset jätteet otetaan kotitalouksilta vastaan maksutta. Jokaisessa kunnassa on vähintään yksi vaarallisen jätteen vastaanottopiste. Vastaanotto järjestetään jäteasemilla, jätekeskuksessa sekä muissa vastaanottopisteissä niiden aukioloaikoina vähintään seuraavasti kunnan tai taajaman asukaslukuun perustuen: < 5000 as. kerran viikossa, > 5000 as. 2 krt viikossa.

Palvelutason toteutuminen

Puhas vastaanotti kotitalouksien vaarallisia jätteitä ja käytöstä poistettuja sähkölaitteita Kontiosuon jätekeskuksessa, Kontiokaaren itsepalveluasemalla, kuntien vastaanottopisteissä ja sopimusapteekeissa. Kuntien vastaanottopisteitä olivat Tuupovaaran paloasema, Enon, Kontiolahden, Polvijärven, Ilomantsin ja Liperin jäteasemat. Liperin jäteasemalla vaarallisten jätteiden vastaanotto on järjestetty kerran viikossa. Kontiokaaren itsepalveluasemalla vaarallisten jätteiden vastaanotto on ma-ke klo 13–19 ja to-pe klo 9–15.

Kiertäviä keräyksiä pystyttiin jatkamaan alkuvuoden 2023 aikana tehtyjen turvallisuusparannusten myötä.

Lääkejätekeräyksen järjestämisestä vastaa Puhas yhteistyössä toiminta-alueen apteekkien kanssa. Kotitalouksien lääkejätteet otettiin veloitusetta vastaan kaikissa toimialueen apteekeissa apteekkien aukioloaikoina. Apteekkien henkilökunta opastaa asiakkaita, valvoo keräyspisteitä ja huolehtii keräyspaikkojen siisteydestä. Puhas järjestää lääkejätteiden toimittamisen jatkokäsittelyyn.

Vaarallisten jätteiden, sähkölaitteiden ja lääkejätteiden vastaanottomäärät, sisältää myös kiertävät keräykset ja mahdolliset kuntakeräykset

	JÄTEMÄÄRÄT 2022 (t)	JÄTEMÄÄRÄT 2023 (t)
KONTIOSUON JÄTEKESKUS	363	355
ENON JÄTEASEMA	22	16
ILOMANTSIN JÄTEASEMA	91	83
POLVIJÄRVEN JÄTEASEMA	94	90
KONTIOLAHDEN JÄTEASEMA	95	104
LIPERIN JÄTEASEMA	71	74

Vaarallisten jätteiden ja sähkölaitteiden kiertävien keräysten jätemäärät

	JÄTEMÄÄRÄT 2022 (t)	JÄTEMÄÄRÄT 2023 (t)
AKUT	0	0,3
SÄHKÖLAITE	0	1,2
VAARALLINEN JÄTE	0	2,5

8 ISOKOKOISET JÄTTEET

Palvelun kuvaus

Isokokoisilla jätteillä tarkoitetaan esimerkiksi isoja huonekaluja tai kookkaita sähkölaitteita. Koko toimialueelle tarjotaan isokokoisten jätteiden maksullinen noutopalvelu sekä vaihtolavapalvelu, jossa lavan voi vuokrata mm. poltettavalle jätteelle, jätepuulle, metallille, lasille ja puutarhajätteelle, ei kuitenkaan vaaralliselle jätteelle. Lava toimitetaan ja noudetaan tilauksesta. Palvelu hinnoitellaan kuljetus-, vuokra- ja jätteenkäsittelykustannusten perusteella.

Palvelutason toteutuminen

Jätteiden noutopalvelua tarjottiin koko toimialueella. Noutopalvelun hinta koostuu palvelumaksusta ja jätteenkäsittelymaksusta. Noutopalvelun suosio on laskenut edellisvuoteen 2022 verrattuna.

Noutopalvelun myynti

Noutopalvelu	2022	2023
Myynti € (alv 24)	5360	4546

Vaihtolavapalvelussa jätemaksu muodostuu jätekuorman painon, jätelajin, kuljetuksen ja lavanvuokra-ajan perusteella. Lavapalvelun suosio on laskenut edelleen ja lasku on erityisen merkittävää edellisvuoteen 2022 verrattuna.

Vaihtolavapalvelun myynti

Lavapalvelu	2022	2023
Myynti € (alv 24)	21428	12947

9 PALVELUNEUVONTA JA VIESTINTÄ

Palvelun kuvaus

Puhas vastaa jätehuollon palveluneuvonnasta sekä jätteen synnyn ehkäisyä ja kierrätystä koskevasta neuvonnasta ja valistuksesta kuntien puolesta. Puhas tuottaa neuvontamateriaaleja sekä järjestää maksuttomia neuvontatilaisuuksia eri kohderyhmille. Puhas viestii asiakkailleen viestintästrategiansa mukaisesti: ajantasaisesti ja monikanavaisesti kiertotalousnäkökulmaa, jätteen synnyn ehkäisyä sekä lajittelua korostaen. Viestintä tapahtuu asiakkaille kirjallisesti perinteisiä kanavia pitkin sekä sähköisesti eri tavoin ja mahdollisimman monipuolisesti.

Palvelutason toteutuminen

Asiakkaille annettiin neuvontaa jätehuollon järjestämisestä ja jätteiden lajittelusta puhelimitse, sähköpostitse, sosiaalisen median, sovelluksen ja nettisivujen kautta sekä neuvontatapahtumissa. Asiakkaita tiedotettiin asiakirjeillä, sähköpostilla, asiakaslehdellä, vuosikalenterilla sekä perinteisen ja sosiaalisen median välityksellä.

Chatti, chatbotti ja sähköinen asiointipalvelu olivat asiakkaiden käytössä. Chatin käyttäjämäärät ovat jonkin verran vähentyneet edellisvuoteen verrattuna johtuen järjestelmämuutoksista, chatbotin käyttäjämäärät ovat säilyneet ennallaan. Molempia palveluja on tarkoitus kehittää edelleen, jotta ne olisivat yhä useampien asiakkaiden saavutettavissa. Sähköisen asiointipalvelun käyttö lisääntyi edelleen vuoden 2023 aikana edellisvuoteen verrattuna.

Neuvonnan painopisteitä vuonna 2023 olivat erityisesti biojätteen erilliskeräys, jätelain tuomat muutokset, syntypaikkalajittelun tärkeys, Puhaksen palvelut yleisesti sekä Kontiokaaren itsepalveluasema.

Neuvontakäyntejä järjestettiin seurantajakson aikana koko toimialueella yhteensä 67 kpl. Määrä on huomattavasti suurempi kuin vuonna 2022. Maksuttomia neuvontamateriaaleja tuotettiin tarpeen mukaan.

10 PUUTARHAJÄTTEET JA POISTOTEKSTIILIT

Palvelun kuvaus

Puutarhajätettä on pihan ja puutarhan hoidossa syntyvä jäte, kuten haravointijäte, risut ja oksat. Jokaisessa kunnassa on vähintään yksi puutarhajätteen vastaanottopiste. Puhas järjestää vastaanoton Joensuussa Kontiosuon jätekeskuksessa ja Polvijärvellä jäteasemalla. Ilomantsissa, Kontiolahdella ja Liperissä vastaanoton järjestää kunta.

Poistotekstiilit ovat käyttökelvottomia tai rikkiäisiä vaatteita ja kodin tekstiilejä, jotka voidaan hyödyntää materiaalina. Poistotekstiilin keräys on järjestetty vähintään yhdellä vastaanottopisteellä jätelautakunnan toimialueella.

Palvelutason toteutuminen

Puutarhajätteitä otettiin maksullisena vastaan Kontiosuon jätekeskuksen ja Kontiokaaren itsepalveluaseman lisäksi myös Polvijärven jäteasemalla. Risut ja haravointijätteet on eroteltava niiden erilaisen jatkokäsittelyn takia. Vastaanotettujen puutarhajätteiden määrät on esitetty kohdassa Jätekeskus ja jäteasemat.

Poistotekstiilin keräys on järjestetty yhdellä vastaanottopisteellä Joensuun kaupungin työllisyyspalvelujen Taitamon toimesta.

11 JÄTEHUOLLON VIRANOMAISPALVELUT

Jätehuoltoviranomaisen eli Joensuun alueellisen jätelautakunnan asiakasneuvonta järjestettiin pääasiassa puhelimitse ja sähköpostitse. Puhelinneuvonnan palveluaika oli yhteensä 12 tuntia viikossa (neljänä päivänä kolme tuntia kerrallaan). Sähköpostitse tuleviin yhteydenottoihin vastattiin palvelutason mukaisesti pääsääntöisesti seuraavana arkipäivänä tai viimeistään viiden arkipäivän kuluessa.

Sähköiset asiointilomakkeet olivat käytössä yleisimpiin hakemus- ja ilmoitustyyppeihin. Hakemuksen tai ilmoituksen voi tehdä myös paperilomaketta käyttäen.

Jättemaksua ja jätehuoltomääräyksistä poikkeamista koskevat hakemukset käsiteltiin keskimäärin 68 vuorokauden kuluessa. Tämä ylittää palvelutasossa määritetyn kahden kuukauden tavoiteajan. Käsittelyn tavoiteajan ylittyminen johtui siitä, että hakijalle varattiin mahdollisuus tarkentavan selvityksen toimittamiseen tarkoituksemukaisena ajankohtana (yleensä kesällä), sekä henkilöstövaihdoksesta seuranneesta työtehtävien ruuhkautumisesta.

Jätehuollon valvontaviranomaiset eli kuntien ympäristönsuojeluviranomaiset vastaavat itsenäisesti esimerkiksi roskaantumista koskevista valvontatoimista, joista ei raportoida jätehuollon palvelutason yhteydessä.

12 SAKO- JA UMPIKAIVOLIETTEIDEN JÄTEHUOLTO

Saostus- ja umpisäiliölietteitä otetaan vastaan jokaisessa toimialueen kunnassa. Ilomantsissa on oma jätevedenpuhdistamo, ja muista kunnista liete tulee käsiteltäväksi Joensuun Veden Kuhasalon puhdistamolle Joensuuhun. Lietteiden kuljetuksen kiinteistön haltijat tilasivat vuonna 2023 alueella toimivilta jätehuoltorekisteriin hyväksytyiltä yrityksiltä. Palvelutasossa mainittu saostus- ja umpisäiliölietteiden kuljetusjärjestelmän muutosta koskeva Joensuun alueellisen jätelautakunnan päätös tuli lainvoimaiseksi vasta lokakuussa 2023. Tämän vuoksi siirtyminen kunnan järjestämään jätteenkuljetukseen viivästyy aikaisintaan vuoteen 2025.

Yhteystiedot saostus- ja umpisäiliölietteitä kuljettavista yrityksistä löytyivät jätelautakunnan internetsivuilla ja niitä päivitettiin tarvittaessa.